

**CHARGES DE SERVICES PARTAGÉS ET EFFICIENCE
DES FOURNISSEURS INTERNES DU DISTRIBUTEUR**

1 CONTEXTE ORGANISATIONNEL

1 Dans une perspective d'amélioration accrue, certains ajustements affectant le
2 Distributeur ont été apportés à la structure organisationnelle d'Hydro-Québec en 2009 :

- 3 • le regroupement à compter du 1^{er} janvier 2009 des activités de relations de
4 travail d'Hydro-Québec dans son ensemble à la direction principale –
5 Ressources humaines du groupe RHSP ;
- 6 • le regroupement en avril 2009 des activités de formation d'Hydro-Québec dans
7 son ensemble à la direction principale – Ressources humaines du groupe
8 RHSP ;
- 9 • le regroupement en avril 2009 des activités liées aux technologies de
10 l'information de la direction Processus d'affaires (ancienne direction SIC) au
11 groupe Technologie, permettant une vision globale et intégrée de ce domaine
12 stratégique pour l'entreprise.

13 Compte tenu des échéanciers liés au dépôt de la demande tarifaire, les deux derniers
14 ajustements n'ont pas été reflétés dans le présent document.

15 Tous ces transferts, qu'ils soient reflétés ou non, n'ont globalement aucun impact sur les
16 revenus requis du Distributeur puisqu'une diminution de la masse salariale et des autres
17 coûts y afférents sera compensée par une augmentation équivalente des charges de
18 services partagés facturées des groupes RHSP et Technologie.

2 RELATIONS D'AFFAIRES ENTRE LE DISTRIBUTEUR ET SES FOURNISSEURS INTERNES

19 Désireux d'établir des relations d'affaires de qualité avec ses fournisseurs internes, le
20 Distributeur négocie et signe annuellement avec chacun de ceux-ci des ententes client-
21 fournisseur. Ces ententes spécifient les produits ou services à fournir, les conditions de
22 facturation ainsi que les niveaux de performance requis. Elles sont négociées en
23 fonction :

- 1 • des nouvelles grilles tarifaires des produits et services des fournisseurs ;
- 2 • des volumes de consommation prévus par le Distributeur pour l'exercice
- 3 financier à venir ;
- 4 • des besoins en informations de gestion (niveau de facturation désiré, niveau de
- 5 qualité de service, modalités de fonctionnement).

6 Le Distributeur s'assure du suivi rigoureux de ses ententes en examinant les différentes

7 problématiques et propose, en partenariat avec l'ensemble des fournisseurs, des actions

8 de réajustement ou d'optimisation et de réduction de coûts. Le Distributeur et ses

9 fournisseurs traitent également des besoins additionnels non prévus aux ententes.

3 ÉVOLUTION DES CHARGES DE SERVICES PARTAGÉS DU DISTRIBUTEUR

10 Le tableau 1 détaille l'ensemble des charges de services partagés du Distributeur

11 imputées à l'exploitation pour les années 2008 à 2010.

1
2

**TABLEAU 1
SOMMAIRE DES CHARGES DE SERVICES PARTAGÉS**

Fournisseurs	Charges de services partagés imputées à l'exploitation (en M\$)			
	Année historique 2008	2009		Année témoin 2010
		D-2009-016	Année de base	
Groupe Ressources humaines & services partagés (Groupe RHSP)	188,3	192,0	192,8	197,2
Approvisionnement et services	166,5	169,1	168,9	171,4
Ressources humaines	19,6	19,0	19,8	21,2
Rendement sur les actifs	2,2	3,9	4,1	4,6
Groupe Technologie	191,6	201,2	200,1	204,9
Télécommunications	66,1	69,2	70,0	69,9
Innovation	18,8	18,8	19,1	19,6
Informatique	103,3	107,5	105,1	107,7
Rendement sur les actifs	3,4	5,7	5,9	7,7
Unités corporatives	20,7	22,8	21,7	22,6
Services financiers	11,3	11,5	11,5	11,7
Affaires corporatives et secrétariat général	9,4	11,3	10,2	10,9
Hydro-Québec TransÉnergie	5,0	5,0	4,5	4,5
Hydro-Québec Production	1,8	1,5	1,4	1,5
Hydro-Québec Équipement	2,7	2,1	2,0	2,1
Charges totales avec rendement	410,1	424,6	422,5	432,8

