

PROJET SOGEM

1 Conformément à la décision D-2013-155¹ du 25 septembre 2013, le Distributeur dépose le
2 suivi 2014 des travaux de mise en place d'une solution d'ordonnancement, de répartition et
3 de visualisation des travaux et d'une solution de mobilité pour les équipes sur le terrain (le
4 projet « SOGEM »).

1. CONTEXTE

5 La solution couvre les activités d'ordonnancement et de répartition des travaux sur le réseau,
6 de localisation géographique des travaux et des équipes sur le terrain, et d'attribution et de
7 gestion des travaux en temps réel. À cet égard, le projet SOGEM consiste essentiellement à
8 une révision des processus de travail inspirée des meilleures pratiques de l'industrie et à
9 mettre en place le progiciel ClickSoftware pour l'ordonnancement des activités
10 opérationnelles et le progiciel SAP Work Manager (ou Syclo) pour la gestion des équipes
11 mobiles.

2. RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2014

2.1. État d'avancement des travaux

12 La mise en production des progiciels ClickSoftware et SAP Work Manager s'est effectuée en
13 juillet 2014 comme annoncé dans le suivi de 2013. Les équipes de services du bureau
14 d'affaires de St-Jérôme ont été les premières à utiliser la solution dans le cadre du projet
15 pilote du territoire Laurentides. Les processus ont été testés et des travaux de nature de plus
16 en plus complexe ont graduellement été ajoutés à l'ordonnancement des activités.

17 Dès octobre 2014, le Distributeur a poursuivi progressivement le déploiement de la solution
18 dans les autres bureaux d'affaires.

2.2. Suivi des investissements et des charges d'exploitation

19 Le tableau 1 présente les dépenses encourues ainsi que les écarts par rapport aux coûts
20 projetés pour l'année 2014 tandis que le tableau 2 présente les dépenses encourues
21 cumulatives et les écarts depuis le début du projet.

¹ D-2013-155, décision sur la demande d'autorisation relative au projet Solutions d'ordonnancement et de gestion des équipes mobiles (SOGEM), 25 septembre 2013.

**Tableau 1 :
Écarts de coûts – 2014 (en k\$)**

	1 ^{er} janvier au 31 décembre 2014		
	Réel	Budget initial	Écart (Réel - Budget)
Licences, mise en place et configuration	6,1	3,4	2,7
Contingence	-	0,8	(0,8)
Frais d'emprunt à capitaliser	0,6	0,2	0,4
Total Investissements	6,7	4,4	2,3
Licences, mise en place et configuration	0,8	0,2	0,6
Support post-implantation	0,8	0,3	0,5
Frais d'exploitation provenant du groupe TI	0,2	1,0	(0,8)
Contingence	-	0,2	(0,2)
Total Charges d'exploitation	1,8	1,7	0,1
Total projet	8,5	6,1	2,4

- 1 L'écart défavorable de 2,4 M\$ en 2014 s'explique principalement par un report de certaines
 2 activités initialement prévues en 2013 et effectuées en 2014 ainsi que par la complexité non
 3 prévue des travaux d'intégration de ClickSoftware et SAP Work Manager au module
 4 SAP-PS².

**Tableau 2 :
Dépenses encourues cumulatives au 31 décembre 2014 (en k\$)**

	Cumulatif au 31 décembre 2014		
	Réel	Budget initial	Écart (Réel - Budget)
Licences, mise en place et configuration	13,4	10,7	2,7
Contingence	-	2,3	(2,3)
Frais d'emprunt à capitaliser	0,8	0,4	0,4
Total Investissements	14,2	13,4	0,8
Licences, mise en place et configuration	1,1	0,4	0,7
Support post-implantation	0,8	0,3	0,5
Frais d'exploitation provenant du groupe TI	0,2	1,2	(1,0)
Contingence	-	0,3	(0,3)
Total Charges d'exploitation	2,1	2,2	(0,1)
Total projet	16,3	15,5	0,7

L'écart défavorable de 0,7 M\$ est principalement attribuable aux travaux additionnels requis pour l'intégration de ClickSoftware et SAP Work Manager au module SAP-PS. L'utilisation de la contingence a été requise pour compenser une partie des écarts défavorables.

² Le module PS (*Project System*) de SAP est utilisé aux fins de la gestion des projets.

3. ÉCHÉANCIER DU PROJET

- 1 Le projet SOGEM ayant été complété en 2014, ce suivi constitue le dernier présenté à la
- 2 Régie.