

ÉVOLUTION ANNUELLE DE L'EFFECTIF MOYEN

1 DÉFINITION

1 L'effectif moyen sur une base annuelle se définit comme le nombre d'années
2 personnes qui ont travaillé en moyenne pour le Distributeur durant l'année.

3 L'effectif moyen est calculé pour les employés permanents de même que pour
4 les employés temporaires.

2 ÉVOLUTION DE L'EFFECTIF MOYEN ¹

	Réel 2005	Planifié 2006 R-3579-2005	Réel 2006
Effectif permanent	6 684	7 190	6 675
Effectif temporaire	1 261	820	1 424
Total	7 945	8 010	8 099

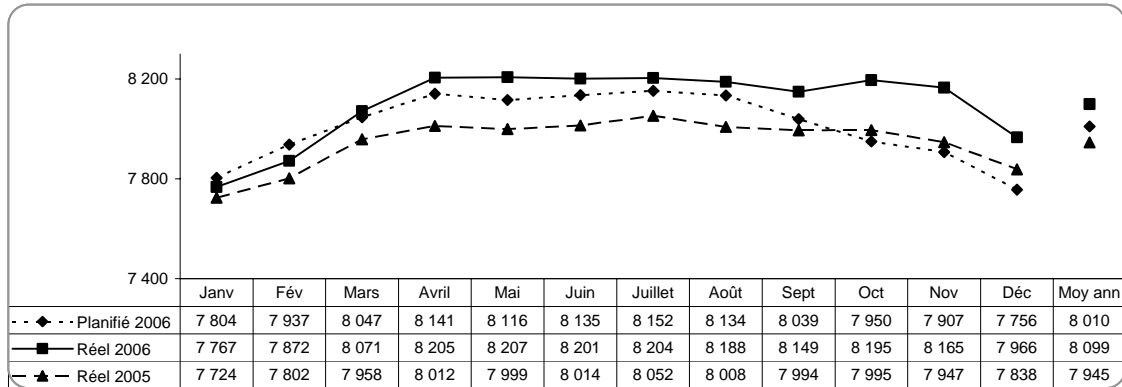
5
6 La croissance de l'effectif moyen réel entre 2005 et 2006 est principalement
7 attribuable au projet Système d'information clientèle (SIC). Tel que mentionné
8 dans la demande R-3579-2005, HQD-7, Document 4, page 15, des effectifs
9 supplémentaires ont été nécessaires pour la mise en place du Centre de support
10 transition . De plus, l'embauche supplémentaire de ressources temporaires en
11 2006 s'est avérée nécessaire pour répondre à l'augmentation du nombre de
12 demandes des clients ainsi qu'à la croissance de la charge de travail bureau à la
13 direction Centre d'appels et ce suite à l'implantation du projet SIC (livraison 2).
14 L'augmentation s'explique aussi par un transfert d'effectifs chez le Distributeur

¹ Selon la méthode de l'ETC (équivalents temps complet), les effectifs sont de 8 089 pour l'année 2006, soit 6 685 permanents et 1 404 temporaires. La méthode de l'ETC a été utilisée aux fins de l'établissement des données prévisionnelles des effectifs de l'année témoin 2007 dans le dossier tarifaire R-3610-2006.

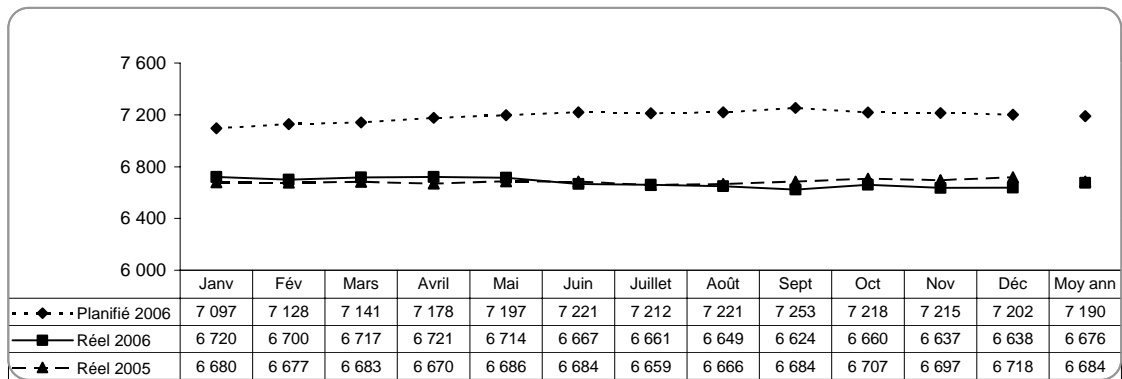
- 1 pour réaliser une partie des activités des Ateliers spécialisés auparavant offertes
- 2 par Hydro-Québec TransÉnergie.
- 3 Les graphiques suivants montrent l'évolution mensuelle de l'effectif total,
- 4 permanent et temporaire :

Évolution mensuelle de l'effectif 2005-2006

Effectif total de fin de période



Effectif permanent de fin de période



Effectif temporaire de fin de période