3

4 Le Distributeur présente des charges de services partagés qui atteignent 432,8 M\$ en
5 2010, en hausse de 8,2 M\$ (1,9 %) comparativement à celles approuvées pour l'année
6 2009. Cette augmentation est essentiellement attribuable à la croissance normale des
7 coûts.

8 Les produits et services facturés par le groupe RHSP, par le groupe Technologie et par
9 les unités corporatives représentent près de 98 % des charges de services partagés du
10 Distributeur.

11 Les prochaines sections détaillent d'une part, l'évolution des services facturés par ces
12 principaux fournisseurs pour les années 2008 à 2010 en distinguant les montants
13 imputés aux charges de ceux imputés aux investissements (tableaux 2, 4 et 6), et
14 d'autre part les principaux volumes de consommation facturés pour la période
15 correspondante (tableaux 3, 5 et 7).

- 1 Les pièces HQD-7, documents 6, 7 et 8 présentent pour chacun de ces trois
2 fournisseurs les principaux volumes de consommation des produits et services facturés,
3 les bases de facturation ainsi qu'une démonstration de leur efficacité.

3.1 Groupe RHSP

4 **TABLEAU 2**
5 **CHARGES DE SERVICES PARTAGÉS FACTURÉES PAR LE GROUPE RHSP**

Domaines	Année historique 2008					D-2009-016				
	en M\$			Hydro-Québec	Ratio Distributeur / Hydro-Québec	en M\$			Hydro-Québec	Ratio Distributeur / Hydro-Québec
	Charges	Investissements	Total			Charges	Investissements	Total		
Approvisionnement et services										
Acquisition et paiement des fournisseurs	8,9	0,0	8,9	34,0	26,2%	8,3	0,0	8,3	36,1	23,0%
Immobilier	61,1	0,0	61,1	163,4	37,4%	63,6	0,0	63,6	160,0	39,8%
Gestion du matériel	36,9	0,0	36,9	80,6	45,8%	38,0	0,0	38,0	80,3	47,3%
Alimentation et hébergement	0,2	0,0	0,2	22,2	0,9%	0,2	0,0	0,2	21,7	0,9%
Services alimentaires	0,9	0,0	0,9	3,2	28,1%	0,9	0,0	0,9	3,2	28,1%
Transport aérien	1,5	0,3	1,8	29,8	6,0%	1,9	0,0	1,9	29,7	6,4%
Gestion documentaire	8,8	0,1	8,9	21,0	42,4%	9,1	0,0	9,1	21,9	41,6%
Services de transport	41,0	0,0	41,0	79,9	51,3%	40,0	0,0	40,0	77,1	51,9%
Paie, dépenses de personnel et revenus autres	7,2	0,0	7,2	13,3	54,1%	7,1	0,0	7,1	12,7	55,9%
Total	166,5	0,4	166,9	447,4	37,3%	169,1	0,0	169,1	442,7	38,2%
Ressources humaines	19,6	0,0	19,6	55,3	35,4%	19,0	0,0	19,0	53,3	35,6%
Total - Avant ajustement au titre de rendement	186,1	0,4	186,5	502,7	37,1%	188,1	0,0	188,1	496,0	37,9%
Ajustement au titre de rendement du fournisseur	2,2		2,2			3,9		3,9		
Total - Groupe RHSP	188,3	0,4	188,7			192,0	0,0	192,0		

