

**INDICES DE PERFORMANCE MENTIONNÉS À LA SECTION 9  
(DE LA DÉCISION D-2002-95) \***

---

\* Décision D-2002-95 du 30 avril 2002 (R-3401-98), Annexe 8.



**TABLE DES MATIÈRES**

**Satisfaction de la clientèle du réseau de transport**  
    Indice de satisfaction des clients grande entreprise..... 5

**Fiabilité du service de transport**  
    Incidents d'exploitation..... 6  
    Indice de continuité de transport ..... 7  
    Nombre des pannes et interruptions programmées..... 8  
    Durée moyenne des pannes et interruptions programmées ..... 9

**Optimisation de l'exploitation du réseau de transport**  
    Critère CPS1..... 10  
    Critère CPS2..... 11

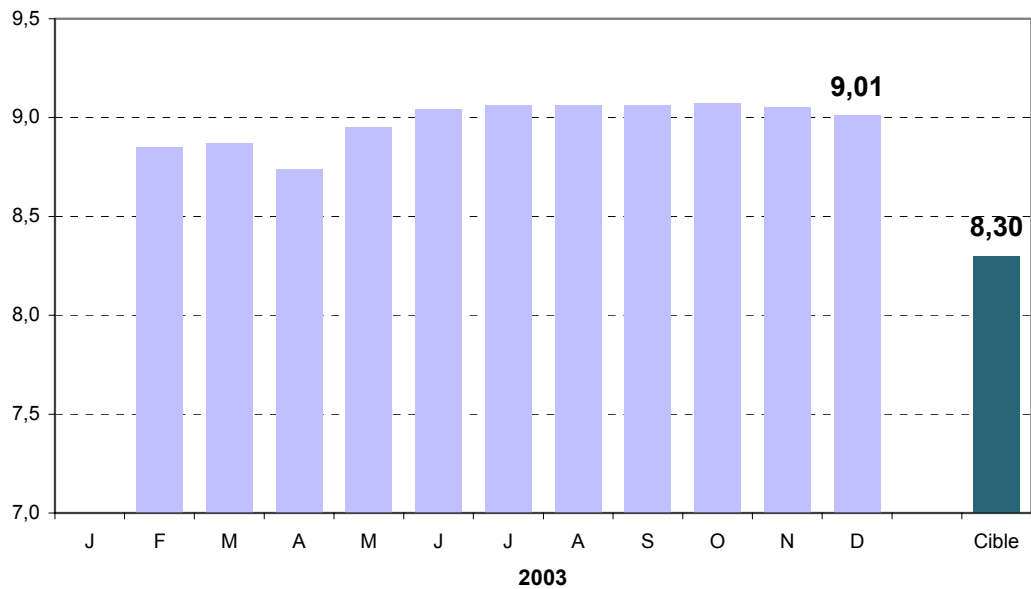
**Responsabilité sociale**  
    Fréquence des accidents de travail ..... 12



## Satisfaction de la clientèle du réseau de transport

### Indice de satisfaction des clients grande entreprise\*

(Indice moyen, échelle de 1 à 10)

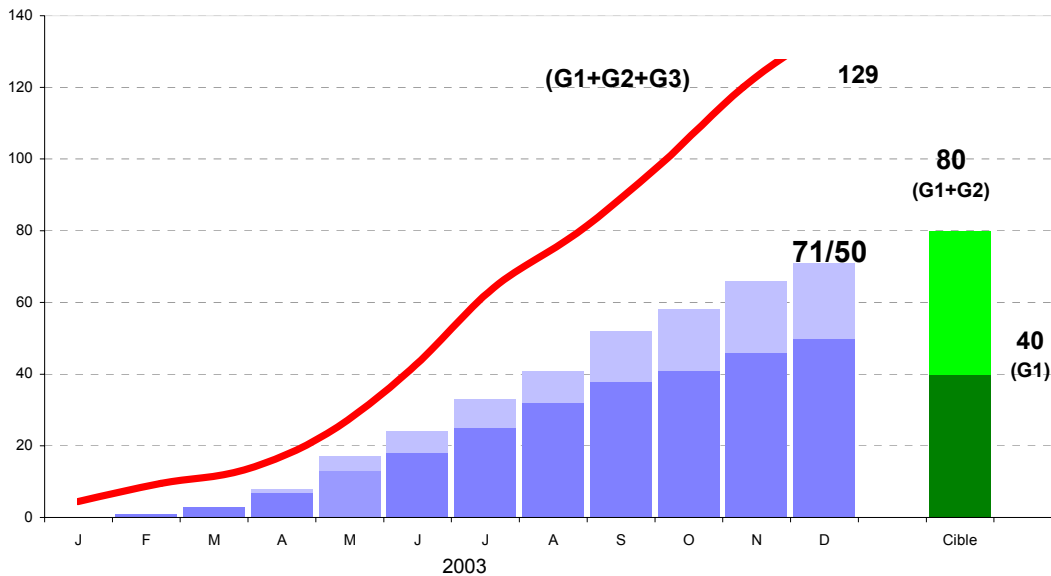


\* Mesure de la satisfaction des clients grande entreprise qui sont reliés au réseau de transport et avec lesquels l'entreprise a des ententes de partenariat. L'indice est une moyenne des cotes du niveau de satisfaction (échelle 1 à 10) sur les éléments reliés à la fiabilité et aux enjeux techniques.

