

**RÉPONSES D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION  
À LA DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N° 1  
DE LA RÉGIE**



---

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N° 1 DE LA RÉGIE DE L'ÉNERGIE (LA RÉGIE)  
À HYDRO-QUÉBEC RELATIVE AU RAPPORT ANNUEL 2015 DU DISTRIBUTEUR**

---

**CONCILIATION DE L'ACTIF TOTAL STATUTAIRE  
ET DE LA BASE DE TARIFICATION**

1. **Références :** (i) [Pièce HQD-2, document 2.1, p. 9, tableau 3;](#)  
(ii) [Pièce HQD-2, document 2.1, p. 10, tableau 4;](#)  
(iii) [Pièce HQD-4, document 3.1, p. 9, tableau 5.](#)

**Préambule :**

(i) Le Distributeur présente au tableau 3, l'actif total statutaire (PCGR des États-Unis) qui inclut dans la rubrique « Autres actifs » les comptes suivants :

- Compte de nivellement pour aléas climatiques : 32,1 M\$;
- Compte de compensation des actifs financiers réglementaires : 24,0 \$.

(ii) Le Distributeur indique aux notes 2 et 6 du tableau 4 :

Note 2 : « *Le compte de nivellement pour aléas climatiques [32 M\$] inclut un montant créditeur à long terme de 24 M\$.* »

Note 6 : « *La ligne de compensation des actifs financiers réglementaires dans le tableau 3 « Conciliation de l'actif total et de la base de tarification » comprend le reclassement du solde créditeur du compte de nivellement pour aléas climatiques dans le passif à long terme.* »

(iii) Le Distributeur présente au tableau 5 le suivi du compte de nivellement pour aléas climatiques, dont le solde au 31 décembre 2015 est de 32,1 M\$.

**Demandes :**

1.1 Veuillez expliquer la nature du nouveau compte « Compte de compensation des actifs financiers réglementaires ». Veuillez élaborer.

**Réponse :**

1 **Ce compte sert à effectuer la compensation des actifs et passifs financiers**  
2 **liés à la réglementation des tarifs. La compensation est effectuée en**  
3 **considérant l'année tarifaire au cours de laquelle les soldes débiteurs et**  
4 **crédoeurs des actifs et passifs financiers seront intégrés dans les tarifs.**

5 **Pour le Rapport annuel 2015, ce compte comprend uniquement le**  
6 **reclassement du solde créditeur du compte de nivellement pour aléas**  
7 **climatiques.**

8 **Voir également la réponse à la question 1.4.**

1.2 Veuillez indiquer si le compte de compensation des actifs financiers réglementaires satisfait aux normes des PCGR des États-Unis (US GAAP). Veuillez expliquer.

**Réponse :**

1           **La compensation des actifs et passifs financiers liés à la réglementation des**  
2           **tarifs satisfait aux conditions de compensation prévues dans les PCGR des**  
3           **États-Unis, puisque ces éléments font l'objet d'un règlement net dans les**  
4           **tarifs.**

1.3 Est-ce que le compte de compensation des actifs financiers réglementaires comprend uniquement le reclassement du solde créditeur du compte de nivellement pour aléas climatiques? Si oui, veuillez expliquer. Sinon, veuillez indiquer et expliquer les composantes additionnelles.

**Réponse :**

5           **Voir les réponses aux questions 1.1 et 1.4.**

1.4 Veuillez expliquer et fournir le détail du calcul du solde créditeur de 24 M\$ du compte de nivellement pour aléas climatiques (référence (ii)). Veuillez faire le lien avec le solde débiteur de 32,1 M\$ du compte de nivellement pour aléas climatiques (référence (iii)).

**Réponse :**

6           **Le solde débiteur de 32,1 M\$ du compte de nivellement pour aléas climatiques**  
7           **comprend un montant créditeur de 119,3 M\$ pour l'année 2015, qui est amorti**  
8           **sur 5 ans à raison de 23,86 M\$ par année (arrondi à 24 M\$) jusqu'en 2021. En**  
9           **date du 31 décembre 2015, le solde créditeur de 24 M\$ qui devrait être intégré**  
10           **dans les tarifs de 2021 ne peut être compensé par un solde débiteur et doit**  
11           **donc être inscrit dans le compte de compensation. Pour les années 2016 à**  
12           **2020, les soldes créditeurs du compte de nivellement pour aléas climatiques**  
13           **sont compensés notamment par les soldes débiteurs du compte de *pass-on***  
14           **pour l'achat d'électricité.**

2.   **Références :** (i)    [Pièce HQD-2, document 2.1, p. 6](#) et 7;  
                         (ii)    [Pièce HQD-2, document 2.1, p. 9](#);  
                         (iii)   Rapport annuel 2014, [pièce HQD-12, document 1, p. 5](#),  
  tableau R-2.1.

**Préambule :**

(i)    Le Distributeur présente au tableau 1, la conciliation de ses résultats au 31 décembre 2015 selon les conventions comptables statutaires et selon les pratiques réglementaires. Il présente également à la page 7, les ajustements réglementaires (a) à (m).

Le Distributeur explique l'ajustement réglementaire (g) au montant débiteur de 0,7 M\$, comme suit : « Pour refléter l'impact au niveau des durées de vie utile et de l'application des révisions des durées de vie utile ».

(ii) Le Distributeur présente au tableau 3, la conciliation de sa base de tarification au 31 décembre 2015 et son actif total statutaire. Il présente également les ajustements réglementaires (a) à (e).

Le Distributeur explique l'ajustement réglementaire (c) au montant créditeur de 145,5 M\$, comme suit : « Impact au niveau des durées de vie utile et de l'application des révisions de durée de vie utile estimées ».

(iii) Dans son rapport annuel 2014, le Distributeur présente au tableau R-2.1 les composantes des ajustements réglementaires liées à la charge d'amortissement et à l'amortissement cumulé.

**Tableau R-2.1 :**  
**AJUSTEMENTS RÉGLEMENTAIRES LIÉS À LA CHARGE D'AMORTISSEMENT**  
**ET À L'AMORTISSEMENT CUMULÉ**

| Catégories d'immobilisations corporelles | Durée d'utilité initiale | Statutaire              |                     | Réglementaire           |                     | Ajustements réglementaires |                      |
|--|--------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------|
|  |                          | Durée d'utilité révisée | Date de la révision | Durée d'utilité révisée | Date de la révision | Charge d'amortissement     | Amortissement cumulé |
| Conducteurs moyenne tension              | 30                       | 60                      | 02/2012             | 50                      | 2013 <sup>1</sup>   | -4,7                       | -59,1                |
| Câbles aériens basse tension             | 30                       | 60                      | 02/2012             | 50                      | 2013 <sup>1</sup>   | -4,8                       | -57,5                |
| Canalisations souterraines en béton      | 40                       | 60                      | 02/2012             | 50                      | 2013 <sup>1</sup>   | -2,3                       | -11,5                |
| Poteaux                                  | 40                       | 50                      | 02/2012             | 50                      | 2013 <sup>1</sup>   | 0,3                        | -10,1                |
| Réseaux autonomes - centrale hydraulique |                          |                         |                     |                         |                     |                            |                      |
| Fondation                                | 50                       | 100                     | 11/2013             |                         | <sup>2</sup>        | -0,4                       | -0,4                 |
| Infrastructure                           | 50                       | 85                      | 11/2013             |                         | <sup>2</sup>        | -0,4                       | -0,5                 |
| Canal                                    | 50                       | 120                     | 11/2013             |                         | <sup>2</sup>        | -0,3                       | -0,4                 |
| Barrage en béton                         | 50                       | 70                      | 11/2013             |                         | <sup>2</sup>        | -0,3                       | -0,4                 |
| Autres catégories                        | 50                       | 60 à 120                | 11/2013             |                         | <sup>2</sup>        | -0,2                       | -0,3                 |
| Réseaux autonomes - autres centrales     |                          |                         |                     |                         |                     |                            |                      |
| Aménagement de site                      | 20                       | 50                      | 06/2014             |                         | <sup>3</sup>        | -0,2                       | -0,2                 |
| Autres catégories                        | 20                       | 25 à 40                 | 06/2014             |                         | <sup>3</sup>        | -0,1                       | -0,1                 |
| <b>Total</b>                             |                          |                         |                     |                         |                     | <b>-13,4</b>               | <b>-140,3</b>        |

<sup>1</sup> R-3814-2012, HCD-3, document 2, section 3, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2013.

<sup>2</sup> R-3927-2015, HCD-1, document 1, section 4.

<sup>3</sup> R-3905-2014, HCD-3, document 2, section 3, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015.

**Demandes :**

2.1 Veuillez fournir le détail des ajustements réglementaires liés à la charge d'amortissement (0,7 M\$) et à l'amortissement cumulé (145,5 M\$), selon le format du tableau R-2.1.

**Réponse :**

1 **Le Distributeur présente les informations demandées au tableau R-2.1.**

**TABLEAU R-2.1  
AJUSTEMENTS RÉGLEMENTAIRES LIÉS À LA CHARGE D'AMORTISSEMENT  
ET À L'AMORTISSEMENT CUMULÉ**

| Catégories d'immobilisations corporelles  | Durée de vie utile initiale | Statutaire                 |                     |                            | Réglementaire        |                                       |                             |                                       |
|---|-----------------------------|----------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
|   |                             | Durée de vie utile révisée | Date de la révision | Durée de vie utile révisée | Date de la révision  | Amortissement cumulé 31 décembre 2014 | Charge d'amortissement 2015 | Amortissement cumulé 31 décembre 2015 |
| Conducteurs moyenne tension   | 30                          | 60                         | 02/2012             | 60                         | 07/2015 <sup>1</sup> | (59,1)                                | (1,6)                       | (60,7)                                |
| Câbles aériens basse tension  | 30                          | 60                         | 02/2012             | 60                         | 07/2015 <sup>1</sup> | (57,5)                                | (1,7)                       | (59,2)                                |
| Canalisations souterraines en béton   | 40                          | 60                         | 02/2012             | 60                         | 07/2015 <sup>1</sup> | (11,5)                                | (1,0)                       | (12,5)                                |
| Poteaux   | 40                          | 50                         | 02/2012             | 50                         | 01/2013 <sup>2</sup> | (10,0)                                | 0,4                         | (9,6)                                 |
| Réseaux autonomes - centrale hydraulique  |                             |                            |                     |                            |                      |                                       |                             |                                       |
| Fondation   | 50                          | 100                        | 11/2013             | 100                        | 07/2015 <sup>3</sup> | (0,4)                                 | (0,2)                       | (0,6)                                 |
| Infrastructure  | 50                          | 85                         | 11/2013             | 85                         | 07/2015 <sup>3</sup> | (0,5)                                 | (0,2)                       | (0,7)                                 |
| Canal   | 50                          | 120                        | 11/2013             | 120                        | 07/2015 <sup>3</sup> | (0,4)                                 | (0,2)                       | (0,6)                                 |
| Barrage en béton  | 50                          | 70                         | 11/2013             | 70                         | 07/2015 <sup>3</sup> | (0,4)                                 | (0,2)                       | (0,6)                                 |
| Autres catégories   | 50                          | 60 à 120                   | 11/2013             | 60 à 120                   | 07/2015 <sup>3</sup> | (0,3)                                 | (0,1)                       | (0,4)                                 |
| Réseaux autonomes - autres centrales  |                             |                            |                     |                            |                      |                                       |                             |                                       |
| Aménagement de site   | 20                          | 50                         | 06/2014             | 50                         | 01/2015 <sup>4</sup> | (0,2)                                 | -                           | (0,2)                                 |
| Autres catégories   | 20                          | 25 à 40                    | 06/2014             | 25 à 40                    | 01/2015 <sup>4</sup> | (0,1)                                 | -                           | (0,1)                                 |
| Chambre souterraine   |                             |                            |                     |                            |                      |                                       |                             |                                       |
| Dalle de toit   | 35                          | 70                         | 12/2015             |                            | 01/2017 <sup>5</sup> | -                                     | (0,3)                       | (0,3)                                 |
| Élément porteur   | 50                          | 70                         | 12/2015             |                            | 01/2017 <sup>5</sup> | -                                     | (0,1)                       | (0,1)                                 |
| <b>Total</b>  |                             |                            |                     |                            |                      | <b>(140,3)</b>                        | <b>(5,2)</b>                | <b>(145,5)</b>                        |
| <b>Passif réglementaire lié à l'amortissement des immobilisations corporelles</b> |                             |                            |                     |                            |                      | <b>(140,3)</b>                        | <b>(4,5)</b>                | <b>(144,8)</b>                        |
| <b>Ajustement réglementaire relatif à l'amortissement</b>                         |                             |                            |                     |                            |                      |                                       | <b>(0,7)</b>                |                                       |

<sup>1</sup> Durée de vie utile modifiée à 50 ans à compter du 1er janvier 2013 (R-3814-2012, HQD-3, document 2, section 3), puis à 60 ans à compter du 1er juillet 2015 (R-3927-2015, HQTD-1, document 1 révisé, section 4).

<sup>2</sup> R-3814-2012, HQD-3, document 2, section 3, à compter du 1er janvier 2013.

<sup>3</sup> R-3927-2015, HQTD-1, document 1 révisé, section 4, à compter du 1er juillet 2015.

<sup>4</sup> R-3905-2014, HQD-3, document 2, section 3, à compter du 1er janvier 2015.

<sup>5</sup> Dans le dossier tarifaire 2017-2018, cette catégorie fera l'objet d'une demande de révision de durée de vie utile à compter du 1er janvier 2017.

1 **Conformément à l'ASC 980, *Regulated Operations*, un passif réglementaire lié**  
 2 **à l'amortissement des immobilisations corporelles, et dont le solde s'élève à**  
 3 **144,8 M\$ pour le Distributeur au 31 décembre 2015<sup>1</sup>, est comptabilisé dans les**  
 4 **états financiers à vocation générale d'Hydro-Québec. Ce passif réglementaire,**  
 5 **amorti au même rythme que les immobilisations corporelles visées, cumule**  
 6 **les écarts au titre de la charge d'amortissement découlant de l'utilisation de**  
 7 **durées de vie utile limitées à 50 ans et de l'application des révisions de durées**  
 8 **de vie utile à des dates différentes, aux fins de l'établissement des tarifs**  
 9 **jusqu'au 30 juin 2015. Entre le 1<sup>er</sup> juillet 2015 et le 31 décembre 2015, l'écart**  
 10 **d'amortissement résultant de l'application des révisions des durées de vie**  
 11 **utile à des dates différentes n'a pas été comptabilisé au passif réglementaire,**  
 12 **ce qui a nécessité un ajustement réglementaire débiteur de 0,7 M\$ de la**  
 13 **charge d'amortissement du Distributeur au 31 décembre 2015.**

2.2 Veuillez indiquer l'évolution de l'amortissement cumulé du début à l'amortissement cumulé de la fin pour l'exercice 2015.

<sup>1</sup> Voir la note 3 des états financiers consolidés d'Hydro-Québec (Rapport annuel - Hydro-Québec 2015, page 59). Le solde de 366 M\$ au 31 décembre 2015, lié à l'amortissement des immobilisations corporelles, inclut un solde de 221,3 M\$ pour le Transporteur.

**Réponse :**

1 **Voir la réponse à la question 2.1.**

2.3 Veuillez expliquer l'impact de la décision D-2015-189, sur l'ajustement réglementaire lié à l'amortissement cumulé découlant de l'impact au niveau des durées de vie utile et de l'application des révisions des durées de vie utile estimées.

**Réponse :**

2 **Voir la réponse à la question 2.1.**

2.4 Veuillez confirmer que le Distributeur sera en mesure de déposer le tableau R-2.1 (référence (iii)) à partir du prochain dépôt du rapport annuel.