6

Domaines	Année de base 2009					Année témoin 2010				
	en M\$			Hydro-Québec	Ratio Distributeur / Hydro-Québec	en M\$			Hydro-Québec	Ratio Distributeur / Hydro-Québec
	Charges	Investissements	Total			Charges	Investissements	Total		
Approvisionnement et services										
Acquisition et paiement des fournisseurs	8,3	0,0	8,3	36,1	23,0%	8,4	0,0	8,4	34,8	24,1%
Immobilier	63,6	0,0	63,6	168,0	37,9%	65,8	0,0	65,8	177,1	37,2%
Gestion du matériel	38,0	0,0	38,0	80,2	47,4%	37,3	0,0	37,3	81,3	45,9%
Alimentation et hébergement	0,2	0,0	0,2	21,7	0,9%	0,2	0,0	0,2	21,6	0,9%
Services alimentaires	0,9	0,0	0,9	3,2	28,1%	1,2	0,0	1,2	4,4	27,3%
Transport aérien	1,9	0,0	1,9	29,6	6,4%	1,8	0,0	1,8	29,7	6,1%
Gestion documentaire	8,9	0,0	8,9	21,7	41,0%	8,4	0,0	8,4	21,5	39,1%
Services de transport	40,0	0,0	40,0	77,0	51,9%	41,5	0,0	41,5	79,4	52,3%
Paie, dépenses de personnel et revenus autres	7,1	0,0	7,1	12,7	55,9%	6,8	0,0	6,8	12,9	52,7%
Total	168,9	0,0	168,9	450,2	37,5%	171,4	0,0	171,4	462,7	37,0%
Ressources humaines	19,8	0,0	19,8	55,3	35,8%	21,2	0,0	21,2	60,6	35,0%
Total - Avant ajustement au titre de rendement	188,7	0,0	188,7	505,5	37,3%	192,6	0,0	192,6	523,3	36,8%
Ajustement au titre de rendement du fournisseur	4,1		4,1			4,6		4,6		
Total - Groupe RHSP	192,8	0,0	192,8			197,2	0,0	197,2		

7

1
2

**TABLEAU 3
PRINCIPAUX VOLUMES DE CONSOMMATION FACTURÉS PAR LE GROUPE RHSP**

Domaines	Bases de facturation	Volumes facturés		
		Année historique 2008	Année de base 2009	Année témoin 2010
Approvisionnement et services				
Acquisition	Heures	42 756	36 955	37 467
Paiement des fournisseurs	Volume de transactions	179 571	181 355	183 482
Immobilier	Mètres carrés	516 051	515 937	515 409
Gestion du matériel	Effectifs dédiés	117	121	117
Gestion du matériel	Nombre de transactions-magasin	466 049	442 540	453 768
Alimentation et hébergement	Nuitées	1 153	503	1 147
Transport aérien	Passagers / miles	512 419	548 960	512 419
Gestion documentaire	Effectifs administratifs	5 796	5 517	5 760
Services de transport	Véhicules	3 297	3 293	3 369
Paie, dépenses de personnel et revenus autres	Volume de transactions	300 701	298 697	298 615
Ressources humaines	Effectifs	8 364	8 284	8 326

3

4 La facturation totale du groupe RHSP, avant l'ajustement au titre de rendement du
5 fournisseur, est de 192,6 M\$ en 2010, en hausse de 4,5 M\$ (2,4 %) comparativement à
6 celle approuvée pour l'année 2009. Cette augmentation est essentiellement attribuable à
7 la croissance normale des coûts.