## Fiabilité du service de transport

### Incidents d'exploitation (G1 et G2)\*

(Nombre) réseau électrique

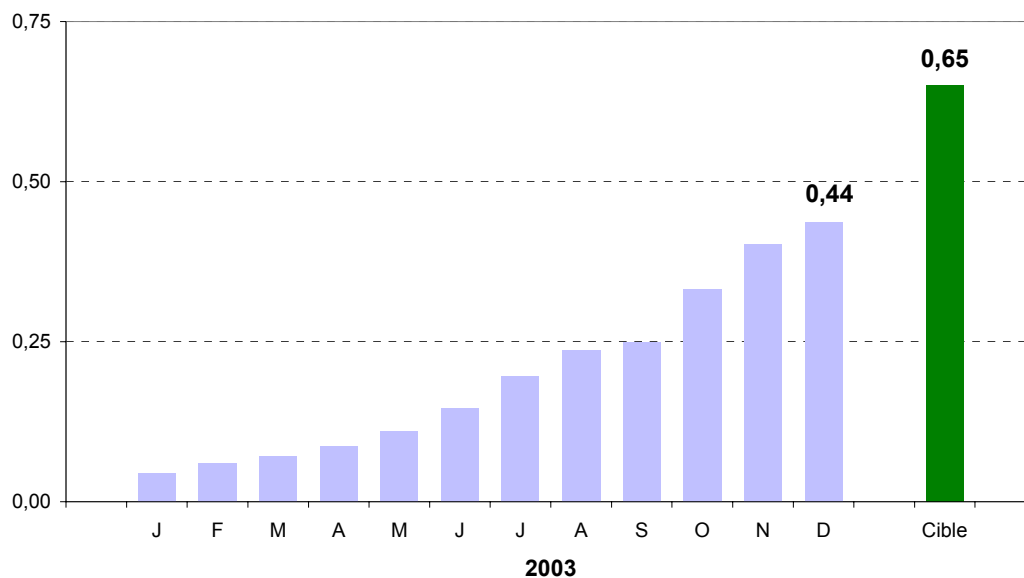


\* Toute intervention d'un employé de TransÉnergie ou d'un entrepreneur qui a des conséquences sur le réseau de transport. Les incidents présentés sont ceux de gravité 1 et 2 seulement.

## Fiabilité du service de transport (suite)

### IC-Transport \*

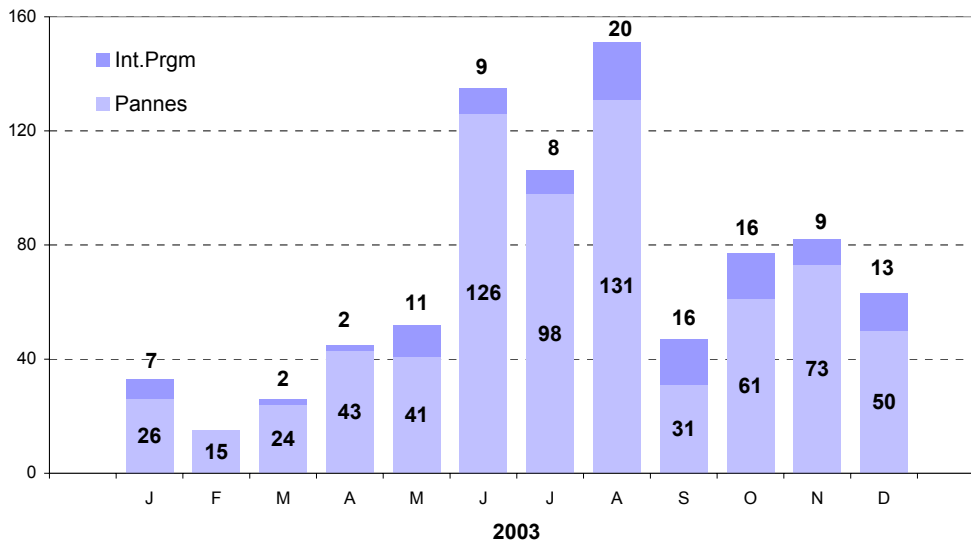
(Heure / client)



\* Heures moyennes d'interruption par client compte tenu des pannes ou des interruptions programmées sur le réseau de transport.