**Réponse :**

3 **Le Distributeur le confirme.**

### REVENUS DES VENTES D'ÉLECTRICITÉ

3. **Références :**
- (i) [Pièce HQD-2, document 3, p. 10;](#)
  - (ii) [Dossier R-3933-2015, pièce B-0141, p. 17;](#)
  - (iii) [Pièce HQD-2, document 3, p. 11;](#)
  - (iv) [Dossier R-3933-2015, pièce B-0099, p. 23;](#)
  - (v) [Dossier R-3933-2015, pièce B-0099, p. 26;](#)
  - (vi) [Dossier R-3933-2015, pièce B-0099, p. 24;](#)
  - (vii) [Dossier R-3933-2015, pièce B-0099, p. 27;](#)
  - (viii) [GOUVERNEMENT DU CANADA. « Données des stations pour le calcul des normales climatiques au Canada de 1981 à 2010 » \[En ligne\]. \[http://climat.meteo.gc.ca\];](#)
  - (ix) [MÉTÉOMÉDIA. « Novembre 2015 pourrait devenir le plus chaud de l'histoire » \[En ligne\], 13 novembre 2015 \[www.meteo-media.com\];](#)
  - (x) [MÉTÉOMÉDIA. « Décembre 2015: du jamais vu! » \[En ligne\], 30 décembre 2015 \[www.meteo-media.com\].](#)

**Préambule :**

(i) et (ii) La Régie présente un tableau de l'évolution de la prévision des ventes aux tarifs D et DM, pour l'année 2015, de même que les écarts prévisionnels par rapport à la prévision autorisée dans la décision D-2015-018.

**Évolution de la prévision des ventes pour 2015 (en GWh)**

|         | <b>(D-2015-018)</b> | <b>normalisée (10/2)</b> | <b>normalisée (RA 2015)</b> | <b>Écarts prévisionnels par rapport à D-2015-018</b> |                            |
|---------|---------------------|--------------------------|-----------------------------|--|----------------------------|
|         |                     |                          |                             | <b>normalisée 10/2</b>                               | <b>rapport annuel 2015</b> |
| D et DM | 63 090              | 62 520                   | 61 351                      | (570)  | (1 739)                    |

Sources : Pièce HQD-2, document 3, p. 10, dossier R-3933-2015, pièce B-0141, p. 17, tableau R-10.1-A.

(iii) « Tarifs D et DM : Les ventes réalisées normalisées sont inférieures de 1 739 GWh aux ventes reconnues, la consommation unitaire par abonnement ayant diminué en 2015. Ce phénomène peut s'expliquer par des changements dans le comportement de la clientèle. ». [nous soulignons]

(iv) Tableau R-5.5-A : ventes mensuelles prévues pour l'année de base 2015 (GWH);

(v) Tableau R-5.6-B : revenus mensuels prévus pour l'année de base 2015 (M\$);

(vi) Tableau R-5.5-B : ventes mensuelles prévues pour l'année témoin 2016 (GWH);

(vii) Tableau R-5.6-C : revenus mensuels prévus pour l'année témoin 2016 (M\$);

(viii) Données des stations « MONTREAL/PIERRE ELLIOTT TRUDEAU INTL A » et « QUEBEC/JEAN LESAGE INTL A » pour le calcul des normales climatiques de degrés-jours (au-dessous 18 °C) de 1981 à 2010 :

| <b>Degrés-jours (au-dessous 18 °C)</b> | <b>Montréal – P. E. Trudeau</b> |             | <b>Québec – Jean Lesage</b> |             |
|--|---------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|
|  | <b>Nov</b>                      | <b>Déc</b>  | <b>Nov</b>                  | <b>Déc</b>  |
| Normales 1981-2010                     | 476,2                           | 724,7       | 559,8                       | 823         |
| Réels 2015                             | 410                             | 506,6       | 476,8                       | 589         |
| <b>Différence (%)</b>                  | <b>-14%</b>                     | <b>-30%</b> | <b>-15%</b>                 | <b>-28%</b> |

(ix) « À Montréal, on connaît en novembre sept jours de plus de 10 °C. Après 13 jours, nous en avons déjà enregistré 11 au-dessus de cette valeur. À Québec, on enregistre en moyenne trois jours au-dessus de 10 °C au mois de novembre. En moins de deux semaines, le mercure a déjà franchi quatre fois



*ce cap. Articles et reportages de Météomédia concernant les conditions météorologiques exceptionnelles de novembre et décembre 2015. »*

- (x) « Montréal reçoit également une mention spéciale pour avoir battu le plus grand nombre de journées consécutives avec des températures maximales égales ou supérieures à 0 °C. Avec ses 27 jours consécutifs, la métropole a surpassé l'ancien record de 14 jours qu'elle avait connu en 2001. »

**Demandes :**

- 3.1 Veuillez élaborer sur les « changements dans le comportement de la clientèle » qui font en sorte que l'écart prévisionnel aux tarifs D et DM passe de -570 GWh à - 1 739 GWh sur une période de deux mois, soit une différence de - 1,17 TWh, ou 8,4 %<sup>2</sup> de la demande prévue par le Distributeur pour les mois de novembre et décembre 2015 (référence (ii)).

**Réponse :**

1 **Le Distributeur tient d'emblée à préciser que les écarts relatifs à la prévision**  
2 **ne doivent pas être uniquement associés aux mois de novembre et décembre**  
3 **2015, et ce, en raison du fait que les ventes réelles normalisées d'un mois**  
4 **incluent une portion du revenu à facturer du mois courant et des corrections**  
5 **du revenu à facturer des mois précédents. Ainsi, l'écart de prévision**  
6 **de -1,17 TWh s'applique à une période plus longue que deux mois.**

7 **En 2015, les changements de comportement de la clientèle aux tarifs D et DM**  
8 **ont entraîné une baisse de la consommation unitaire normalisée d'environ 2 %**  
9 **par rapport à celle de l'année 2014. Le Distributeur n'avait pas anticipé cette**  
10 **baisse, d'autant plus que la consommation unitaire normalisée de cette**  
11 **clientèle était plutôt stable pour les années antérieures à 2015.**

12 **La mise à jour de la prévision de novembre 2015 (10 mois réels / 2 mois**  
13 **projetés) pour les ventes aux tarifs D et DM de l'année 2015, de laquelle**  
14 **découle l'écart résultant de -570 GWh par rapport à la prévision de l'année de**  
15 **base, s'appuie sur les raisons justifiant la baisse de la demande prévue qui**  
16 **étaient déjà connues du Distributeur en novembre 2015. Selon le Distributeur,**  
17 **cet ajustement permettait de bien repositionner la prévision pour l'année 2015**  
18 **et de surcroît celle de l'année témoin 2016. A posteriori, l'ajustement à la**  
19 **baisse s'est avéré insuffisant. Le Distributeur s'est affairé à cibler et valider**  
20 **les sources d'écarts de la demande réelle par rapport à celle prévue de**  
21 **l'année 2015. Les changements de comportement de la clientèle en cause**  
22 **sont, de façon plus précise, un déploiement accéléré des ampoules DEL, une**  
23 **baisse de la température de consigne sur les thermostats et une**

<sup>2</sup> Source : Dossier R-3933-2015, pièce B-0099, p. 23, Tableau R-5.5-A : ventes mensuelles prévues pour l'année de base 2015 (GWh) : Les ventes prévues, aux tarifs D et DM, pour les mois de novembre et décembre 2015 sont de 5 711 GWh et 8 197 GWh respectivement, totalisant 13,908 GWh ((-1 739 – (-570)) / 13 908 = 8,4 %).

1 **consommation unitaire plus faible qu'anticipée pour les nouveaux**  
2 **abonnements.**

3 **Devant ce constat, le Distributeur a intégré ces éléments technico-**  
4 **économiques au modèle de prévision du secteur résidentiel et agricole.**

3.2 Veuillez présenter les variables économiques et technico-économiques qui peuvent expliquer cette variation aussi importante que soudaine de la consommation aux tarifs D et DM.

**Réponse :**

5 **Voir la réponse à la question 3.1.**

3.3 Veuillez déposer les tableaux des références (iv) et (v), complétés pour l'année 2015, de même que pour les années 2005 à 2013.

**Réponse :**

6 **Les ventes et les revenus mensuels de l'année 2015, prévus (année de base)**  
7 **et réels, sont présentés aux tableaux R-3.3-A et R-3.3-B.**

**TABLEAU R-3.3-A :**  
**VENTES MENSUELLES PRÉVUES (ANNÉE DE BASE) ET RÉELLES 2015 (GWH)**

| Catégorie de consommateurs                 |                            | janvier | février | mars   | avril  | mai    | juin   | juillet | août   | septembre | octobre | novembre | décembre | total annuel |
|--|----------------------------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|-----------|---------|----------|----------|--------------|
| D et DM                                    | ventes réelles normalisées | 9 218   | 7 569   | 6 820  | 4 925  | 3 710  | 3 075  | 3 085   | 3 248  | 3 002     | 3 964   | 5 079    | 7 656    | 61 351       |
|  | ventes prévues             | 9 218   | 7 569   | 6 820  | 4 925  | 3 669  | 3 212  | 3 198   | 3 254  | 2 997     | 4 143   | 5 711    | 8 197    | 62 914       |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | 41     | (137)  | (113)   | (6)    | 5         | (179)   | (633)    | (541)    | (1 563)      |
| G et à forfait (T1, T2, T3)                | ventes réelles normalisées | 1 160   | 999     | 917    | 703    | 657    | 593    | 632     | 662    | 607       | 622     | 760      | 960      | 9 271        |
|  | ventes prévues             | 1 160   | 999     | 917    | 703    | 662    | 641    | 670     | 667    | 617       | 680     | 809      | 1 035    | 9 558        |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | (5)    | (48)   | (38)    | (4)    | (10)      | (57)    | (50)     | (75)     | (288)        |
| G-9  | ventes réelles normalisées | 130     | 111     | 96     | 75     | 64     | 69     | 66      | 75     | 72        | 79      | 90       | 87       | 1 017        |
|  | ventes prévues             | 130     | 111     | 96     | 75     | 71     | 70     | 65      | 70     | 72        | 79      | 89       | 90       | 1 018        |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | (7)    | (0)    | 1       | 5      | 1         | 1       | 1        | (3)      | (2)          |
| M  | ventes réelles normalisées | 2 929   | 2 657   | 2 728  | 2 441  | 2 353  | 2 395  | 2 426   | 2 409  | 2 365     | 2 459   | 2 512    | 2 848    | 30 522       |
|  | ventes prévues             | 2 929   | 2 657   | 2 728  | 2 441  | 2 353  | 2 348  | 2 424   | 2 477  | 2 352     | 2 444   | 2 560    | 2 797    | 30 540       |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | (30)   | 46     | 2       | (68)   | 13        | 15      | (48)     | 51       | (19)         |
| LG   | ventes réelles normalisées | 938     | 839     | 827    | 699    | 600    | 590    | 611     | 632    | 607       | 633     | 719      | 873      | 8 569        |
|  | ventes prévues             | 938     | 839     | 827    | 699    | 636    | 612    | 642     | 642    | 622       | 676     | 748      | 885      | 8 767        |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | (36)   | (22)   | (32)    | (10)   | (14)      | (42)    | (29)     | (12)     | (198)        |
| L  | ventes réelles normalisées | 2 586   | 2 370   | 2 646  | 2 455  | 2 481  | 2 418  | 2 469   | 2 492  | 2 380     | 2 425   | 2 362    | 2 517    | 29 601       |
|  | ventes prévues             | 2 586   | 2 370   | 2 646  | 2 455  | 2 473  | 2 379  | 2 491   | 2 486  | 2 403     | 2 448   | 2 381    | 2 363    | 29 479       |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | 8      | 39     | (21)    | 7      | (22)      | (23)    | (19)     | 154      | 122          |
| H  | ventes réelles normalisées | 1       | 1       | 1      | 0      | 0      | 0      | 0       | 1      | 1         | 1       | 1        | 1        | 8            |
|  | ventes prévues             | 1       | 1       | 1      | 0      | 1      | 0      | 1       | 1      | 1         | 1       | 1        | 1        | 8            |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | (0)    | 0      | (0)     | 0      | (0)       | (0)     | (0)      | (0)      | (1)          |
| DT   | ventes réelles normalisées | 350     | 290     | 309    | 219    | 122    | 180    | 150     | 177    | 154       | 201     | 257      | 333      | 2 751        |
|  | ventes prévues             | 350     | 290     | 309    | 219    | 177    | 161    | 163     | 167    | 147       | 205     | 274      | 365      | 2 827        |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | (55)   | 19     | (13)    | 10     | 8         | (5)     | (7)      | (33)     | (77)         |
| Éclairage public et sentinelle             | ventes réelles normalisées | 54      | 48      | 52     | 49     | 48     | 49     | 48      | 51     | 48        | 51      | 50       | 52       | 599          |
|  | ventes prévues             | 54      | 48      | 52     | 49     | 50     | 48     | 50      | 51     | 50        | 52      | 51       | 53       | 608          |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | (2)    | 1      | (2)     | 0      | (2)       | (1)     | (1)      | (1)      | (9)          |
| Contrats spéciaux                          | ventes réelles normalisées | 2 079   | 1 904   | 2 171  | 2 121  | 2 062  | 1 968  | 1 997   | 2 004  | 1 916     | 2 111   | 1 970    | 2 074    | 24 377       |
|  | ventes prévues             | 2 079   | 1 904   | 2 171  | 2 121  | 2 038  | 1 974  | 2 030   | 2 053  | 2 004     | 2 043   | 2 016    | 2 198    | 24 632       |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | 24     | (6)    | (33)    | (49)   | (89)      | 68      | (46)     | (125)    | (255)        |
| Total                                      | ventes réelles normalisées | 19 444  | 16 787  | 16 565 | 13 687 | 12 099 | 11 337 | 11 486  | 11 752 | 11 152    | 12 546  | 13 809   | 17 401   | 168 064      |
|  | ventes prévues             | 19 444  | 16 787  | 16 565 | 13 687 | 12 160 | 11 446 | 11 734  | 11 867 | 11 263    | 12 770  | 14 642   | 17 986   | 170 352      |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | (62)   | (109)  | (249)   | (115)  | (111)     | (224)   | (833)    | (584)    | (2 288)      |
| Réseaux autonomes - D et DM                | ventes réelles normalisées | 31      | 26      | 19     | 16     | 15     | 16     | 15      | 13     | 9         | 15      | 19       | 24       | 218          |
|  | ventes prévues             | 31      | 26      | 19     | 16     | 14     | 12     | 12      | 11     | 15        | 19      | 25       | 210      | 210          |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | 1      | 4      | 3       | 1      | (2)       | 0       | 1        | (0)      | 8            |
| Réseaux autonomes - G et à forfait         | ventes réelles normalisées | 9       | 9       | 7      | 6      | 6      | 6      | 6       | 6      | 6         | 6       | 7        | 7        | 82           |
|  | ventes prévues             | 9       | 9       | 7      | 6      | 7      | 6      | 6       | 6      | 6         | 7       | 8        | 9        | 88           |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | (1)    | (0)    | (0)     | (0)    | (1)       | (1)     | (1)      | (2)      | (6)          |
| Réseaux autonomes - G-9                    | ventes réelles normalisées | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0       | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        | 2            |
|  | ventes prévues             | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0       | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        | 4            |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | (0)    | (0)    | (0)     | (0)    | (0)       | (0)     | (0)      | (0)      | (2)          |
| Réseaux autonomes - M                      | ventes réelles normalisées | 9       | 8       | 7      | 7      | 8      | 8      | 7       | 7      | 7         | 7       | 8        | 10       | 95           |
|  | ventes prévues             | 9       | 8       | 7      | 7      | 6      | 6      | 6       | 6      | 6         | 7       | 7        | 7        | 82           |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | 2      | 2      | 1       | 1      | 1         | 1       | 1        | 3        | 13           |
| Réseaux autonomes - Écl. Public et sent.   | ventes réelles normalisées | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0       | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        | 1            |
|  | ventes prévues             | 0       | 0       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0       | 0      | 0         | 0       | 0        | 0        | 2            |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | (0)    | (0)    | (0)     | (0)    | (0)       | (0)     | (0)      | (0)      | (1)          |
| Réseaux autonomes - Total                  | ventes réelles normalisées | 49      | 44      | 34     | 29     | 30     | 30     | 28      | 28     | 22        | 28      | 35       | 42       | 398          |
|  | ventes prévues             | 49      | 44      | 34     | 29     | 28     | 25     | 24      | 24     | 24        | 28      | 34       | 42       | 386          |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | 2      | 5      | 4       | 2      | (2)       | 0       | 1        | 0        | 12           |
| Total Ventes d'électricité du Distributeur | ventes réelles normalisées | 19 494  | 16 831  | 16 599 | 13 716 | 12 128 | 11 367 | 11 513  | 11 778 | 11 174    | 12 575  | 13 843   | 17 443   | 168 462      |
|  | ventes prévues             | 19 494  | 16 831  | 16 599 | 13 716 | 12 189 | 11 471 | 11 759  | 11 891 | 11 287    | 12 799  | 14 675   | 18 027   | 170 738      |
|  | écart                      | -       | -       | -      | -      | (60)   | (104)  | (245)   | (113)  | (113)     | (224)   | (832)    | (584)    | (2 276)      |

Notes :  
Les totaux sont calculés à partir de données non arrondies.