3.2 Groupe Technologie

1
2

TABLEAU 4
CHARGES DE SERVICES PARTAGÉS FACTURÉES PAR LE GROUPE TECHNOLOGIE

Domaines	Année historique 2008					D-2009-016				
	en M\$			Hydro-Québec	Ratio Distributeur / Hydro-Québec	en M\$			Hydro-Québec	Ratio Distributeur / Hydro-Québec
	Charges	Investissements	Total			Charges	Investissements	Total		
Télécommunications										
Radios mobiles	21,4	0,0	21,4	30,4	70,4%	23,7	0,0	23,7	32,6	72,7%
Circuits	1,5	0,0	1,5	65,5	2,3%	1,1	0,0	1,1	62,3	1,8%
Télécommunications de service	40,9	2,2	43,1	122,1	35,3%	40,9	3,5	44,4	117,8	37,7%
Divers et sécurité cybernétique	2,3	0,1	2,4	14,5	16,6%	3,5	0,0	3,5	16,7	21,0%
Total	66,1	2,3	68,4	232,5	29,4%	69,2	3,5	72,7	229,4	31,7%
Innovation										
Innovation technologique	12,0	6,0	18,0	49,5	36,4%	14,4	4,3	18,7	49,6	37,7%
Soutien technique	6,8	0,8	7,6	16,6	45,8%	4,4	2,5	6,9	16,0	43,1%
Total	18,8	6,8	25,6	66,1	38,7%	18,8	6,8	25,6	65,6	39,0%
Informatique										
Solutions informatiques	12,0	6,2	18,2	33,7	54,0%	12,6	11,6	24,2	39,9	60,7%
Exploitation des TI	32,7	1,3	34,0	48,9	69,5%	33,5	1,5	35,0	50,0	70,0%
Bureautique	27,1	0,5	27,6	62,8	43,9%	25,7	0,0	25,7	60,0	42,8%
Architecture des TI et progiciels de gestion	29,5	4,0	33,5	84,9	39,5%	30,5	6,8	37,3	84,7	44,0%
Divers et sécurité cybernétique	2,0	0,0	2,0	6,6	30,3%	5,2	0,0	5,2	16,2	32,1%
Total	103,3	12,0	115,3	236,9	48,7%	107,5	19,9	127,4	250,8	50,8%
Total - Avant ajustement au titre de rendement	188,2	21,1	209,3	535,5	39,1%	195,5	30,2	225,7	545,8	41,4%
Ajustement au titre de rendement du fournisseur	3,4		3,4			5,7		5,7		
Total - Groupe Technologie	191,6	21,1	212,7			201,2	30,2	231,4		

3

Domaines	Année de base 2009					Année témoin 2010				
	en M\$			Hydro-Québec	Ratio Distributeur / Hydro-Québec	en M\$			Hydro-Québec	Ratio Distributeur / Hydro-Québec
	Charges	Investissements	Total			Charges	Investissements	Total		
Télécommunications										
Radios mobiles	23,7	0,0	23,7	32,3	73,4%	23,4	0,0	23,4	32,3	72,4%
Circuits	1,1	0,0	1,1	62,3	1,8%	1,0	0,0	1,0	64,4	1,6%
Télécommunications de service	41,7	3,9	45,6	120,7	37,8%	41,5	3,9	45,4	124,6	36,4%
Divers et sécurité cybernétique	3,5	0,0	3,5	16,7	21,0%	4,0	0,0	4,0	15,6	25,6%
Total	70,0	3,9	73,9	232,0	31,9%	69,9	3,9	73,8	236,9	31,2%
Innovation										
Innovation technologique	12,7	6,3	19,0	47,7	39,8%	12,9	6,5	19,4	48,6	39,9%
Soutien technique	6,4	0,5	6,9	15,3	45,1%	6,7	0,5	7,2	15,7	45,9%
Total	19,1	6,8	25,9	63,0	41,1%	19,6	7,0	26,6	64,3	41,4%
Informatique										
Solutions informatiques	11,3	11,2	22,5	36,6	61,5%	12,8	9,1	21,9	37,0	59,2%
Exploitation des TI	36,2	1,3	37,5	58,2	64,4%	33,5	0,6	34,1	49,4	69,0%
Bureautique	23,5	0,0	23,5	51,9	45,3%	25,5	0,0	25,5	58,1	43,9%
Architecture des TI et progiciels de gestion	28,9	6,6	35,5	80,1	44,3%	31,2	7,2	38,4	84,2	45,6%
Divers et sécurité cybernétique	5,2	0,0	5,2	16,2	32,1%	4,7	0,0	4,7	14,2	33,1%
Total	105,1	19,1	124,2	243,0	51,1%	107,7	16,9	124,6	242,9	51,3%
Total - Avant ajustement au titre de rendement	194,2	29,8	224,0	538,0	41,6%	197,2	27,8	225,0	544,1	41,4%
Ajustement au titre de rendement du fournisseur	5,9		5,9			7,7		7,7		
Total - Groupe Technologie	200,1	29,8	229,9			204,9	27,8	232,7		

