

SERVICE VISILEC

1. SERVICE VISILEC

1 Offert aux clients d'affaires de petite et de moyenne puissance, *Visilec* est un service
2 d'information sur le profil de charge et les coûts d'énergie. Jusqu'en 2014, l'adhésion au
3 service n'était possible que lorsque le mesurage de chaque point de livraison était assuré par
4 un compteur communicant avec une ligne téléphonique dédiée, lequel était installé
5 uniquement lors de la demande d'adhésion du client à *Visilec* ou si les coûts d'un tel appareil
6 de mesure le justifiaient. En 2016, le Distributeur a poursuivi le déploiement des compteurs
7 de nouvelle génération débuté en 2015 pour cette catégorie de clients, ce qui élargit l'accès
8 à un tel service d'information. Le Distributeur a d'ailleurs amorcé une réflexion afin d'adapter
9 sa stratégie commerciale pour cette clientèle.

10 Au 31 décembre 2016, près de 23 000 clients affaires étaient munis d'un compteur de
11 nouvelle génération, un peu moins de 3 500 clients disposaient d'un compteur communicant
12 avec une ligne téléphonique dédiée alors que près de 2 200 installations étaient toujours
13 munies de compteurs non communicants.

14 Conformément à la décision D-2003-62 concernant l'approbation d'un tarif et de conditions
15 d'utilisation pour le service *Visilec*, le Distributeur présente à la Régie le suivi annuel portant
16 sur ce service.

1.1. Abonnement au service

17 Au 31 décembre 2016, le service *Visilec* comptait 870 abonnements actifs.

1.2. Investissements / produits et charges

18 Il n'y a pas eu de nouveaux investissements en 2016. Le tableau 1 présente les produits et
19 charges au 31 décembre 2016.

**TABLEAU 1 :
PRODUITS ET CHARGES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (K\$)**

	2016	2003-2016
Produits	909	9 726
Charges d'exploitation		
Hébergement	270	2 253
Services professionnels et informatiques	-	282
Commercialisation	-	163
Divers	-	42
Amortissement	-	1 439
Taxes sur le capital	-	15
Total charges	270	4 194

- 1 L'impact tarifaire du service *Visilec* sur les revenus requis du Distributeur a été favorable en
- 2 2016 avec des charges de 270 k\$ pour des produits de 909 k\$.