**TABLEAU R-3.3-B :  
REVENUS MENSUELS PRÉVUS (ANNÉE DE BASE) ET RÉELS 2015 (M\$)**

| Catégorie de consommateurs                 |                            | janvier | février | mars  | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | total annuel |
|--|----------------------------|---------|---------|-------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|--------------|
| D et DM                                    | ventes réelles normalisées | 716     | 592     | 538   | 397   | 293 | 243  | 247     | 260  | 240       | 315     | 398      | 607      | 4 845        |
|  | ventes prévues             | 716     | 592     | 538   | 397   | 293 | 259  | 257     | 263  | 242       | 330     | 452      | 652      | 4 991        |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | 0   | (16) | (11)    | (2)  | (2)       | (16)    | (54)     | (45)     | (145)        |
| G et à forfait (T1, T2, T3)                | ventes réelles normalisées | 114     | 97      | 91    | 71    | 66  | 62   | 66      | 68   | 63        | 64      | 78       | 96       | 938          |
|  | ventes prévues             | 114     | 97      | 91    | 71    | 68  | 66   | 69      | 69   | 64        | 70      | 83       | 104      | 966          |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | (2) | (4)  | (3)     | (0)  | (0)       | (6)     | (4)      | (8)      | (28)         |
| G-9  | ventes réelles             | 16      | 13      | 12    | 9     | 10  | 10   | 9       | 11   | 10        | 11      | 12       | 11       | 132          |
|  | ventes prévues             | 16      | 13      | 12    | 9     | 10  | 10   | 9       | 10   | 10        | 11      | 12       | 12       | 133          |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | (1) | 0    | (0)     | 1    | (0)       | (0)     | 0        | (1)      | (0)          |
| M  | ventes réelles normalisées | 226     | 201     | 205   | 193   | 198 | 200  | 198     | 200  | 193       | 202     | 200      | 217      | 2 434        |
|  | ventes prévues             | 226     | 201     | 205   | 193   | 193 | 190  | 196     | 200  | 190       | 196     | 201      | 221      | 2 412        |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | 5   | 10   | 2       | 0    | 3         | 7       | (1)      | (4)      | 22           |
| LG   | ventes réelles normalisées | 50      | 46      | 46    | 40    | 35  | 35   | 36      | 37   | 36        | 37      | 40       | 48       | 487          |
|  | ventes prévues             | 50      | 46      | 46    | 40    | 37  | 35   | 37      | 37   | 36        | 39      | 41       | 49       | 493          |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | (2) | (0)  | (1)     | 0    | (0)       | (1)     | (1)      | (0)      | (6)          |
| L  | ventes réelles             | 123     | 113     | 124   | 119   | 121 | 117  | 120     | 121  | 116       | 117     | 115      | 122      | 1 426        |
|  | ventes prévues             | 123     | 113     | 124   | 119   | 121 | 117  | 122     | 122  | 118       | 120     | 117      | 117      | 1 431        |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | (1) | 1    | (2)     | (1)  | (2)       | (3)     | (2)      | 5        | (5)          |
| H  | ventes réelles             | 0       | 0       | 0     | 0     | 0   | 0    | 0       | 0    | 0         | 0       | 0        | 0        | 1            |
|  | ventes prévues             | 0       | 0       | 0     | 0     | 0   | 0    | 0       | 0    | 0         | 0       | 0        | 0        | 1            |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | (0) | 0    | (0)     | 0    | (0)       | (0)     | (0)      | (0)      | (0)          |
| DT   | ventes réelles normalisées | 25      | 29      | 26    | 16    | 6   | 8    | 8       | 10   | 8         | 11      | 15       | 19       | 181          |
|  | ventes prévues             | 25      | 29      | 26    | 16    | 10  | 9    | 10      | 10   | 9         | 12      | 16       | 23       | 195          |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | (4) | (1)  | (3)     | (0)  | (0)       | (1)     | (1)      | (5)      | (15)         |
| Éclairage public et sentinelle             | ventes réelles             | 5       | 5       | 5     | 5     | 5   | 5    | 5       | 5    | 5         | 5       | 5        | 5        | 60           |
|  | ventes prévues             | 5       | 5       | 5     | 5     | 5   | 5    | 5       | 5    | 5         | 5       | 5        | 6        | 62           |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | (0) | 0    | (0)     | (0)  | (0)       | (0)     | (0)      | (0)      | (2)          |
| Contrats spéciaux                          | ventes réelles             | 81      | 72      | 80    | 74    | 76  | 74   | 74      | 73   | 69        | 73      | 69       | 73       | 888          |
|  | ventes prévues             | 81      | 72      | 80    | 74    | 74  | 74   | 63      | 76   | 74        | 76      | 75       | 80       | 899          |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | 2   | (0)  | 11      | (3)  | (5)       | (3)     | (6)      | (7)      | (11)         |
| Total                                      | ventes réelles             | 1 355   | 1 168   | 1 128 | 924   | 809 | 754  | 761     | 785  | 740       | 836     | 933      | 1 198    | 11 392       |
|  | ventes prévues             | 1 355   | 1 168   | 1 128 | 924   | 812 | 765  | 768     | 790  | 747       | 859     | 1 002    | 1 264    | 11 582       |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | (3) | (11) | (7)     | (5)  | (6)       | (23)    | (69)     | (65)     | (190)        |
| Réseaux autonomes - D et DM                | ventes réelles             | 3       | 2       | 2     | 1     | 1   | 1    | 1       | 1    | 1         | 1       | 2        | 2        | 18           |
|  | ventes prévues             | 3       | 2       | 2     | 1     | 1   | 1    | 1       | 1    | 1         | 1       | 1        | 2        | 17           |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | 0   | 0    | 0       | 0    | (0)       | 0       | 0        | 0        | 1            |
| Réseaux autonomes - G et à forfait         | ventes réelles             | 1       | 1       | 1     | 1     | 1   | 1    | 1       | 1    | 1         | 1       | 1        | 1        | 9            |
|  | ventes prévues             | 1       | 1       | 1     | 1     | 1   | 1    | 1       | 1    | 1         | 1       | 1        | 1        | 9            |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | (0) | 0    | (0)     | 0    | (0)       | (0)     | 0        | (0)      | (0)          |
| Réseaux autonomes - G-9                    | ventes réelles             | 0       | 0       | 0     | 0     | 0   | 0    | 0       | 0    | 0         | 0       | 0        | 0        | 0            |
|  | ventes prévues             | 0       | 0       | 0     | 0     | 0   | 0    | 0       | 0    | 0         | 0       | 0        | 0        | 0            |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | (0) | (0)  | (0)     | (0)  | (0)       | (0)     | (0)      | (0)      | (0)          |
| Réseaux autonomes - M                      | ventes réelles             | 1       | 1       | 1     | 1     | 1   | 1    | 1       | 1    | 1         | 1       | 1        | 1        | 8            |
|  | ventes prévues             | 1       | 1       | 1     | 1     | 1   | 0    | 0       | 0    | 0         | 1       | 1        | 1        | 7            |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | 0   | 0    | 0       | 0    | 0         | 0       | 0        | 0        | 1            |
| Réseaux autonomes - Écl. Public et senti.  | ventes réelles             | 0       | 0       | 0     | 0     | 0   | 0    | 0       | 0    | 0         | 0       | 0        | 0        | 1            |
|  | ventes prévues             | 0       | 0       | 0     | 0     | 0   | 0    | 0       | 0    | 0         | 0       | 0        | 0        | 1            |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | (0) | 0    | 0       | 0    | 0         | (0)     | 0        | (0)      | 0            |
| Réseaux autonomes - Total                  | ventes réelles             | 4       | 4       | 3     | 3     | 3   | 3    | 3       | 2    | 2         | 3       | 3        | 4        | 35           |
|  | ventes prévues             | 4       | 4       | 3     | 3     | 2   | 2    | 2       | 2    | 2         | 2       | 3        | 4        | 34           |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | 0   | 1    | 0       | 0    | (0)       | 0       | 0        | 0        | 2            |
| Total Ventes d'électricité du Distributeur | ventes réelles normalisées | 1 360   | 1 172   | 1 131 | 927   | 812 | 757  | 764     | 787  | 742       | 838     | 936      | 1 202    | 11 428       |
|  | ventes prévues             | 1 360   | 1 172   | 1 131 | 927   | 815 | 767  | 770     | 792  | 749       | 861     | 1 005    | 1 267    | 11 616       |
|  | écart                      | -       | -       | -     | -     | (3) | (10) | (6)     | (5)  | (7)       | (23)    | (69)     | (65)     | (188)        |

Notes :  
Les totaux sont calculés à partir de données non arrondies.

- 1 **Le Distributeur fournit également les tableaux mensuels des ventes et des**
- 2 **revenus pour les années 2011 à 2013.**
- 3 **Aux fins d'analyse des écarts mensuels de l'année de base par rapport au**
- 4 **réel, le Distributeur s'est limité à présenter les tableaux pour ces trois années**
- 5 **compte tenu du fait que leur préparation exige une charge de travail**
- 6 **importante. En effet, les écarts mensuels demandés doivent être colligés**
- 7 **spécifiquement pour répondre à cette demande de renseignements.**

**TABLEAU R-3.3-C :**  
**VENTES MENSUELLES PRÉVUES (ANNÉE DE BASE) ET RÉELLES 2013 (GWH)**

| Catégorie de consommateurs                        |                            | janvier | février | mars   | avril  | mai    | juin   | juillet | août   | septembre | octobre | novembre | décembre | total annuel |
|---|----------------------------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|-----------|---------|----------|----------|--------------|
| D et DM   | ventes réelles normalisées | 8 962   | 7 626   | 7 042  | 5 119  | 3 713  | 3 197  | 3 137   | 3 306  | 2 723     | 3 919   | 5 272    | 8 066    | 62 082       |
|   | ventes prévues             | 8 962   | 7 626   | 7 042  | 5 119  | 3 680  | 3 183  | 3 153   | 3 172  | 2 955     | 4 116   | 5 512    | 7 845    | 62 364       |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | 33     | 14     | (16)    | 135    | (232)     | (197)   | (240)    | 221      | (282)        |
| G et à forfait (T1, T2, T3)                       | ventes réelles normalisées | 1 318   | 1 168   | 1 104  | 870    | 787    | 742    | 756     | 802    | 698       | 746     | 915      | 1 150    | 11 055       |
|   | ventes prévues             | 1 318   | 1 168   | 1 104  | 870    | 778    | 760    | 799     | 790    | 734       | 799     | 918      | 1 171    | 11 211       |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | 9      | (18)   | (43)    | 11     | (36)      | (53)    | (4)      | (21)     | (156)        |
| G-9   | ventes réelles             | 109     | 92      | 88     | 82     | 69     | 64     | 72      | 71     | 73        | 76      | 91       | 96       | 983          |
|   | ventes prévues             | 109     | 92      | 88     | 82     | 76     | 75     | 71      | 75     | 76        | 83      | 91       | 92       | 1 008        |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | (7)    | (11)   | 1       | (4)    | (3)       | (7)     | -        | -        | (26)         |
| M   | ventes réelles normalisées | 2 693   | 2 510   | 2 598  | 2 226  | 2 352  | 2 193  | 2 342   | 2 286  | 2 209     | 2 334   | 2 383    | 2 640    | 28 765       |
|   | ventes prévues             | 2 693   | 2 510   | 2 598  | 2 226  | 2 239  | 2 213  | 2 266   | 2 331  | 2 216     | 2 290   | 2 388    | 2 572    | 28 543       |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | 113    | (20)   | 76      | (46)   | (8)       | 44      | (5)      | 68       | 222          |
| L   | ventes réelles             | 3 453   | 3 248   | 3 395  | 3 190  | 3 086  | 3 076  | 3 153   | 3 162  | 3 101     | 3 192   | 3 231    | 3 392    | 38 680       |
|   | ventes prévues             | 3 453   | 3 248   | 3 395  | 3 190  | 3 052  | 2 942  | 3 121   | 3 196  | 3 076     | 3 189   | 3 171    | 3 289    | 38 320       |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | 34     | 134    | 33      | (33)   | 25        | 3       | 61       | 104      | 360          |
| H   | ventes réelles             | 1       | 1       | 0      | 1      | 1      | 0      | 0       | 0      | 1         | 1       | 1        | 1        | 8            |
|   | ventes prévues             | 1       | 1       | 0      | 1      | 1      | 1      | 1       | 1      | 1         | 1       | 1        | 1        | 9            |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | -      | (1)    | -       | -      | -         | -       | -        | -        | (1)          |
| DT  | ventes réelles normalisées | 362     | 339     | 355    | 268    | 181    | 160    | 177     | 177    | 152       | 206     | 283      | 380      | 3 042        |
|   | ventes prévues             | 362     | 339     | 355    | 268    | 186    | 173    | 174     | 174    | 156       | 218     | 289      | 382      | 3 076        |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | (5)    | (12)   | 3       | 3      | (4)       | (12)    | (6)      | (2)      | (34)         |
| Éclairage public et sentinelle                    | ventes réelles             | 53      | 47      | 52     | 49     | 50     | 48     | 48      | 49     | 48        | 50      | 50       | 53       | 599          |
|   | ventes prévues             | 53      | 47      | 52     | 49     | 50     | 48     | 48      | 50     | 50        | 52      | 51       | 53       | 605          |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | -      | -      | (2)     | (1)    | (1)       | (2)     | (1)      | 1        | (7)          |
| Contrats spéciaux                                 | ventes réelles             | 2 289   | 2 053   | 2 322  | 2 320  | 2 290  | 2 167  | 2 374   | 2 226  | 2 020     | 2 066   | 1 996    | 1 128    | 26 251       |
|   | ventes prévues             | 2 289   | 2 053   | 2 322  | 2 320  | 2 369  | 2 181  | 2 222   | 2 228  | 2 060     | 2 058   | 2 072    | 2 288    | 26 442       |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | (79)   | (14)   | 152     | (2)    | (40)      | 8       | (76)     | (140)    | (191)        |
| <b>Total Ventes d'électricité du Distributeur</b> | ventes réelles             | 19 240  | 17 082  | 16 956 | 14 124 | 12 528 | 11 647 | 12 062  | 12 080 | 11 025    | 12 589  | 14 223   | 17 906   | 171 463      |
|   | ventes prévues             | 19 240  | 17 082  | 16 956 | 14 124 | 12 431 | 11 576 | 11 857  | 12 017 | 11 323    | 12 805  | 14 493   | 17 673   | 171 578      |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | 97     | 72     | 204     | 63     | (298)     | (216)   | (270)    | 234      | (114)        |

Notes :  
Les totaux sont calculés à partir de données non arrondies.