4

5

1
2

**TABLEAU 5
PRINCIPAUX VOLUMES DE CONSOMMATION FACTURÉS PAR LE GROUPE TECHNOLOGIE**

Domaines	Bases de facturation	Volumes facturés		
		Année historique 2008	Année de base 2009	Année témoin 2010
Télécommunications				
Radios mobiles	Appareils	4 813	4 969	5 108
Circuits	Unité capacité-km	1 964	1 669	1 466
Télécommunications de service	Lignes téléphoniques	12 066	11 232	12 065
Service accès réseau	Nombre d'effectifs	8 252	8 284	8 326
Innovation				
Projets d'innovation technologique	Heures	105 300	111 600	111 600
Soutien technique	Heures	44 900	40 100	40 700
Technologies de l'information				
Solutions informatiques	Coûts cumulés par système (\$)	18 200 000	22 500 000	21 900 000
Exploitation des technologies	Coûts cumulés par système (\$)	36 000 000	42 400 000	38 700 000
Bureautique	Postes de travail et imprimantes	10 894	10 772	10 772
Architecture des TI et progiciels de gestion	Temps CPU (%)	25,1%	32,1%	28,4%

3

4 La facturation totale du groupe Technologie (avant ajustement au titre de rendement du
5 fournisseur) est de 225,0 M\$ en 2010, en baisse de 0,7 M\$ (0,3 %) comparativement à
6 celle approuvée pour l'année 2009. Cette diminution est principalement attribuable à la
7 baisse des coûts et des volumes liés aux technologies de l'information.

3.3 Unités corporatives

1
2

TABLEAU 6
CHARGES DE SERVICES PARTAGÉS FACTURÉES PAR LES UNITÉS CORPORATIVES

3

Domaines	Année historique 2008					D-2009-016				
	en M\$			Hydro-Québec	Ratio Distributeur / Hydro-Québec	en M\$			Hydro-Québec	Ratio Distributeur / Hydro-Québec
	Charges	Investissements	Total			Charges	Investissements	Total		
Services financiers	11,3	0,0	11,3	38,3	29,5%	11,5	0,0	11,5	35,3	32,6%
Affaires corporatives et secrétariat général										
Sécurité industrielle	4,9	0,1	5,0	59,8	8,4%	6,2	0,0	6,2	57,3	10,8%
Affaires juridiques	3,3	0,0	3,3	12,3	26,8%	4,0	0,0	4,0	12,9	31,0%
Autres unités	1,2	0,4	1,6	7,8	20,5%	1,1	0,0	1,1	6,8	16,2%
Total	9,4	0,5	9,9	79,9	12,4%	11,3	0,0	11,3	77,0	14,7%
Total - Unités corporatives	20,7	0,5	21,2	118,2	17,9%	22,8	0,0	22,8	112,3	20,3%

4

Domaines	Année de base 2009					Année témoin 2010				
	en M\$			Hydro-Québec	Ratio Distributeur / Hydro-Québec	en M\$			Hydro-Québec	Ratio Distributeur / Hydro-Québec
	Charges	Investissements	Total			Charges	Investissements	Total		
Services financiers	11,5	0,0	11,5	37,4	30,7%	11,7	0,0	11,7	38,1	30,7%
Affaires corporatives et secrétariat général										
Sécurité industrielle	6,2	0,0	6,2	56,0	11,1%	6,3	0,1	6,4	59,6	10,7%
Affaires juridiques	3,8	0,1	3,9	12,3	31,7%	4,4	0,2	4,6	14,4	31,9%
Autres unités	0,2	0,2	0,4	4,9	8,2%	0,2	0,2	0,4	5,2	7,7%
Total	10,2	0,3	10,5	73,2	14,3%	10,9	0,5	11,4	79,2	14,4%
Total - Unités corporatives	21,7	0,3	22,0	110,6	19,9%	22,6	0,5	23,1	117,3	19,7%

