

## **SERVICE VISILEC**



1 Le service *Visilec* est un service d'information sur le profil de charge et les coûts  
2 d'énergie, offert aux clients d'affaires possédant un abonnement au tarif M. L'adhésion  
3 au service n'est possible que lorsque le client possède un compteur communicant pour  
4 lequel une ligne téléphonique est dédiée. Depuis 2004, le Distributeur procède à  
5 l'installation de compteurs communicants exclusivement à la demande du client.

6 Conformément à la décision D-2003-62 concernant l'approbation d'un tarif et de  
7 conditions d'utilisation pour le service *Visilec*, le Distributeur présente à la Régie un suivi  
8 annuel portant sur le taux de pénétration atteint et les investissements réalisés, et  
9 dresse le bilan des produits et des charges.

## 1 RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2010

### 1.1 Abonnements au service

10 Au 31 décembre 2010, le nombre d'abonnements de clients au tarif M rattachés à un  
11 compteur communicant était de 4 985. En 2010, 97 clients ont adhéré au service *Visilec*  
12 portant ainsi à 1250 le nombre total d'adhérents au service. À la fin de 2010, le taux de  
13 pénétration s'est donc établi à 25 %.

14 **TABLEAU 1**  
15 **NOMBRE D'ABONNEMENTS ET TAUX DE PÉNÉTRATION DU SERVICE VISILEC**

Année	Nombre d'abonnements	Taux de pénétration
2003	67	1 %
2004	252	5 %
2005	156	3 %
2006	119	2 %
2007	164	3 %
2008	203	4 %
2009	192	4 %
2010	97	2 %
Cumulatif	1 250	25 %

16 Abonnements totaux avec compteurs communicants : 4 985

### 1.2 Investissements

17 Il n'y a pas eu de nouveaux investissements en 2010.

### 1.3 Produits et charges

1 En 2010, les charges ont été de 234 k\$ pour des produits de 949 k\$.

2  
3  
4

**TABLEAU 2**  
**PRODUITS ET CHARGES AU 31 DÉCEMBRE 2010**  
**(EN MILLIERS DE \$)**

	2010	2003-2010
<b>Produits</b>	<b>949</b>	<b>3 922</b>
<b>Charges d'exploitation</b>		
Hébergement	173	856
Services professionnels et informatiques	50	274
Commercialisation	-	164
Divers	11	42
<b>Sous-total</b>	<b>234</b>	<b>1 336</b>
Amortissement	-	1 439
Taxes sur le capital	-	15
<b>Total charges</b>	<b>234</b>	<b>2 790</b>

5  
6  
7

Note : Les totaux et les sous-totaux peuvent être différents de la somme des données en raison des arrondis.

8 Considérant l'intérêt manifesté par les clients, l'amortissement complet des  
9 investissements et l'absence de nouveaux investissements prévus, l'impact tarifaire du  
10 service *Visilec* sur les revenus requis du Distributeur a été favorable en 2010 et devrait  
11 le demeurer dans les années à venir.