**TABLEAU R-3.3-D :**  
**REVENUS MENSUELS PRÉVUS (ANNÉE DE BASE) ET RÉELS 2013 (M\$)**

| Catégorie de consommateurs                        |                            | janvier | février | mars  | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | total annuel |
|---|----------------------------|---------|---------|-------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|--------------|
| D et DM   | ventes réelles normalisées | 655     | 552     | 507   | 388   | 273 | 240  | 235     | 251  | 205       | 291     | 388      | 594      | 4 579        |
|   | ventes prévues             | 655     | 552     | 507   | 388   | 274 | 240  | 238     | 240  | 223       | 306     | 404      | 576      | 4 602        |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | (1) | -    | (4)     | 10   | (16)      | (15)    | (16)     | 18       | (24)         |
| G et à forfait (T1, T2, T3)                       | ventes réelles normalisées | 119     | 103     | 100   | 82    | 76  | 70   | 73      | 76   | 67        | 71      | 87       | 107      | 1 032        |
|   | ventes prévues             | 119     | 103     | 100   | 82    | 74  | 72   | 76      | 75   | 70        | 76      | 86       | 108      | 1 043        |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | 1   | (2)  | (3)     | 1    | (3)       | (5)     | 1        | (1)      | (10)         |
| G-9   | ventes réelles             | 13      | 10      | 10    | 10    | 9   | 8    | 10      | 9    | 9         | 10      | 12       | 11       | 122          |
|   | ventes prévues             | 13      | 10      | 10    | 10    | 10  | 9    | 9       | 10   | 10        | 10      | 11       | 11       | 123          |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | (1) | (1)  | -       | -    | -         | (1)     | 1        | -        | (1)          |
| M   | ventes réelles normalisées | 197     | 173     | 185   | 165   | 179 | 185  | 181     | 174  | 168       | 176     | 178      | 199      | 2 142        |
|   | ventes prévues             | 197     | 173     | 185   | 165   | 169 | 167  | 171     | 175  | 167       | 171     | 175      | 190      | 2 103        |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | 11  | (1)  | 10      | -    | 2         | 6       | 3        | 9        | 39           |
| L   | ventes réelles             | 163     | 153     | 156   | 151   | 147 | 146  | 150     | 150  | 147       | 152     | 153      | 161      | 1 831        |
|   | ventes prévues             | 163     | 153     | 156   | 151   | 145 | 148  | 151     | 145  | 151       | 151     | 150      | 156      | 1 809        |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | 2   | 6    | 3       | -    | 2         | 1       | 3        | 5        | 21           |
| H   | ventes réelles             | 0       | 0       | 0     | 0     | 0   | 0    | 0       | 0    | 0         | 0       | 0        | 0        | 1            |
|   | ventes prévues             | 0       | 0       | 0     | 0     | 0   | 0    | 0       | 0    | 0         | 0       | 0        | 0        | 1            |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | -   | -    | -       | -    | -         | -       | -        | -        | 0            |
| DT  | ventes réelles normalisées | 26      | 26      | 20    | 17    | 8   | 8    | 9       | 9    | 8         | 11      | 15       | 25       | 182          |
|   | ventes prévues             | 26      | 26      | 20    | 17    | 10  | 9    | 9       | 9    | 8         | 12      | 15       | 22       | 184          |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | (2) | (1)  | -       | -    | -         | (1)     | -        | 3        | (2)          |
| Éclairage public et sentinelle                    | ventes réelles             | 5       | 4       | 4     | 5     | 5   | 4    | 5       | 4    | 5         | 5       | 5        | 5        | 56           |
|   | ventes prévues             | 5       | 4       | 4     | 5     | 5   | 5    | 5       | 5    | 5         | 5       | 5        | 5        | 58           |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | -   | -    | -       | -    | -         | -       | -        | -        | (1)          |
| Contrats spéciaux                                 | ventes réelles             | 69      | 65      | 72    | 73    | 71  | 69   | 73      | 68   | 60        | 61      | 60       | 64       | 803          |
|   | ventes prévues             | 69      | 65      | 72    | 72    | 73  | 67   | 64      | 65   | 62        | 60      | 62       | 69       | 801          |
|   | écart                      | -       | -       | -     | 1     | (2) | 2    | 8       | 3    | (2)       | -       | (3)      | (5)      | (3)          |
| <b>Total Ventes d'électricité du Distributeur</b> | ventes réelles             | 1 247   | 1 085   | 1 055 | 891   | 768 | 711  | 735     | 743  | 671       | 777     | 898      | 1 168    | 10 748       |
|   | ventes prévues             | 1 247   | 1 085   | 1 055 | 890   | 760 | 709  | 721     | 730  | 689       | 791     | 908      | 1 138    | 10 723       |
|   | écart                      | -       | -       | -     | 1     | 8   | 2    | 14      | 13   | (18)      | (15)    | (11)     | 30       | 25           |

Notes :  
Les totaux sont calculés à partir de données non arrondies.

**TABLEAU R-3.3-E :  
VENTES MENSUELLES PRÉVUES (ANNÉE DE BASE) ET RÉELLES 2012 (GWH)**

| Catégorie de consommateurs                        |                            | janvier | février | mars   | avril  | mai    | juin   | juillet | août   | septembre | octobre | novembre | décembre | total annuel |
|---|----------------------------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|-----------|---------|----------|----------|--------------|
| D et DM   | ventes réelles normalisées | 8,873   | 7,537   | 6,779  | 5,065  | 3,765  | 3,092  | 3,187   | 3,340  | 2,901     | 4,004   | 5,326    | 7,831    | 61,701       |
|   | ventes prévues             | 8,776   | 7,596   | 6,676  | 4,899  | 3,608  | 3,143  | 3,109   | 3,111  | 2,994     | 4,122   | 5,616    | 7,895    | 61,455       |
|   | écart                      | 97      | 32      | 103    | 165    | 158    | (51)   | 78      | 229    | (93)      | (118)   | (290)    | (64)     | 246          |
| G et à forfait (T1, T2, T3)                       | ventes réelles normalisées | 1,295   | 1,219   | 1,119  | 847    | 762    | 738    | 784     | 820    | 739       | 779     | 907      | 1,153    | 11,163       |
|   | ventes prévues             | 1,298   | 1,241   | 1,163  | 835    | 770    | 757    | 796     | 788    | 728       | 802     | 949      | 1,192    | 11,318       |
|   | écart                      | (2)     | (22)    | (44)   | 12     | (7)    | (19)   | (12)    | 32     | 11        | (23)    | (41)     | (39)     | (155)        |
| G-9   | ventes réelles             | 103     | 98      | 85     | 72     | 71     | 75     | 67      | 78     | 74        | 75      | 92       | 91       | 980          |
|   | ventes prévues             | 103     | 98      | 85     | 72     | 75     | 73     | 69      | 75     | 75        | 83      | 92       | 94       | 996          |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | (5)    | 2      | (2)     | 2      | (1)       | (8)     | (1)      | (3)      | (16)         |
| M   | ventes réelles normalisées | 2,589   | 2,527   | 2,586  | 2,297  | 2,218  | 2,281  | 2,272   | 2,272  | 2,145     | 2,312   | 2,445    | 2,577    | 28,521       |
|   | ventes prévues             | 2,607   | 2,551   | 2,627  | 2,296  | 2,198  | 2,181  | 2,228   | 2,300  | 2,187     | 2,269   | 2,402    | 2,583    | 28,430       |
|   | écart                      | (18)    | (24)    | (41)   | 1      | 20     | 99     | 44      | (29)   | 142       | 43      | 43       | (6)      | 91           |
| L et H  | ventes réelles             | 3,436   | 3,133   | 3,224  | 3,022  | 3,050  | 2,856  | 3,065   | 3,198  | 3,031     | 3,213   | 3,222    | 3,305    | 37,855       |
|   | ventes prévues             | 3,437   | 3,138   | 3,227  | 3,011  | 3,013  | 2,907  | 3,075   | 3,106  | 2,994     | 3,098   | 3,097    | 3,210    | 37,313       |
|   | écart                      | (1)     | (6)     | (3)    | 10     | 38     | 49     | (9)     | 91     | 37        | 116     | 124      | 95       | 542          |
| DT  | ventes réelles             | 357     | 358     | 343    | 255    | 182    | 161    | 174     | 193    | 157       | 214     | 276      | 373      | 3,044        |
|   | ventes prévues             | 340     | 341     | 343    | 249    | 186    | 175    | 176     | 175    | 161       | 223     | 298      | 376      | 3,044        |
|   | écart                      | 17      | 17      | -      | 6      | (5)    | (13)   | (2)     | 18     | (5)       | (8)     | (22)     | (2)      | (0)          |
| Éclairage public et sentinelle                    | ventes réelles normalisées | 55      | 49      | 52     | 50     | 49     | 46     | 49      | 49     | 49        | 50      | 45       | 57       | 601          |
|   | ventes prévues             | 55      | 49      | 52     | 50     | 49     | 46     | 50      | 49     | 49        | 52      | 51       | 53       | 609          |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | -      | (1)    | (2)     | (1)    | (1)       | (1)     | (5)      | 4        | (8)          |
| Contrats spéciaux                                 | ventes réelles             | 2,240   | 2,112   | 2,281  | 2,177  | 2,347  | 2,225  | 2,298   | 2,255  | 2,210     | 2,297   | 2,208    | 2,293    | 26,943       |
|   | ventes prévues             | 2,240   | 2,112   | 2,281  | 2,177  | 2,243  | 2,159  | 2,204   | 2,203  | 2,150     | 2,269   | 2,235    | 2,416    | 26,699       |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | 104    | 56     | 94      | 51     | 59        | 29      | (27)     | (122)    | 244          |
| <b>Total Ventes d'électricité du Distributeur</b> | ventes réelles             | 18,949  | 17,033  | 16,469 | 13,784 | 12,444 | 11,574 | 11,897  | 12,204 | 11,304    | 12,947  | 14,521   | 17,681   | 170,806      |
|   | ventes prévues             | 18,856  | 17,036  | 16,454 | 13,590 | 12,143 | 11,453 | 11,707  | 11,809 | 11,340    | 12,917  | 14,740   | 17,818   | 169,863      |
|   | écart                      | 93      | (3)     | 15     | 194    | 302    | 121    | 190     | 394    | (36)      | 30      | (219)    | (137)    | 943          |

Notes :  
Les totaux sont calculés à partir de données non arrondies. Les écarts des mois de janvier à avril découlent d'une mise à jour de la normalisation.

**TABLEAU R-3.3-F :  
REVENUS MENSUELS PRÉVUS (ANNÉE DE BASE) ET RÉELS 2012 (M\$)**

| Catégorie de consommateurs                        |                            | janvier | février | mars  | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | total annuel |
|---|----------------------------|---------|---------|-------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|--------------|
| D et DM   | ventes réelles normalisées | 649     | 552     | 494   | 365   | 270 | 226  | 236     | 248  | 213       | 291     | 361      | 564      | 4,491        |
|   | ventes prévues             | 642     | 550     | 487   | 353   | 262 | 230  | 229     | 229  | 219       | 297     | 401      | 566      | 4,465        |
|   | écart                      | 7       | 2       | 8     | 12    | 8   | (4)  | 8       | 19   | (6)       | (6)     | (20)     | (1)      | 26           |
| G et à forfait (T1, T2, T3)                       | ventes réelles normalisées | 116     | 108     | 103   | 77    | 72  | 68   | 73      | 75   | 71        | 71      | 86       | 103      | 1,023        |
|   | ventes prévues             | 117     | 109     | 107   | 76    | 71  | 70   | 73      | 73   | 67        | 74      | 87       | 107      | 1,031        |
|   | écart                      | -       | (2)     | (3)   | 1     | 1   | (2)  | -       | 2    | 3         | (3)     | -        | (5)      | (7)          |
| G-9   | ventes réelles             | 12      | 11      | 10    | 9     | 9   | 9    | 8       | 10   | 9         | 9       | 11       | 11       | 119          |
|   | ventes prévues             | 12      | 11      | 10    | 9     | 9   | 9    | 9       | 9    | 9         | 10      | 11       | 11       | 120          |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | -   | -    | -       | 1    | -         | (1)     | -        | -        | (1)          |
| M   | ventes réelles normalisées | 186     | 174     | 183   | 169   | 165 | 170  | 169     | 169  | 158       | 170     | 177      | 179      | 2,070        |
|   | ventes prévues             | 187     | 175     | 184   | 169   | 163 | 161  | 165     | 170  | 163       | 167     | 172      | 186      | 2,063        |
|   | écart                      | (1)     | (1)     | (2)   | -     | 2   | 9    | 3       | (1)  | (5)       | 3       | 5        | (6)      | 7            |
| L et H  | ventes réelles             | 162     | 146     | 151   | 141   | 142 | 139  | 142     | 148  | 142       | 149     | 150      | 153      | 1,765        |
|   | ventes prévues             | 162     | 146     | 151   | 141   | 141 | 136  | 143     | 145  | 139       | 145     | 144      | 150      | 1,743        |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | 2   | 3    | (1)     | 3    | 2         | 4       | 6        | 3        | 22           |
| DT  | ventes réelles             | 23      | 22      | 25    | 10    | 8   | 9    | 9       | 10   | 8         | 11      | 14       | 18       | 166          |
|   | ventes prévues             | 24      | 23      | 25    | 9     | 10  | 9    | 9       | 9    | 8         | 12      | 16       | 22       | 176          |
|   | écart                      | (1)     | (2)     | -     | -     | (2) | (1)  | -       | 1    | -         | (1)     | (2)      | (3)      | (10)         |
| Éclairage public et sentinelle                    | ventes réelles normalisées | 5       | 4       | 4     | 5     | 4   | 4    | 5       | 4    | 4         | 5       | 4        | 5        | 54           |
|   | ventes prévues             | 5       | 4       | 4     | 5     | 5   | 4    | 5       | 5    | 5         | 5       | 5        | 5        | 56           |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | -   | (1)  | -       | -    | -         | -       | (1)      | -        | (2)          |
| Contrats spéciaux                                 | ventes réelles             | 66      | 62      | 67    | 65    | 74  | 71   | 66      | 64   | 63        | 65      | 63       | 64       | 789          |
|   | ventes prévues             | 66      | 62      | 67    | 65    | 66  | 63   | 62      | 63   | 61        | 65      | 65       | 71       | 776          |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | 7   | 8    | 4       | 1    | 1         | -       | (2)      | (7)      | 13           |
| <b>Total Ventes d'électricité du Distributeur</b> | ventes réelles             | 1,220   | 1,079   | 1,038 | 840   | 744 | 696  | 709     | 729  | 667       | 772     | 886      | 1,098    | 10,478       |
|   | ventes prévues             | 1,214   | 1,081   | 1,036 | 827   | 726 | 683  | 696     | 702  | 672       | 774     | 901      | 1,117    | 10,430       |
|   | écart                      | 6       | (2)     | 3     | 14    | 18  | 13   | 13      | 26   | (5)       | (2)     | (15)     | (19)     | 48           |

Notes :  
Les totaux sont calculés à partir de données non arrondies. Les écarts des mois de janvier à avril découlent d'une mise à jour de la normalisation.

