

SERVICE VISILEC

1. SERVICE VISILEC

1 Offert aux clients d'affaires de petite et moyenne puissance, *Visilec* est un service
2 d'information sur le profil de charge et les coûts d'énergie. Jusqu'en 2014, l'adhésion au
3 service n'était possible que lorsque le mesurage de chaque point de livraison était assuré par
4 un compteur communicant avec une ligne téléphonique dédiée, lequel était installé
5 uniquement lors de la demande d'adhésion du client à *Visilec* ou si les coûts d'installation
6 d'un tel appareil de mesure le justifiaient. En 2015, le Distributeur a amorcé le déploiement
7 des compteurs de nouvelle génération pour cette catégorie de clients, ce qui élargit l'accès à
8 un tel service d'information.

9 Au 31 décembre 2015, près de 4 000 clients affaires étaient munis d'un compteur de
10 nouvelle génération, un peu plus de 6 700 clients disposaient d'un compteur communicant
11 avec une ligne téléphonique dédiée alors que près de 17 300 installations étaient toujours
12 munies de compteurs non communicants. Le Distributeur prévoit revoir sa stratégie
13 commerciale pour cette clientèle lorsque l'infrastructure de mesurage avancée sera déployée
14 à l'ensemble de la clientèle affaires.

15 Conformément à la décision D-2003-62 concernant l'approbation d'un tarif et de conditions
16 d'utilisation pour le service *Visilec*, le Distributeur présente à la Régie le suivi annuel portant
17 sur ce service.

1.1. Abonnements au service

18 Au 31 décembre 2015, le service *Visilec* comptait 949 abonnements actifs.

1.2. Investissements / produits et charges

19 Il n'y a pas eu de nouveaux investissements en 2015. Le tableau 1 présente les produits et
20 charges au 31 décembre 2015.

**TABLEAU 1 :
PRODUITS ET CHARGES AU 31 DÉCEMBRE 2015 (EN K\$)**

	2015	2003-2015
Produits	961	8 817
Charges d'exploitation	270	2 470
Hébergement	270	1 983
Services professionnels et informatiques	-	282
Commercialisation	-	163
Divers	-	42
Amortissement	-	1 439
Taxes sur le capital	-	15
Total charges	270	3 924

- 1 L'impact du service *Visilec* sur les revenus requis du Distributeur a été favorable en 2015
- 2 avec des charges de 270 k\$ pour des produits de 961 k\$.