5
6

TABLEAU 7
PRINCIPAUX VOLUMES DE CONSOMMATION FACTURÉS PAR LES UNITÉS CORPORATIVES

7

Domaines	Bases de facturation	Volumes facturés		
		Année historique 2008	Année de base 2009	Année témoin 2010
Services financiers	Forfaitaires (\$) (utilisation des services)	11 300 000	11 500 000	11 700 000
Sécurité industrielle	Forfaitaires (\$) (utilisation des services)	5 000 000	6 200 000	6 400 000
Affaires juridiques	Heures	12 980	15 750	16 695

8 S'établissant à 23,1 M\$ en 2010, la facturation totale des unités corporatives ne connaît
9 aucune variation significative comparativement à celle approuvée pour l'année 2009.

4 AJUSTEMENTS AU TITRE DE RENDEMENT SUR LES ACTIFS UTILISÉS PAR LES FOURNISSEURS INTERNES

1 La présente section illustre les ajustements requis au titre de rendement sur les actifs
2 utilisés par les fournisseurs afin de réaliser la prestation de leurs services respectifs.
3 Ces ajustements sont calculés en tenant compte de la base de tarification des
4 fournisseurs, de la quote-part attribuable au Distributeur et de la structure de capital
5 autorisée du Distributeur.

6 Ce faisant, les coûts imputés aux revenus requis du Distributeur sont équivalents à ceux
7 qu'aurait encourus le Distributeur, s'il avait lui-même réalisé ces activités. Rappelons
8 que ces ajustements au titre de rendement sur les actifs sont ajoutés au coût complet
9 des produits et services reçus à des fins réglementaires, mais qu'ils ne sont pas facturés
10 par les fournisseurs.

11 **TABLEAU 8**
12 **AJUSTEMENTS AU TITRE DU RENDEMENT SUR LES ACTIFS DU GROUPE RHSP**

	Année historique 2008	Année de base 2009	Année témoin 2010
Base de tarification du fournisseur	213,4	272,7	321,5
X Taux de rendement réglementé du Distributeur	7,90%	7,21%	7,29%
= Rendement global sur la base de tarification	16,9	19,7	23,4
X Quote-part du Distributeur	30,60%	31,77%	31,38%
= Rendement - part du Distributeur	5,2	6,3	7,4
- Frais financiers inclus dans la facturation	3,0	2,2	2,8
= Ajustement au titre du rendement des actifs du groupe RHSP	2,2	4,1	4,6

13

1
2

TABLEAU 9
AJUSTEMENTS AU TITRE DU RENDEMENT SUR LES ACTIFS DU GROUPE TECHNOLOGIE

3

	Année historique 2008	Année de base 2009	Année témoin 2010
Base de tarification du fournisseur	233,9	335,2	425,7
X Taux de rendement réglementé du Distributeur	7,90%	7,21%	7,29%
= Rendement global sur la base de tarification	18,5	24,2	31,0
X Quote-part du Distributeur	45,19%	47,10%	44,44%
= Rendement - part du Distributeur	8,4	11,4	13,8
- Frais financiers inclus dans la facturation	5,0	5,5	6,1
= Ajustement au titre du rendement des actifs du Groupe Technologie	3,4	5,9	7,7

5 EFFICIENCE DU DISTRIBUTEUR

4 Le tableau 10 présente l'évolution sur la période 2006-2010 de l'indicateur global de
5 l'efficacité des fournisseurs internes du Distributeur soit le ratio charges de services par
6 abonnement au Québec, tandis que le tableau 11 présente les composantes servant à
7 la préparation de l'indicateur. Rappelons que celui-ci met en relation l'ensemble des
8 charges de services partagés avant ajustement au titre de rendement des fournisseurs
9 (portion imputée aux charges d'exploitation du Distributeur) avec le nombre
10 d'abonnements.