**TABLEAU R-3.3-G :**  
**VENTES MENSUELLES PRÉVUES (ANNÉE DE BASE) ET RÉELLES 2011 (GWH)**

| Catégorie de consommateurs                        |                            | janvier | février | mars   | avril  | mai    | juin   | juillet | août   | septembre | octobre | novembre | décembre | total annuel |
|---|----------------------------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|-----------|---------|----------|----------|--------------|
| D, DM et DH                                       | ventes réelles normalisées | 8 695   | 6 976   | 6 583  | 5 251  | 3 781  | 3 297  | 3 109   | 3 147  | 2 845     | 3 913   | 5 260    | 7 669    | 60 526       |
|   | ventes prévues             | 8 695   | 6 976   | 6 583  | 5 251  | 3 575  | 3 083  | 3 080   | 3 043  | 2 930     | 4 022   | 5 500    | 7 744    | 60 492       |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | 206    | 204    | 29      | 104    | (85)      | (109)   | (240)    | (75)     | (34)         |
| G et à forfait (T1, T2, T3)                       | ventes réelles normalisées | 1 498   | 1 306   | 1 310  | 999    | 691    | 734    | 762     | 811    | 720       | 770     | 966      | 1 167    | 11 734       |
|   | ventes prévues             | 1 498   | 1 306   | 1 310  | 999    | 770    | 754    | 786     | 788    | 725       | 810     | 949      | 1 162    | 11 857       |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | (79)   | (20)   | (24)    | 23     | (5)       | (40)    | 16       | 5        | (123)        |
| G-9   | ventes réelles             | 114     | 108     | 100    | 80     | 75     | 78     | 69      | 83     | 73        | 74      | 96       | 94       | 1 043        |
|   | ventes prévues             | 114     | 108     | 100    | 80     | 79     | 78     | 76      | 80     | 80        | 89      | 95       | 103      | 1 081        |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | (4)    | -      | (7)     | 3      | (7)       | (15)    | 1        | (9)      | (38)         |
| M   | ventes réelles normalisées | 2 484   | 2 250   | 2 411  | 2 063  | 2 294  | 2 273  | 2 218   | 2 290  | 2 191     | 2 277   | 2 447    | 2 627    | 27 824       |
|   | ventes prévues             | 2 484   | 2 250   | 2 411  | 2 063  | 2 264  | 2 230  | 2 262   | 2 342  | 2 208     | 2 303   | 2 410    | 2 541    | 27 768       |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | 30     | 43     | (44)    | (52)   | (17)      | (27)    | 37       | 86       | 56           |
| L et H  | ventes réelles             | 3 645   | 3 334   | 3 610  | 3 344  | 3 233  | 3 056  | 3 265   | 3 197  | 3 075     | 3 202   | 3 175    | 3 294    | 39 431       |
|   | ventes prévues             | 3 645   | 3 334   | 3 610  | 3 344  | 3 338  | 3 132  | 3 087   | 3 105  | 2 996     | 3 144   | 3 117    | 3 202    | 39 055       |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | (105)  | (77)   | 178     | 92     | 80        | 58      | 57       | 91       | 376          |
| DT  | ventes réelles             | 320     | 349     | 376    | 270    | 171    | 164    | 163     | 189    | 152       | 213     | 279      | 355      | 3 001        |
|   | ventes prévues             | 320     | 349     | 376    | 270    | 188    | 171    | 171     | 171    | 159       | 209     | 292      | 347      | 3 023        |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | (17)   | (7)    | (8)     | 18     | (7)       | 4       | (13)     | 8        | (23)         |
| Éclairage public et sentinelle                    | ventes réelles normalisées | 53      | 47      | 51     | 49     | 49     | 47     | 48      | 49     | 48        | 50      | 49       | 51       | 589          |
|   | ventes prévues             | 53      | 47      | 51     | 49     | 48     | 47     | 47      | 48     | 48        | 48      | 50       | 51       | 586          |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | 1      | -      | 1       | -      | -         | 2       | (2)      | -        | 3            |
| Contrats spéciaux                                 | ventes réelles             | 2 206   | 2 016   | 2 327  | 2 341  | 2 219  | 2 114  | 2 263   | 2 227  | 2 169     | 2 321   | 2 151    | 2 292    | 26 646       |
|   | ventes prévues             | 2 206   | 2 016   | 2 327  | 2 341  | 2 221  | 2 082  | 2 166   | 2 159  | 2 097     | 2 176   | 2 116    | 2 236    | 26 153       |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | (12)   | 31     | 97      | 69     | 72        | 145     | 35       | 56       | 493          |
| <b>Total Ventes d'électricité du Distributeur</b> | ventes réelles             | 19 015  | 16 387  | 16 768 | 14 396 | 12 513 | 11 761 | 11 896  | 11 992 | 11 275    | 12 820  | 14 422   | 17 549   | 170 793      |
|   | ventes prévues             | 19 015  | 16 387  | 16 768 | 14 396 | 12 493 | 11 586 | 11 675  | 11 735 | 11 242    | 12 802  | 14 530   | 17 387   | 170 015      |
|   | écart                      | -       | -       | -      | -      | 20     | 175    | 221     | 257    | 32        | 18      | (108)    | 162      | 778          |

Notes :  
Les totaux sont calculés à partir de données non arrondies.

**TABLEAU R-3.3-H :**  
**REVENUS MENSUELS PRÉVUS (ANNÉE DE BASE) ET RÉELS 2011 (M\$)**

| Catégorie de consommateurs                        |                            | janvier | février | mars  | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | octobre | novembre | décembre | total annuel |
|---|----------------------------|---------|---------|-------|-------|-----|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|--------------|
| D, DM et DH                                       | ventes réelles normalisées | 638     | 513     | 482   | 381   | 274 | 242  | 232     | 234  | 212       | 287     | 379      | 555      | 4 429        |
|   | ventes prévues             | 638     | 513     | 482   | 381   | 261 | 229  | 229     | 227  | 217       | 293     | 399      | 563      | 4 433        |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | 13  | 13   | 2       | 8    | (4)       | (7)     | (20)     | (9)      | (3)          |
| G et à forfait (T1, T2, T3)                       | ventes réelles normalisées | 134     | 114     | 118   | 90    | 69  | 69   | 71      | 75   | 67        | 72      | 90       | 104      | 1 072        |
|   | ventes prévues             | 134     | 114     | 118   | 90    | 72  | 70   | 73      | 68   | 76        | 87      | 87       | 105      | 1 079        |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | (3) | (1)  | (2)     | 2    | -         | (3)     | 3        | (1)      | (6)          |
| G-9   | ventes réelles             | 13      | 12      | 12    | 10    | 10  | 10   | 9       | 11   | 9         | 9       | 12       | 11       | 127          |
|   | ventes prévues             | 13      | 12      | 12    | 10    | 10  | 10   | 10      | 10   | 10        | 11      | 11       | 12       | 130          |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | -   | -    | (1)     | 1    | (1)       | (2)     | -        | (1)      | (3)          |
| M   | ventes réelles normalisées | 179     | 155     | 170   | 148   | 173 | 170  | 166     | 170  | 161       | 168     | 174      | 185      | 2 020        |
|   | ventes prévues             | 179     | 155     | 170   | 148   | 168 | 164  | 166     | 171  | 161       | 168     | 172      | 186      | 2 010        |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | 5   | 6    | -       | (1)  | -         | -       | 1        | (1)      | 10           |
| L et H  | ventes réelles             | 173     | 155     | 167   | 156   | 151 | 143  | 152     | 149  | 144       | 150     | 150      | 156      | 1 845        |
|   | ventes prévues             | 173     | 155     | 167   | 156   | 155 | 145  | 144     | 144  | 139       | 146     | 144      | 150      | 1 817        |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | (4) | (2)  | 8       | 5    | 5         | 4       | 6        | 6        | 28           |
| DT  | ventes réelles             | 21      | 23      | 24    | 13    | 8   | 8    | 10      | 8    | 11        | 14      | 20       | 168      |              |
|   | ventes prévues             | 21      | 23      | 24    | 13    | 10  | 9    | 9       | 9    | 8         | 11      | 15       | 20       |              |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | (1) | (1)  | (1)     | 1    | -         | -       | (1)      | -        |              |
| Éclairage public et sentinelle                    | ventes réelles normalisées | 5       | 4       | 5     | 4     | 4   | 4    | 4       | 4    | 4         | 4       | 4        | 4        | 52           |
|   | ventes prévues             | 5       | 4       | 5     | 4     | 4   | 4    | 4       | 4    | 4         | 4       | 4        | 4        | 52           |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | -   | -    | -       | -    | -         | -       | -        | -        | 0            |
| Contrats spéciaux                                 | ventes réelles             | 71      | 64      | 72    | 76    | 70  | 68   | 76      | 76   | 78        | 78      | 73       | 58       | 861          |
|   | ventes prévues             | 71      | 64      | 72    | 76    | 71  | 66   | 72      | 72   | 70        | 73      | 71       | 75       | 854          |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | (1) | 2    | 4       | 4    | 8         | 5       | 2        | (18)     | 6            |
| <b>Total Ventes d'électricité du Distributeur</b> | ventes réelles             | 1 234   | 1 041   | 1 049 | 877   | 760 | 715  | 718     | 729  | 685       | 780     | 895      | 1 092    | 10 574       |
|   | ventes prévues             | 1 234   | 1 041   | 1 049 | 877   | 751 | 697  | 707     | 710  | 678       | 782     | 904      | 1 116    | 10 546       |
|   | écart                      | -       | -       | -     | -     | 9   | 17   | 11      | 19   | 7         | (2)     | (9)      | (24)     | 28           |

Notes :  
Les totaux sont calculés à partir de données non arrondies.

3.4 Veuillez également déposer une mise à jour des tableaux des références (vi) et (vii) en prenant soin d'y inclure les ventes mensuelles réelles ainsi que les revenus mensuels réels les plus récents.

**Réponse :**

- 1 **La mise à jour des ventes et des revenus mensuels prévus pour l'année 2016,**
- 2 **selon la prévision de l'année de base 2016, utilisée aux fins du prochain**
- 3 **dossier tarifaire, sont présentés aux tableaux R-3.4-A et R-3.4-B.**

**TABLEAU R-3.4-A :  
VENTES MENSUELLES DE L'ANNÉE DE BASE 2016 (GWH)**

| Catégorie de consommateurs                        | janvier<br>réel normalisé | février<br>réel normalisé | mars<br>réel normalisé | avril<br>réel normalisé | mai           | juin          | juillet       | août          | septembre     | octobre       | novembre      | décembre      | total annuel   |
|---|---------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| D et DM   | 9 147                     | 7 939                     | 6 579                  | 4 959                   | 3 498         | 2 876         | 3 121         | 3 186         | 2 905         | 4 013         | 5 510         | 7 935         | 61 668         |
| G et à forfait (T1, T2, T3)                       | 1 145                     | 1 021                     | 938                    | 739                     | 628           | 610           | 634           | 631           | 587           | 648           | 779           | 1 000         | 9 360          |
| G-9   | 109                       | 113                       | 92                     | 83                      | 70            | 69            | 64            | 70            | 72            | 79            | 89            | 91            | 1 002          |
| M   | 2 981                     | 2 738                     | 2 792                  | 2 476                   | 2 379         | 2 353         | 2 421         | 2 471         | 2 359         | 2 453         | 2 586         | 2 834         | 30 845         |
| LG  | 935                       | 860                       | 835                    | 678                     | 624           | 601           | 630           | 632           | 611           | 662           | 738           | 874           | 8 681          |
| L   | 2 394                     | 2 277                     | 2 394                  | 2 291                   | 2 316         | 2 204         | 2 300         | 2 318         | 2 252         | 2 319         | 2 257         | 2 253         | 27 575         |
| H   | 1                         | 1                         | 1                      | 1                       | 1             | 0             | 1             | 1             | 1             | 1             | 1             | 1             | 8              |
| DT  | 316                       | 293                       | 294                    | 234                     | 163           | 148           | 151           | 155           | 135           | 192           | 258           | 345           | 2 685          |
| Éclairage public et sentinelle                    | 52                        | 48                        | 52                     | 47                      | 50            | 48            | 49            | 50            | 49            | 51            | 50            | 52            | 598            |
| Contrats spéciaux                                 | 2 177                     | 2 014                     | 2 278                  | 2 301                   | 2 182         | 2 058         | 2 122         | 2 130         | 2 058         | 2 122         | 2 066         | 2 181         | 25 690         |
| <b>Total</b>                                      | <b>19 257</b>             | <b>17 304</b>             | <b>16 254</b>          | <b>13 809</b>           | <b>11 910</b> | <b>10 968</b> | <b>11 493</b> | <b>11 645</b> | <b>11 027</b> | <b>12 541</b> | <b>14 335</b> | <b>17 568</b> | <b>168 112</b> |
| Réseaux autonomes - D et DM                       | 29                        | 23                        | 18                     | 17                      | 15            | 13            | 12            | 12            | 11            | 15            | 19            | 25            | 207            |
| Réseaux autonomes - G et à forfait                | 10                        | 8                         | 8                      | 7                       | 6             | 6             | 6             | 6             | 6             | 6             | 7             | 8             | 84             |
| Réseaux autonomes - G-9                           | 0                         | 0                         | 0                      | 0                       | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 2              |
| Réseaux autonomes - M                             | 9                         | 11                        | 5                      | 8                       | 7             | 7             | 7             | 7             | 7             | 8             | 8             | 9             | 91             |
| Réseaux autonomes - Écl. Public et senti.         | 0                         | 0                         | 0                      | (0)                     | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 0             | 2              |
| <b>Réseaux autonomes - Total</b>                  | <b>49</b>                 | <b>42</b>                 | <b>32</b>              | <b>32</b>               | <b>28</b>     | <b>26</b>     | <b>25</b>     | <b>25</b>     | <b>24</b>     | <b>29</b>     | <b>34</b>     | <b>42</b>     | <b>386</b>     |
| <b>Total Ventes d'électricité du Distributeur</b> | <b>19 306</b>             | <b>17 346</b>             | <b>16 286</b>          | <b>13 841</b>           | <b>11 938</b> | <b>10 994</b> | <b>11 518</b> | <b>11 669</b> | <b>11 051</b> | <b>12 570</b> | <b>14 370</b> | <b>17 610</b> | <b>168 498</b> |

Notes :  
Les totaux sont calculés à partir de données non arrondies.

**TABLEAU R-3.4-B :  
REVENUS MENSUELS DE L'ANNÉE DE BASE 2016 (M\$)**

| Catégorie de consommateurs                        | janvier<br>réel normalisé | février<br>réel normalisé | mars<br>réel normalisé | avril<br>réel normalisé | mai        | juin       | juillet    | août       | septembre  | octobre    | novembre   | décembre     | total annuel  |
|---|---------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|---------------|
| D et DM   | 732                       | 641                       | 543                    | 395                     | 279        | 231        | 251        | 256        | 233        | 321        | 440        | 636          | 4 955         |
| G et à forfait (T1, T2, T3)                       | 116                       | 102                       | 94                     | 74                      | 65         | 63         | 66         | 65         | 61         | 67         | 80         | 101          | 956           |
| G-9   | 14                        | 14                        | 12                     | 11                      | 10         | 10         | 9          | 10         | 10         | 11         | 12         | 12           | 133           |
| M   | 238                       | 207                       | 218                    | 202                     | 197        | 195        | 201        | 204        | 194        | 200        | 206        | 225          | 2 486         |
| LG  | 54                        | 44                        | 48                     | 40                      | 37         | 36         | 38         | 38         | 36         | 39         | 42         | 49           | 500           |
| L   | 118                       | 111                       | 116                    | 110                     | 113        | 108        | 112        | 113        | 110        | 113        | 110        | 111          | 1 345         |
| H   | 0                         | 0                         | 0                      | 0                       | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 1             |
| DT  | 17                        | 19                        | 20                     | 14                      | 9          | 8          | 9          | 9          | 8          | 11         | 15         | 22           | 162           |
| Éclairage public et sentinelle                    | 5                         | 5                         | 5                      | 5                       | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5          | 5            | 62            |
| Contrats spéciaux                                 | 77                        | 70                        | 77                     | 75                      | 74         | 73         | 70         | 70         | 68         | 70         | 68         | 72           | 863           |
| <b>Total</b>                                      | <b>1 371</b>              | <b>1 212</b>              | <b>1 133</b>           | <b>926</b>              | <b>789</b> | <b>729</b> | <b>760</b> | <b>770</b> | <b>725</b> | <b>837</b> | <b>977</b> | <b>1 234</b> | <b>11 463</b> |
| Réseaux autonomes - D et DM                       | 3                         | 2                         | 2                      | 2                       | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 2          | 2            | 18            |
| Réseaux autonomes - G et à forfait                | 1                         | 1                         | 1                      | 1                       | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1            | 9             |
| Réseaux autonomes - G-9                           | 0                         | 0                         | 0                      | 0                       | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 0             |
| Réseaux autonomes - M                             | 1                         | 1                         | 1                      | 1                       | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1            | 8             |
| Réseaux autonomes - Écl. Public et senti.         | 0                         | 0                         | 0                      | 0                       | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0            | 1             |
| <b>Réseaux autonomes - Total</b>                  | <b>5</b>                  | <b>4</b>                  | <b>3</b>               | <b>3</b>                | <b>3</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>2</b>   | <b>3</b>   | <b>3</b>   | <b>4</b>     | <b>36</b>     |
| <b>Total Ventes d'électricité du Distributeur</b> | <b>1 375</b>              | <b>1 216</b>              | <b>1 136</b>           | <b>929</b>              | <b>792</b> | <b>731</b> | <b>762</b> | <b>772</b> | <b>727</b> | <b>839</b> | <b>980</b> | <b>1 238</b> | <b>11 499</b> |

Notes :  
Les totaux sont calculés à partir de données non arrondies.

3.5 Veuillez élaborer sur l'impact qu'auront eu les changements dans le comportement de la clientèle sur les ventes réelles mensuelles des premiers mois de l'année 2016 de même que sur la prévision des revenus et des ventes pour les autres mois de l'année 2016.

**Réponse :**

- 1 **L'impact des changements de comportement de la clientèle observés en 2015**
- 2 **et décrits en réponse à la question 3.1 devrait perdurer en 2016. Les premiers**
- 3 **mois de 2016 confirment ce positionnement.**



3.6 Considérant les températures anormalement élevées, observées sur une période continue durant les mois de novembre et décembre 2015 (références (viii), (ix) et (x)), la Régie se questionne sur les risques que le Distributeur ait pu sous-estimer l'impact de cet aléa climatique sur la consommation aux tarifs D et DM dans son processus de normalisation des ventes. Veuillez élaborer à cet effet sur la capacité du Distributeur à bien mesurer l'impact de conditions aussi exceptionnelles (records de chaleur et nombre de jours consécutifs) sur la consommation d'électricité au secteur Résidentiel et agricole.

**Réponse :**

1            **Il est assez fréquent pour le Distributeur d'évaluer l'impact des conditions**  
2            **climatiques pour des mois présentant un écart aussi important entre les**  
3            **températures réelle et normale. En effet, depuis 2006, plus de 30 % des**  
4            **valeurs de degrés-jour de chauffage réels des mois de novembre à mars**  
5            **présentent un écart absolu de plus de 15 % par rapport à la normale.**

6            **À titre indicatif, le Distributeur a normalisé pour les conditions climatiques les**  
7            **ventes réelles des mois de novembre et décembre 2015 d'une quantité de**  
8            **+1 548 GWh aux tarifs D et DM (ventes réelles de 11 187 GWh et ventes réelles**  
9            **normalisées de 12 735 GWh), soit un ajustement de +14 % par rapport aux**  
10           **ventes réelles. L'impact des conditions climatiques de la période de novembre**  
11           **à décembre 2015 est cohérent avec les écarts de degrés-jours, notamment en**  
12           **raison du fait qu'une partie seulement de la charge de ces mois est tributaire**  
13           **des conditions climatiques.**

14           **Le Distributeur a validé la vraisemblance de l'aléa climatique des mois de**  
15           **novembre et décembre 2015 et est d'avis qu'il n'a pas sous-estimé l'impact de**  
16           **l'aléa climatique.**

## **RÉSULTATS RÉGLEMENTAIRES**

**4. Référence :** [Pièce HQD-2, document 3, p. 13, tableau 5.](#)

**Préambule :**

Le Distributeur présente au tableau 5, la composition des principaux écarts entre le résultat en 2015 et le montant reconnu en 2015 de la rubrique « Achats d'électricité », dont un écart défavorable de 31 M\$ attribuable aux tarifs de gestion de la consommation.

**Demande :**

4.1 Veuillez fournir le montant réalisé en 2015 et le montant reconnu en 2015 associés aux tarifs de gestion de la consommation. Veuillez expliquer l'écart défavorable de 31 M\$.

**Réponse :**

1            Les tarifs de gestion de la consommation incluent notamment l'option  
2            d'électricité additionnelle. Or, comme mentionné à la pièce HQD-16,  
3            document 1 (B-0068), en réponse à la question 13.3 de la demande de  
4            renseignement n° 1 de la Régie dans le cadre du dossier tarifaire R-3933-2015,  
5            le Distributeur n'effectue pas de prévision des ventes pour l'option  
6            d'électricité additionnelle aux tarifs D, M, L et LG puisque celles-ci peuvent  
7            difficilement être modélisées distinctement. En conséquence, aucun coût  
8            d'achat d'électricité n'était prévu pour cette option tarifaire. Ainsi, l'écart  
9            défavorable de 31 M\$ présenté dans la rubrique Achats d'électricité  
10           représente les coûts réels de l'option d'électricité additionnelle en 2015.

11           Le Distributeur rappelle que, de par son concept, les coûts liés aux achats  
12           d'électricité aux fins de l'option d'électricité additionnelle sont égaux aux  
13           revenus générés par cette option tarifaire.

**5. Référence :** [Pièce HQD-2, document 3, p.15.](#)

**Préambule :**

*« L'écart favorable de 10,7 M\$ est dû aux règlements de dossiers de réclamations qui se sont résolus à un niveau moindre que prévu. »*

**Demandes :**

5.1 Veuillez confirmer que les réclamations liées aux activités de base sont constituées de réclamations de tiers envers le Distributeur et que le montant de 10,7 M\$ est présenté en réduction de la rubrique « Comptes à recevoir, intérêts et autres ». Sinon, veuillez expliquer.

**Réponse :**

14           La rubrique Comptes à recevoir, intérêts et autres inclut, entre autres, les  
15           réclamations de tiers envers le Distributeur pour laquelle en 2015, un montant  
16           créditeur de 10,7 M\$ a été constaté. Ce montant correspond au renversement  
17           de provisions pour réclamations de tiers comptabilisées dans les années  
18           antérieures.

19           Le tableau R-5.1 présente les montants constatés liés aux réclamations de  
20           tiers envers le Distributeur sur la période 2011-2015.

**TABLEAU R-5.1**  
**RÉCLAMATIONS DE TIERS ENVERS LE DISTRIBUTEUR (M\$)**

| 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|------|------|------|------|------|
| 16,5 | 13,3 | -7,6 | 4,0  | -8,5 |

1           **Le Distributeur n'avait prévu aucun montant dans les dossiers tarifaires des**  
2           **années 2011 à 2015. Ainsi, les montants constatés ont été assumés en totalité**  
3           **par le Distributeur.**

5.2    Veuillez fournir le montant réalisé en 2015 et le montant reconnu en 2015 associés aux réclamations liées aux activités de base. Veuillez fournir les composantes et expliquer l'écart favorable de 10,7 M\$.

**Réponse :**

4           **Voir la réponse à la question 5.1**

5.3    Veuillez indiquer si un montant pour les réclamations liées aux activités de base est prévu dans les demandes tarifaires. Sinon, veuillez justifier.

**Réponse :**

5           **Voir la réponse à la question 5.1**

5.4    Veuillez fournir un historique de 5 ans des réclamations liées aux activités de base, en présentant le montant réalisé, le montant reconnu et l'écart.

**Réponse :**

6           **Voir la réponse à la question 5.1**

6.    **Référence :**    [Pièce HQD-2, document 3, p. 17.](#)

**Préambule :**

« *Interventions en efficacité énergétique (dont PGEÉ) (15 M\$ F) :*

*L'écart de 15 M\$ est expliqué à la section 3 de la pièce HQD-7, document 3, qui traite des suivis énergétique et budgétaire 2015 relatifs aux interventions en efficacité énergétique (dont PGEÉ). »*

**Demande :**

6.1 Veuillez expliquer de façon détaillée l'écart favorable de 15 M\$.

**Réponse :**

1           **Le Distributeur soumet respectueusement que, comme mentionné dans**  
 2           **l'extrait cité en préambule, tous les éléments pertinents expliquant l'écart**  
 3           **favorable de 15 M\$ sont fournis à la section 3 de la pièce HQD-7, document 3,**  
 4           **plus précisément au tableau 2 et aux sous-sections 3.1 et 3.2. Le Distributeur**  
 5           **reprend ici ces éléments.**

6           **Le tableau R-6.1 présente les dépenses comptabilisées aux charges**  
 7           **d'exploitation en 2015 pour les interventions en efficacité énergétique.**

**TABLEAU R-6.1**  
**SUIVI BUDGÉTAIRE 2015**

| Programmes et activités d'HQD                          | Budget des charges (M\$) |            |             |
|--|--------------------------|------------|-------------|
|  | Résultats                | D-2015-018 | Écart       |
| <b>Marché résidentiel</b>                              |                          |            |             |
| Sensibilisation Mieux Consommer                        | 1                        | 5          | (4)         |
| Programmes spécifiques Mieux consommer                 | 3                        | 5          | (2)         |
| Offres Ménages à faibles revenus                       | 1                        | 1          | (0)         |
| <b>Sous-total Marché résidentiel</b>                   | <b>5</b>                 | <b>11</b>  | <b>(6)</b>  |
| <b>Marché Affaires - Commercial et institutionnel</b>  |                          |            |             |
| Produits efficaces                                     | 0                        | 0          | (0)         |
| OIEÉB  | 0                        | 1          | (1)         |
| Commercial   | 0                        | 1          | (1)         |
| Institutionnel   | 0                        | 0          | (0)         |
| Nouvelle construction                                  | 0                        | 0          | (0)         |
| Bâtiments HQD  |                          | 0          | (0)         |
| <b>Sous-total Secteur commercial et institutionnel</b> | <b>0</b>                 | <b>1</b>   | <b>(1)</b>  |
| <b>Marché Affaires - Industriel</b>                    |                          |            |             |
| OIEÉSI   |                          |            |             |
| Petites et moyennes industries                         | 0                        | 0          | (0)         |
| Grandes Industries                                     | 0                        | 1          | (0)         |
| <b>Sous-total Secteur industriel</b>                   | <b>1</b>                 | <b>1</b>   | <b>(0)</b>  |
| <b>Total Marché affaires</b>                           | <b>1</b>                 | <b>2</b>   | <b>(1)</b>  |
| <b>Réseaux autonomes</b>                               | <b>0</b>                 | <b>1</b>   | <b>(0)</b>  |
| <b>Innovations technologiques et commerciales</b>      | <b>7</b>                 | <b>9</b>   | <b>(2)</b>  |
| <b>Gestion de la demande en puissance</b>              | <b>2</b>                 | <b>3</b>   | <b>(1)</b>  |
| <b>Activités communes</b>                              | <b>5</b>                 | <b>9</b>   | <b>(4)</b>  |
| <b>TOTAL - PGEÉ</b>                                    | <b>20</b>                | <b>35</b>  | <b>(15)</b> |

8

1 Les dépenses réelles aux charges d'exploitation du PGEÉ s'élèvent à 20 M\$,  
2 soit 15 M\$ de moins que le montant reconnu de 35 M\$ dans la décision  
3 D-2015-018. Cet écart favorable s'explique comme suit :

4 **Marché résidentiel (-6 M\$)**

5 ***Sensibilisation Mieux consommer (-4 M\$) :***

- 6 • Une seule campagne de sensibilisation *Les bons réflexes* déployés à  
7 l'automne 2015, au lieu des deux prévues initialement.

8 ***Programmes spécifiques Mieux Consommer (-2 M\$) :***

- 9 • *Éclairage résidentiel* : Coûts de commercialisation moindres liés au  
10 maintien de l'appui financier à l'achat de luminaires à DEL et à la  
11 suppression de cet appui à l'achat d'ampoules à DEL (-1 M\$).  
12 • *Offre intégrée en nouvelle construction* : Coûts de commercialisation  
13 moindres découlant du repositionnement en cours de l'offre (-1 M\$).

14 **Marché Affaires (-1 M\$)**

- 15 • *Offre intégrée en efficacité énergétique pour les bâtiments – OIEÉB* :  
16 Niveau de commercialisation prévu non nécessaire pour atteindre les  
17 objectifs visés, en raison du nombre important de projets potentiels.

18 **Innovations technologiques et commerciales (-2 M\$)**

- 19 • Plus petit nombre de projets que prévu reçus par le Distributeur.

20 **Gestion de la demande en puissance (-2 M\$)**

- 21 • Programme *Chauffe-eau interruptibles* non déployé en 2015, d'où  
22 l'absence d'activités de commercialisation.

23 **Activités communes (-4 M\$)**

- 24 • Optimisation des activités d'évaluation et coûts moindres pour les  
25 activités de planification et conception. De plus, réduction des coûts  
26 reliés aux études de marché du fait principalement de l'utilisation  
27 croissante par les firmes externes des sondages Web en  
28 remplacement des sondages téléphoniques.

7. Référence : [Pièce HQD-2, document 3, p. 17.](#)

**Préambule :**

« Une réduction de 27,1 M\$ de l'amortissement des actifs corporels attribuable :

- À une baisse de 17,7 M\$ due principalement à la sous-évaluation de l'impact de l'amortissement évité à la suite des retraits des compteurs remplacés dans le cadre du projet LAD;

[...]

*Un impact à la baisse de 7,3 M\$ de l'amortissement des actifs incorporels majoritairement attribuable à la mise en service du frontal d'acquisition dans le cadre du projet LAD effectuée plus tard qu'anticipé, soit à la fin de l'année 2015. [...] »*

**Demandes :**

7.1 Veuillez indiquer le montant réalisé en 2015 et le montant reconnu en 2015 de l'amortissement évité à la suite des retraits des compteurs remplacés dans le cadre du projet LAD. Veuillez également expliquer l'écart de 17,7 M\$.

**Réponse :**

1            **Le montant réalisé en 2015 lié à l'amortissement des équipements de**  
2            **mesurage est de 71,3 M\$, soit un écart favorable de 17,6 M\$ comparativement**  
3            **au montant reconnu de 88,9 M\$. Cet écart s'explique principalement par**  
4            **l'amortissement des compteurs de première génération.**

5            **En effet, lors de l'établissement de la dépense d'amortissement de ces**  
6            **compteurs, le Distributeur avait prévu une valeur comptable nette supérieure**  
7            **à celle réalisée, entraînant une dépense d'amortissement prévue plus grande.**

7.2 Veuillez indiquer le montant réalisé en 2015 et le montant reconnu en 2015 de l'amortissement attribuable à la mise en service du frontal d'acquisition dans le cadre du projet LAD. Veuillez également quantifier et expliquer l'écart de 7,3 M\$.

**Réponse :**

8            **L'écart favorable de 7,3 M\$ de l'amortissement des actifs incorporels**  
9            **s'explique par les éléments suivants :**

- **Un écart favorable de l'ordre de 6 M\$ suite au report de la mise en service du frontal d'acquisition. En effet, la mise en service du frontal d'acquisition, initialement prévue en décembre 2014, a entraîné une dépense d'amortissement reconnue en 2015 de l'ordre de 6 M\$. Toutefois, la mise en service du frontal d'acquisition n'a été effectuée qu'en décembre 2015, ne générant ainsi aucune dépense d'amortissement réelle en 2015.**

- 1                   • Un écart favorable de l'ordre de 1 M\$ à la suite du report ou de  
2 l'abandon de projets planifiés par le Distributeur.

8. **Références :** (i) [Pièce HQD-2, document 3, p. 9, tableau 2;](#)  
(ii) Rapport annuel 2014, [pièce HQD-12, document 1, p. 12,](#)  
tableau R-4.3.