1

TABLEAU 10
ÉVOLUTION DU RATIO CHARGES DE SERVICES PARTAGÉS PAR ABONNEMENT AU QUÉBEC
POUR LES EXERCICES 2006 À 2010 ^{(1) (2)}

Fournisseurs	CHARGES DE SERVICES PARTAGÉS (\$) / ABONNEMENT AU QUÉBEC						Croissance annuelle moyenne 2006-2010	Croissance annuelle D-2009-016 vs 2010
	Années historiques			2009		Année témoin 2010		
	2006	2007	2008	D-2009-016	Année de base			
Groupe Ressources humaines & services partagés	46,79	48,00	47,55	47,53	47,73	48,25	0,8%	1,5%
Groupe Technologie	40,97	43,06	48,09	49,40	49,12	49,40	4,8%	0,0%
Unités corporatives	4,64	4,68	5,29	5,76	5,49	5,66	5,1%	-1,7%
Hydro-Québec TransÉnergie	1,86	1,58	1,28	1,26	1,14	1,13	-11,8%	-10,8%
Autres	1,44	1,58	1,15	0,91	0,86	0,90	-11,1%	-0,8%
TOTAL - FOURNISSEURS	95,70	98,89	103,36	104,86	104,34	105,34	2,4%	0,5%

(1) : Charges de services partagés avant rendement des fournisseurs (Tableau 1)
(2) : Les données ont été redressées afin de refléter la structure actuelle des fournisseurs internes.

2

3

4

Tableau 11
ÉVOLUTION DES COMPOSANTES DU RATIO CHARGES DE SERVICES PARTAGÉS FACTURÉES AU DISTRIBUTEUR
POUR LES EXERCICES 2006 À 2010 ^{(1) (2)}

Fournisseurs	CHARGES DE SERVICES PARTAGÉS (en millions de dollars)						Croissance annuelle moyenne 2006-2010	Croissance annuelle D-2009-016 vs 2010
	Années historiques			2009		Année témoin 2010		
	2006	2007	2008	D-2009-016	Année de base			
Groupe Ressources humaines & services partagés	178,5	185,7	186,1	188,1	188,7	192,6	1,9%	2,4%
Groupe Technologie	156,3	166,6	188,2	195,5	194,2	197,2	6,0%	0,9%
Unités corporatives	17,7	18,1	20,7	22,8	21,7	22,6	6,3%	-0,9%
Hydro-Québec TransÉnergie	7,1	6,1	5,0	5,0	4,5	4,5	-10,8%	-10,0%
Autres	5,5	6,1	4,5	3,6	3,4	3,6	-10,1%	0,0%
CHARGES DE SERVICES PARTAGÉS	365,1	382,6	404,5	415,0	412,5	420,5	3,6%	1,3%
Abonnements au Québec	3 815 126	3 868 972	3 913 444	3 957 815	3 953 444	3 991 744	1,1%	0,9%

(1) : Charges de services partagés avant rendement des fournisseurs (Tableau 1)
(2) : Les données ont été redressées afin de refléter la structure actuelle des fournisseurs internes.

5

6

Le ratio présente une croissance annuelle moyenne de 2,4 % sur la période 2006-2010, soit une croissance légèrement au dessus de l'inflation alors que la croissance constatée sur la période 2009-2010 n'est que de 0,5 %.

7

8

9

Les principaux éléments expliquant la croissance 2006-2010 sont les suivants :

10

- Croissance de 6 % des coûts en provenance du groupe Technologie, découlant principalement de la mise en service du projet SIC en 2008 ;

11

- 1 • Croissance découlant d'éléments spécifiques décrits à la pièce HQD-7,
2 document 1 (section 2.1.2 et annexe B), dont le coût des mesures de sécurité
3 cybernétique ainsi que ceux découlant du programme spécial visant à contrer la
4 subtilisation d'énergie.