**Préambule :**

- (i) Le Distributeur présente les composantes des coûts capitalisés :

| COMPOSANTES DÉTAILLÉES DES REVENUS REQUIS | D-2015-018<br>(1) | Ajustements<br>organisation-<br>nels (2) | D-2015-018<br>ajustée<br>(3) | Année de base (4)   |                           |                    | Réal   | Réal vs<br>D-2015-018 |
|---|-------------------|--|------------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------|--------|-----------------------|
|   |                   |  |                              | Demande<br>initiale | Ajustements<br>D-2015-189 | Demande<br>révisée |        |                       |
| • Coûts capitalisés                       | -328,8            | 1,2                                      | -327,6                       | -324,4              | 0,0                       | -324,4             | -337,0 | -9,4                  |
| Prestations de travail                    | -283,5            | 1,2                                      | -282,3                       | -280,9              | 0,0                       | -280,9             | -297,5 | -15,2                 |
| Prestations de travail                    | -285,6            | 1,2                                      | -284,4                       | -280,8              | -5,2                      | -286,0             | -305,7 | -21,3                 |
| Compte d'écarts - Coût de retraite        | 2,1               | 0,0                                      | 2,1                          | -0,1                | 5,2                       | 5,1                | 8,2    | 6,1                   |
| Gestion de matériel                       | -45,3             | 0,0                                      | -45,3                        | -43,5               |                           | -43,5              | -39,5  | 5,8                   |

- (ii) Dans son rapport annuel 2014, le Distributeur présente les coûts capitalisés par types d'activités.

**Tableau R-4.3 :**  
**Coûts capitalisés par types d'activités (M\$)**

| Description  | 2014           |                |               |
|--|----------------|----------------|---------------|
|  | D-2014-037     | Réal           | Écart         |
| Prestations de travail   | (301,5)        | (284,2)        | (17,3)        |
| <i>Activités de base</i>   | (260,8)        | (224,4)        | (36,4)        |
| <i>Activités de base avec facteur d'indexation</i><br><i>particulier et éléments spécifiques</i> | (40,7)         | (59,8)         | 19,1          |
| Gestion de matériel  | (50,7)         | (37,1)         | (13,6)        |
| <b>Coûts capitalisés</b>   | <b>(352,2)</b> | <b>(321,3)</b> | <b>(30,9)</b> |

De plus, le Distributeur confirme être en mesure de déposer ce tableau à partir du prochain dépôt du rapport annuel.

**Demandes :**

- 8.1 Veuillez déposer les coûts capitalisés par types d'activités, selon le même format du tableau R-4.3 (référence (ii)).

**Réponse :**

- 3                   Le tableau R-8.1 présente les coûts capitalisés par types d'activités.

**TABLEAU R-8.1**  
**COÛTS CAPITALISÉS PAR TYPES D'ACTIVITÉS (M\$)**

| Description  | 2015                              |                |            |
|--|-----------------------------------|----------------|------------|
|  | D-2015-018 ajustée <sup>(1)</sup> | Réel           | Écart      |
| Prestations de travail   | (282,3)                           | (297,5)        | 15,2       |
| <i>Activités de base</i>   | (229,0)                           | (229,4)        | 0,4        |
| <i>Activités de base avec facteurs d'indexation particuliers et éléments spécifiques</i> | (53,3)                            | (68,1)         | 14,8       |
| Gestion de matériel  | (45,3)                            | (39,5)         | (5,8)      |
| <b>Coûts capitalisés</b>   | <b>(327,6)</b>                    | <b>(337,0)</b> | <b>9,4</b> |

<sup>(1)</sup> Incluant ajustements organisationnels

8.2 Veuillez expliquer l'écart de -21,3 M\$ attribuable aux prestations de travail.

**Réponse :**

1            **L'écart de -21,3 M\$ attribuable aux prestations de travail résulte**  
2            **essentiellement des activités de base avec facteurs d'indexation particuliers**  
3            **et éléments spécifiques soit :**

- 4            • **Une hausse de 6,1 M\$ du coût de retraite liée aux prestations de travail.**
- 5            • **Une hausse de 14,8 M\$ des prestations de travail liées au projet LAD**  
6            **résultant, d'une part, d'une augmentation du volume de compteurs de**  
7            **nouvelle génération installés par le Distributeur plutôt que par le**  
8            **prestataire tel qu'il a été prévu et, d'autre part, d'une légère**  
9            **augmentation du temps réel d'installation.**

10           **Il est à noter que la hausse de 6,1 M\$ est compensée par le compte d'écarts –**  
11           **coût de retraite pour un montant équivalent.**

#### BASE DE TARIFICATION

9.    **Références :** (i) [Pièce HQD-4, document 2, p. 13, tableau 9;](#)  
                          (ii) [Dossier R-3905-2014, pièce B-0225, p. 15.](#)

**Préambule :**

(i) Le Distributeur présente au tableau 9, le calcul l'encaisse réglementaire pour l'année 2015. Un montant de 244,5 M\$ relié à la provision pour créances douteuses réduit l'encaisse réglementaire.



(ii) Le Distributeur présente le calcul l'encaisse réglementaire autorisée pour l'année 2015. Un montant de 315,6 M\$ relié à la provision pour créances douteuses réduit l'encaisse réglementaire.

**Demande :**

9.1 Veuillez expliquer l'écart de 71,1 M\$ (-22,5 %) attribuable à la provision pour créances douteuses, entre le montant réalisé de 244,5 M\$ (référence (i)) et le montant reconnu de 315,6 M\$ (référence (ii)) en 2015.

**Réponse :**

1            **La diminution de la provision pour mauvaises créances s'explique par une**  
2            **radiation de 69 M\$ au 31 décembre 2015 de certains comptes à recevoir de**  
3            **300 jours et plus, comptes qui étaient entièrement provisionnés. Cette**  
4            **radiation n'a eu aucun impact sur la dépense de mauvaises créances de 2015.**

- 10. Références :** (i) [Pièce HQD-4, document 2, p. 17;](#)  
(ii) [Pièce HQD-4, document 1, p. 4;](#)  
(iii) [Pièce HQD-4, document 1, p. 6.](#)

**Préambule :**

(i) « *Contributions à des projets de raccordement*  
*L'écart de 65,1 M\$ concernant les Contributions à des projets de raccordement s'explique principalement par des mises en service réelles 2015 inférieures de 95,3 M\$ à celles reconnues. »*

(ii) Le solde du compte « Contributions à des projets de raccordement » est de 210,4 M\$ au 31 décembre 2015.

(iii) Le solde du compte « Contributions à des projets de raccordement » reconnu par la Régie est de 299,2 M\$ au 31 décembre 2015.

**Demande :**

10.1 Veuillez fournir les composantes du compte « Contributions à des projets de raccordement » au montant réalisé (210,4 M\$) et celui reconnu par la Régie (299,2 M\$) du 31 décembre 2015 et veuillez expliquer les écarts s'y rapportant. Veuillez fournir l'analyse comparative selon le format des tableaux suivants :

- Dossier R-3905-2014, [pièce B-0081, p. 79, tableau R-34.1;](#)
- Dossier R-3903-2014, [pièce B-0031, p. 13, tableau 8.](#)

**Réponse :**

5            **Le tableau R-10.1 présente les composantes de la rubrique Contributions à**  
6            **des projets de raccordement, reconnues et réelles au 31 décembre 2015, sous**  
7            **le format demandé.**

**TABLEAU R-10.1 :  
COMPOSANTES DES CONTRIBUTIONS À DES PROJETS DE RACCORDEMENT  
RECONNUES ET RÉELLES EN 2015 (M\$)**

| COMPOSANTES  | D-2015-018   | Réel 2015    | Écart         |
|--|--------------|--------------|---------------|
| Contributions avec le Transporteur                       |              |              |               |
| Village cri Waskaganish                                  | 58,6         | 58,5         | (0,1)         |
| Premier appel d'offres éolien A/O 2003-02                | 28,2         | 28,3         | 0,1           |
| Projets en croissance du Transporteur                    | 213,1        | 121,2        | (91,9)        |
| Autres contributions                                     | 16,4         | 19,5         | 3,1           |
| - Travaux sur le réseau et activités de mesurage         | (19,0)       | (10,0)       | 9,0           |
| - Autres   | 35,4         | 29,5         | (5,9)         |
| <b>Sous-total des contributions avec le Transporteur</b> | <b>316,3</b> | <b>227,5</b> | <b>(88,8)</b> |
| Contributions avec le Producteur                         |              |              |               |
| Autres contributions                                     | (17,1)       | (17,1)       | 0,0           |
| <b>Total</b>   | <b>299,2</b> | <b>210,4</b> | <b>(88,8)</b> |

1 L'écart de 88,8 M\$ s'explique principalement par des mises en service  
2 inférieures de 95,3 M\$ à celles reconnues, dont 94,2 M\$ attribuables aux  
3 projets en croissance du Transporteur.

4 Le tableau R-10.2 compare l'évolution des contributions à des projets de  
5 raccordement reconnues et réelles en 2015.

**TABLEAU R-10.2 :  
ÉVOLUTION DES CONTRIBUTIONS À DES PROJETS DE RACCORDEMENT  
RECONNUES ET RÉELLES EN 2015 (M\$)**

|  | D-2015-018             |              |                | Réal 2015              |                        |              | Écart        |                |                        |
|--|------------------------|--------------|----------------|------------------------|------------------------|--------------|--------------|----------------|------------------------|
|  | Solde au<br>01/01/2015 | MES<br>2015  | Amort.<br>2015 | Solde au<br>31/12/2015 | Solde au<br>01/01/2015 | MES<br>2015  |              | Amort.<br>2015 | Solde au<br>31/12/2015 |
| <b>VILLAGE CRI WASKAGANISH</b>                   | <b>60,8</b>            |              | <b>(2,2)</b>   | <b>58,6</b>            | <b>60,7</b>            |              | <b>(2,2)</b> | <b>58,5</b>    | <b>(0,1)</b>           |
| Coûts de raccordement                            | 54,9                   |              | (1,7)          | 53,2                   | 54,8                   |              | (1,7)        | 53,1           | (0,1)                  |
| Charges d'entretien et d'exploitation            | 5,9                    |              | (0,5)          | 5,4                    | 5,9                    |              | (0,5)        | 5,4            | 0,0                    |
| <b>PREMIER APPEL D'OFFRES ÉOLIEN A/O 2003-02</b> | <b>29,8</b>            |              | <b>(1,6)</b>   | <b>28,2</b>            | <b>29,8</b>            |              | <b>(1,6)</b> | <b>28,3</b>    | <b>0,1</b>             |
| Coûts de raccordement                            | 25,9                   |              | (1,4)          | 24,5                   | 25,9                   |              | (1,4)        | 24,6           | 0,1                    |
| Charges d'entretien et d'exploitation            | 3,9                    |              | (0,2)          | 3,7                    | 3,9                    |              | (0,2)        | 3,7            | 0,0                    |
| <b>PROJETS EN CROISSANCE DU TRANSPORTEUR</b>     | <b>0,0</b>             | <b>217,9</b> | <b>(4,8)</b>   | <b>213,1</b>           | <b>0,0</b>             | <b>123,7</b> | <b>(2,5)</b> | <b>121,2</b>   | <b>(91,9)</b>          |
| Coûts de raccordement                            |                        | 189,5        | (3,8)          | 185,7                  |                        | 107,6        | (1,9)        | 105,7          | (80,0)                 |
| Charges d'entretien et d'exploitation            |                        | 28,4         | (1,0)          | 27,4                   |                        | 16,1         | (0,6)        | 15,5           | (11,9)                 |
| <b>AUTRES CONTRIBUTIONS</b>                      | <b>4,9</b>             | <b>(5,9)</b> | <b>0,3</b>     | <b>(0,7)</b>           | <b>9,5</b>             | <b>(7,1)</b> | <b>(0,0)</b> | <b>2,4</b>     | <b>3,1</b>             |
| Contributions internes                           | 3,7                    | (5,1)        | 0,4            | (1,0)                  | 7,6                    | (6,1)        | 0,1          | 1,6            | 1,6                    |
| Frais d'entretien                                | 3,5                    | 0,6          | (0,3)          | 3,8                    | 3,6                    |              | (0,3)        | 3,3            | 3,3                    |
| Revenus d'entretien                              | (2,3)                  | (1,4)        | 0,2            | (3,5)                  | (1,7)                  | (0,9)        | 0,2          | (2,5)          | (2,5)                  |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>95,5</b>            | <b>212,0</b> | <b>(8,3)</b>   | <b>299,2</b>           | <b>100,1</b>           | <b>116,7</b> | <b>(6,3)</b> | <b>210,4</b>   | <b>(88,8)</b>          |

6 Le tableau R-10.3 détaille l'écart réel de 94,2 M\$ entre les mises en service  
7 reconnues et réelles en 2015 liées aux projets en croissance du Transporteur.

**TABLEAU R-10.3 :**  
**CONTRIBUTIONS RECONNUES ET RÉELLES EN 2015 LIÉES AUX PROJETS EN**  
**CROISSANCE DU TRANSPORTEUR (M\$)**

| Contribution 2014 - Comptabilisée le 31 mars 2015       |   |                |                |               |
|---|---|----------------|----------------|---------------|
| Numéro de la décision de la Régie                       | Projets   | D-2015-018     | Réel 2015      | Écart         |
|   |   | en M\$         | en M\$         | en M\$        |
| D-2009-140  | Poste source de Chomedey - 315-120 kV                                   | (12,5)         | (10,4)         | (2,1)         |
| D-2011-026  | Reconstruction du poste Bélanger  | (35,8)         | (0,0)          | (35,8)        |
| D-2011-032  | Poste source Le Gardeur 315-120 kV                                      | (68,3)         | (54,4)         | (13,9)        |
| D-2012-140  | Renforcement du réseau à 120 kV de Palmarolle-Rouyn                     | (32,0)         | (30,0)         | (2,1)         |
| D-2012-061  | Renforcement du réseau 315 kV de l'Abitibi - phase 1 - Poste de Figuery | (93,2)         | (24,0)         | (69,2)        |
| D-2012-152  | Projet Saint-Césaire - Bedford  | (25,0)         | (25,0)         | -             |
| -25 M\$   | Poste satellite Laurent   | (1,6)          | -              | (1,6)         |
| -25 M\$   | Poste satellite de Glenwood   | 22,1           | 13,7           | 8,4           |
| -25 M\$   | Poste satellite Marcotte  | 4,8            | 2,8            | 2,0           |
| -25 M\$   | Poste satellite de Berthier   | 19,0           | 14,7           | 4,3           |
| -25 M\$   | Poste satellite de Val-Tétréau ajout du 4e xfo                          | 16,1           | (0,0)          | 16,1          |
| -25 M\$   | Autres projets < 5M\$   | 17,0           | 5,0            | 12,0          |
| <b>Total</b>  |   | <b>(189,5)</b> | <b>(107,6)</b> | <b>(81,9)</b> |
| <b>Plus 15% des frais d'exploitation et d'entretien</b> |   | <b>(28,4)</b>  | <b>(16,1)</b>  | <b>(12,3)</b> |
| <b>Contribution requise du Distributeur</b>             |   | <b>217,9</b>   | <b>123,7</b>   | <b>94,2</b>   |

1        **Le Distributeur comptabilise la contribution annuelle du 31 décembre 2014**  
 2        **des projets en croissance du Transporteur au 31 mars de l'année suivante.**  
 3        **Dans sa décision D-2016-033 (paragraphe 584), la Régie accepte la proposition**  
 4        **du Distributeur de comptabiliser, à compter de 2016, les contributions liées**  
 5        **aux mises en service annuelles au 31 décembre de l'année concernée.**

### INVESTISSEMENTS SUPÉRIEURS À 10 M\$

#### Projet de raccordement du village de La Romaine

- 11. Références :**
- (i) [Pièce HQD-6, document 7, p. 3](#), lignes 11 à 18;
  - (ii) [Dossier R-3688-2009, pièce B-9, p. 23](#);
  - (iii) [Dossier R-3688-2009, pièce B-1, HQD-1, document 1, p. 12](#);
  - (iv) [Plan stratégique 2016-2020, p. 24](#).

**Préambule :**

- (i) « *Le parachèvement de la route 138 jusqu'à Kegaska était insuffisant pour permettre au Distributeur de reprendre ses travaux en 2015. Comme prévu et annoncé dans le rapport annuel 2014, une nouvelle évaluation du projet est actuellement en cours de réalisation.*

Malgré l'augmentation prévue des coûts du raccordement de La Romaine au réseau intégré, cette solution demeure, a priori, la meilleure sur le plan technico-économique. Les résultats de cette nouvelle analyse seront présentés à la haute direction d'Hydro-Québec en 2016 afin d'obtenir l'aval du conseil d'administration pour la poursuite du projet. Le cas échéant, une demande d'autorisation à cet effet sera soumise à la Régie. »

- (ii) Le Distributeur écrivait en 2009, à propos du projet de petite centrale sur la rivière Olomane pour alimenter le village de La Romaine : « l'éventuelle date de mise en service d'une centrale hydroélectrique est totalement indépendante de la volonté du Distributeur. »
- (iii) « Depuis de nombreuses années, la communauté innue de La Romaine travaille à l'élaboration d'un projet de centrale hydroélectrique sur la rivière Olomane. Le Distributeur ne participe aucunement à ce projet. Dans la planification du raccordement de La Romaine au réseau intégré, il prend toutefois en compte la réalisation éventuelle d'une telle centrale, afin de s'assurer que le réseau pourrait en recevoir la puissance et l'énergie. »
- (iv)

| Conversion des réseaux autonomes                   |   |                            |
|--|---|----------------------------|
| Calendrier de lancement des appels de propositions |   |                            |
| ANNÉE  | CENTRALE  | HORIZON DE MISE EN SERVICE |
| En cours   | Iles-de-la-Madeleine (éolien)   | 2020                       |
| 2016   | Kuujuarapik<br>Tasiujaq<br>Obedjiwan  | 2020                       |
| 2017   | Kangiqlujuaq<br>La Romaine<br>Salluit<br>Umiujaq                                      | 2019<br>2020               |
| 2018   | Inukjuak<br>Kangiqlualujuaq<br>Kuujuaq<br>Puvirnituq                                  | Après 2020                 |
| 2019   | Iles-de-la-Madeleine (conversion)<br>Akulivik<br>Ivujivik<br>Kangirsuk<br>Port-Menier |                            |
| 2020   | L'Île-d'Entrée<br>Quaqtaq<br>Clova<br>Aupaluk   |                            |

**Modalités de réalisation des projets**

- > Priorisation des appels de propositions en fonction de la fin de vie utile prévue des centrales, des ajouts de puissance requis et des possibilités de conversion.
- > Partenariats entre les promoteurs et les communautés.
- > Mise en concurrence des projets (acceptabilité locale, coûts).
- > Prise en compte des particularités des réseaux et des besoins de chaque communauté en vue de choisir les solutions technologiques les mieux adaptées :
  - Ex. : mise à profit des dernières innovations (couplage avec des énergies renouvelables, stockage d'énergie), gaz naturel liquéfié, biomasse, raccordement au réseau principal.

**Demande :**

11.1 Considérant l'augmentation des coûts de la ligne de raccordement mentionnée en référence (i), et l'appel de propositions visant le réseau autonome de La Romaine annoncé en référence (iv), veuillez indiquer comment le Distributeur compte intégrer à l'analyse qu'il présentera au cours de 2016, la rentabilité économique d'un projet communautaire résultant de l'appel d'offres prévu pour 2017.

**Réponse :**

1 Les analyses réalisées à ce jour par le Distributeur indiquent que le projet de  
2 raccordement du village de La Romaine au réseau de distribution intégré  
3 demeure la solution la plus rentable sur le plan économique. Cette solution  
4 est de surcroît conforme aux orientations du *Plan stratégique 2016-2020*  
5 d'Hydro-Québec, qui mentionne que l'entreprise souhaite convertir  
6 l'alimentation des réseaux autonomes à des sources d'énergie propres et  
7 moins chères. Or, dans l'extrait cité au préambule iv, il est précisé que cette  
8 conversion prendra en compte les particularités des réseaux et que  
9 l'entreprise choisira les solutions les mieux adaptées, ce qui inclut  
10 nommément le raccordement au réseau principal.

11 Par ailleurs, le Distributeur souligne qu'il doit composer avec une centrale  
12 dont la durée de vie utile est atteinte et pour laquelle des investissements  
13 importants seraient nécessaires à court terme afin d'assurer la fiabilité de  
14 l'alimentation électrique de ce réseau. Dans ce contexte, si la rentabilité  
15 économique du raccordement au réseau intégré est confirmée en 2016, le  
16 Distributeur compte débiter rapidement les travaux de raccordement après  
17 avoir obtenu les autorisations nécessaires.

12. **Références :**
- (i) [Pièce HQD-6, document 7, p. 3](#), lignes 11 à 13;
  - (ii) [Rapport annuel 2012, pièce HQD-6, document 7](#), p. 4, lignes 4 à 6;
  - (iii) [Rapport annuel 2012, pièce HQD-6, document 7](#), p. 4, lignes 8 à 12;
  - (iv) [Rapport annuel 2012, réponse du 16 sept. 2013, p. 36](#).

**Préambule :**

(i) « *Le parachèvement de la route 138 jusqu'à Kegaska était insuffisant pour permettre au Distributeur de reprendre ses travaux en 2015. Comme prévu et annoncé dans le rapport annuel 2014, une nouvelle évaluation du projet est actuellement en cours de réalisation.* »

(ii) « *La majorité des travaux réalisés (ingénierie, déboisement et plantage de poteaux) pourra être en partie valorisée dans le cadre des activités normales du Distributeur ou lors de l'implantation de la solution qui sera éventuellement retenue.* » [nous soulignons]

(iii) « Les investissements 2012 reflètent la radiation de 1,1 M\$ effectuées à la suite de la suspension du projet. Ce montant représente la portion des coûts des travaux encourus non réutilisables de 1,0 M\$ ainsi que les frais d'emprunt de 0,1 M\$ capitalisés depuis la date de la suspension. Les dépenses cumulatives s'élèvent à près de 7,2 M\$ au 31 décembre 2012. »

(iv) « Les encadrements corporatifs exigent qu'une évaluation annuelle soit effectuée afin de s'assurer que les montants inscrits aux Immobilisations représentent toujours un avantage futur. Présentement, le Distributeur ne prévoit pas de radiation additionnelle. [...]

Les poteaux plantés durant l'automne 2010 entre le village de Natashquan et la rivière du même nom pourront servir à construire une ligne de relève pour les villages de Nutashquan et de Kegaska afin d'améliorer leur qualité de service.

De plus, le début des travaux pour le parachèvement de la route 138 jusqu'à Kegaska prévue dès l'automne 2013 favorisera la reprise des activités du Distributeur dans ce secteur. Le Distributeur prévoit remettre à jour son dossier en fonction de ce nouvel élément. Il entend poursuivre ses analyses afin de retenir la meilleure solution pour assurer la pérennité et la fiabilité de l'alimentation du village de la Romaine. »

**Demande :**

12.1 Considérant les délais additionnels du parachèvement de la route 138, la réévaluation du projet par le Distributeur et l'examen annuel nécessaire des montants inscrits aux immobilisations, veuillez expliquer qu'il n'y ait pas eu d'autres radiations d'actifs en lien avec ce projet depuis 2012.

**Réponse :**

1        **Le Distributeur effectue une réévaluation annuelle des montants inscrits aux**  
2        **immobilisations de ce projet. Le Distributeur maintient que ces immobilisations**  
3        **représentent toujours un avantage futur. Une fois la nouvelle évaluation du**  
4        **projet connue, les coûts déjà engagés seront évalués pour s'assurer qu'ils**  
5        **cadrent toujours avec la nouvelle solution envisagée et que l'avantage futur est**  
6        **maintenu. Le résultat de cet exercice déterminera le montant à conserver aux**  
7        **immobilisations en cours.**

**INDICATEURS DE PERFORMANCE DES ACTIVITÉS DU DISTRIBUTEUR**

**Fiabilité du service**

13. **Références :** (i) Pièce [HQD-9, document 2, p. 4;](#)  
(ii) Pièce [HQD-9, document 2, p. 5 et 6.](#)

**Préambule :**

(i)

| INDICATEURS                           | UNITÉ DE MESURE | 2015 | 2014 |
|---------------------------------------|-----------------|------|------|
| <b>FIABILITÉ DU SERVICE</b>           |                 |      |      |
| Indice de continuité - Distribution   |                 |      |      |
| Indice de continuité <b>brut</b>      | minutes         | 195  | 159  |
| Indice de continuité <b>normalisé</b> | minutes         | 143  | 120  |

(ii) « Bien que l'IC brut de l'année 2015 soit plus élevé que celui de 2014 avec 195 minutes d'interruption de service en moyenne par client, il s'agit d'une bonne année du point de vue de la clientèle. En effet, l'IC brut de 2015 se situe sous la moyenne des dix dernières années, laquelle s'élève à 274 minutes.

L'année 2015 a été marquée par seulement quatre journées d'événements majeurs. Par contre, plusieurs autres journées ont eu un fort impact sur l'IC normalisé, tout en étant sous le seuil de normalisation, ce qui explique l'IC normalisé du réseau de distribution de 143 minutes en 2015 comparativement à 120 minutes en 2014. La moyenne de l'IC normalisé des dix dernières années est pour sa part de 127 minutes. »

**Demandes :**

13.1 Au-delà de l'explication méthodologique donnée au deuxième paragraphe de la référence (ii), veuillez expliquer ce qui a pu faire augmenter tant l'IC brut que l'IC normalisé d'environ 20 % entre 2014 et 2015.

**Réponse :**

1            **Le Distributeur tient à préciser qu'en matière d'IC, tant brut que normalisé,**  
2            **une comparaison entre deux années consécutives s'avère difficile à**  
3            **interpréter et peut conduire à des conclusions erronées. Si les résultats de**  
4            **l'année 2015 sont supérieurs à ceux de l'année 2014, ils se situent tout de**  
5            **même sous la moyenne des cinq dernières années.**

6            **Par ailleurs, la comparaison des résultats de l'année 2015 à ceux de 2014 fait**  
7            **ressortir qu'à eux seuls, les événements météorologiques du 4 janvier 2015 et**  
8            **du 24 décembre 2015 ont contribué à hauteur de 41 minutes à l'IC brut. Ces**  
9            **deux journées sont les principales causes de l'IC brut 2015 supérieur de 36**  
10           **minutes à celui de 2014. À titre de comparaison, la journée en 2014 présentant**  
11           **l'IC le plus élevé était de 8,4 minutes.**

12           **En ce qui a trait à l'IC normalisé, il appert qu'en moyenne 15 jours par année**  
13           **présentent un IC égal ou supérieur à 1 minute. En 2015, il y a eu 22 jours**  
14           **présentant un IC journalier égal ou supérieur à 1 minute. Encore une fois, les**  
15           **événements météorologiques en sont la principale cause.**

13.2 Quelles mesures le Distributeur a-t-il prises ou entend-il prendre afin d'améliorer la continuité du service? Veuillez expliquer et détailler.



**Réponse :**

1            **Le maintien de la fiabilité de l'alimentation électrique est au centre des**  
2            **préoccupations du Distributeur. Ainsi, il est constamment à la recherche de**  
3            **mesures pouvant y contribuer. Certaines d'entre elles, tels l'utilisation de**  
4            **câbles recouverts, le rétablissement automatisé de l'alimentation électrique et**  
5            **le recours à de nouvelles approches en maîtrise de la végétation, font déjà**  
6            **l'objet de projets pilotes. Ces projets permettent d'évaluer les effets de ces**  
7            **mesures sur la continuité du service avant de les déployer, le cas échéant.**

**Services à la clientèle**

- 14. Références :** (i) Pièce [HQD-9, document 2, p. 4](#) et [RA-HQD-2014, document 2, p.4](#);  
(ii) [Pièce HQD-9, document 2, p. 9 et 10](#);  
(iii) [D-2016-033, p. 33, par. 84](#);  
(iv) [D-2016-033, p. 34, par. 88](#).

**Préambule :**

(i) La Régie présente au tableau suivant l'évolution des délais moyens de réponse téléphonique pour les années 2013, 2014 et 2015 :

| <b>Délai moyen de réponse téléphonique</b> |             |             |             |
|--|-------------|-------------|-------------|
| <b>(secondes)</b>                          | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> |
| Clients résidentiels                       | 237         | 174         | 205         |
| Clients commerciaux                        | 231         | 158         | 190         |

*Source : Rapports annuels du Distributeur, années 2014 et 2015.*

La Régie observe qu'après une nette amélioration entre 2013 et 2014, les délais moyens de réponse téléphonique se sont détériorés entre 2014 et 2015.

(ii) « *Le Distributeur optimise de façon intégrée les différents services offerts à la clientèle. Ainsi, les files d'attente étant toutes interdépendantes, le délai moyen de réponse doit être considéré parmi un ensemble d'indicateurs dont notamment la satisfaction de la clientèle, la résolution au premier appel et le nombre d'appels par client.*

*Afin d'assurer une meilleure accessibilité téléphonique, même lors d'événements imprévus, tels les pannes, le Distributeur a déployé des mesures dont la mise en file virtuelle (un client ayant la possibilité de demander un rappel sur une base volontaire), la gestion des messages informatifs diffusés lors de l'attente et une habilitation plus large des employés au téléphone selon les compétences les plus sollicitées. »*

La Régie comprend que dans le deuxième paragraphe de son explication, le Distributeur donne au moins deux moyens qui peuvent permettre aux clients d'éviter d'attendre au téléphone.



(iii) « [84] Quant aux SALC, le Distributeur reconnaît que le délai moyen de réponse téléphonique s'est détérioré de 2014 à 2015, mais que diverses mesures sont mises en place afin d'améliorer ce résultat. »

(iv) « [88] La Régie souligne qu'à court terme, le Distributeur doit remédier à l'augmentation des délais de prolongement de réseau, notamment en aérien. Aussi, des améliorations devront être rapidement effectuées du côté des délais de réponses téléphoniques, qui se prolongent d'une année à l'autre, de même qu'à l'égard du nombre d'appels manqués. »

#### **Demandes :**

14.1 Veuillez expliquer et détailler les moyens par lesquels le Distributeur s'assure d'« *une habilitation plus large des employés au téléphone selon les compétences les plus sollicitées* ».

#### **Réponse :**

1 **La formation des employés au téléphone passe par un programme visant à**  
2 **développer chez eux des compétences particulières. Une fois la formation**  
3 **dispensée, le Distributeur peut assigner certaines questions plus spécifiques**  
4 **des clients aux employés les plus aptes à y répondre.**

14.2 Outre les mesures énumérées en (ii), veuillez expliquer et détailler les mesures prévues ou mises en place par le Distributeur pour diminuer le délai de réponse téléphonique des clientèles résidentielle et commerciale.

#### **Réponse :**

5 **Le Distributeur a procédé, dès le début de l'année 2016, à l'élargissement des**  
6 **heures d'ouvertures des centres d'appels (les soirs et les fins de semaine).**  
7 **Cet élargissement a pour effet de répartir le nombre d'appels et donc de**  
8 **diminuer le délai de réponse.**

9 **De plus, afin de répondre aux attentes de la clientèle pour une plus grande**  
10 **autonomie, le Distributeur a élargi son offre de libres-services sur le Web, sur**  
11 **les appareils mobiles et en réponse vocale interactive. En plus de la refonte**  
12 **de la page d'accueil, cette offre consiste, par exemple, en l'introduction du**  
13 **suivi des demandes de travaux par la voie de l'*Espace client*, la possibilité**  
14 **pour un client d'effectuer lui-même la mise à jour de ses données**  
15 **personnelles, l'élargissement de l'offre relative aux ententes de paiement en**  
16 **ligne, l'application mobile Info-Pannes, ainsi que la campagne de promotion**  
17 **des demandes d'abonnement (emménagement) effectuées par l'entremise du**  
18 **Web gratuitement. Cette dernière mesure fait l'objet actuellement d'un projet**  
19 **pilote.**

20 **L'ensemble de ces mesures visent notamment à diminuer le nombre d'appels**  
21 **et le délai moyen de réponse.**