## Fiabilité du service de transport (suite)

### Nombre de pannes et interruptions programmées

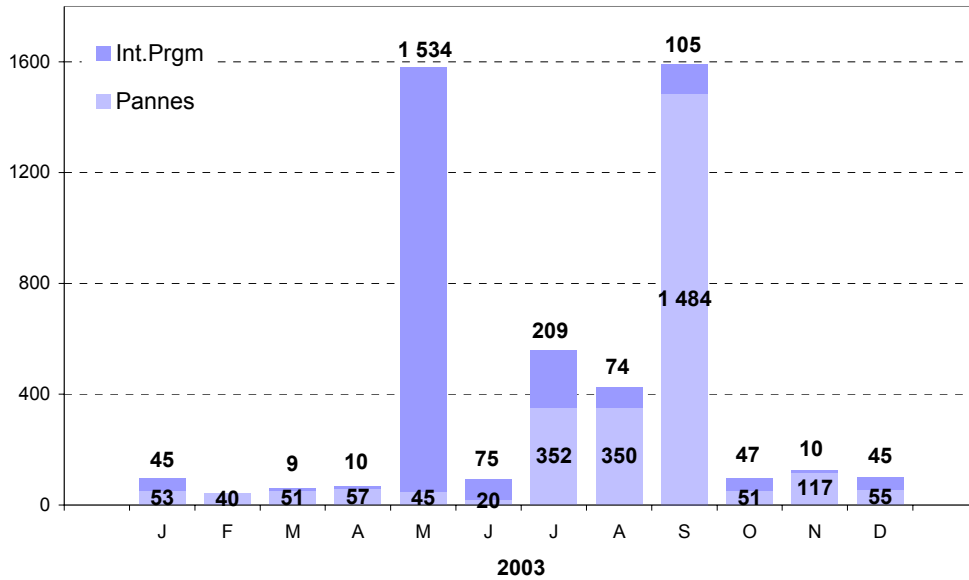


Le nombre élevé de pannes durant les mois de juin, juillet et août s'explique par la foudre qui a occasionné 40% de ces pannes, dont la majorité sont de courte durée (moins d'une minute).



## Fiabilité du service de transport (suite)

### *Durée moyenne des pannes et interruptions programmées (minutes)*

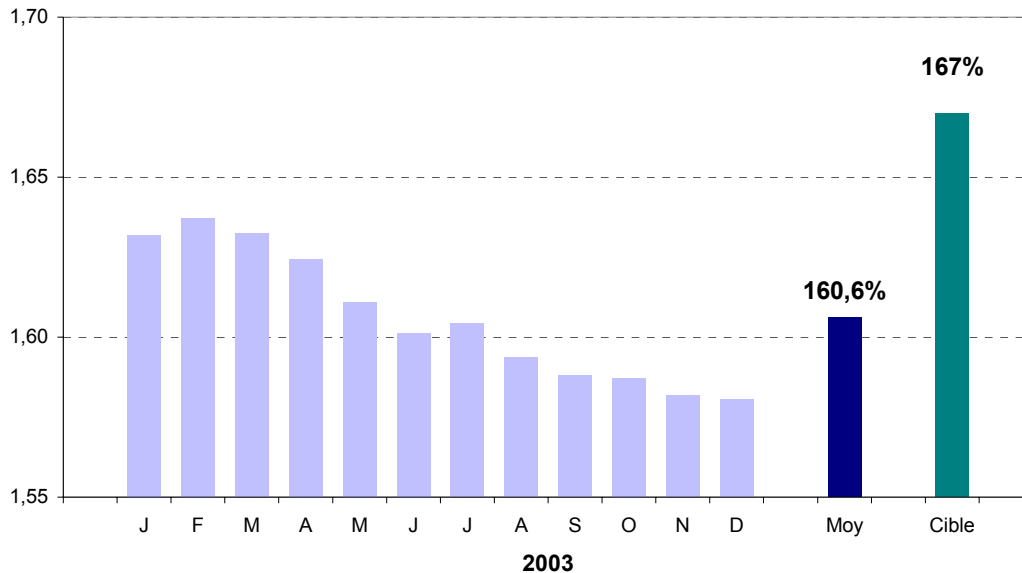


La durée moyenne élevée des interruptions programmées au mois de mai est le résultat d'une interruption au poste Musked afin de modifier le réseau local à 69 kV.

La durée moyenne des pannes au mois de septembre est le résultats de 3 pannes au poste Côte Nord (cause inconnue), qui alimente trois sites micro-onde.

## Optimisation de l'exploitation du réseau de transport

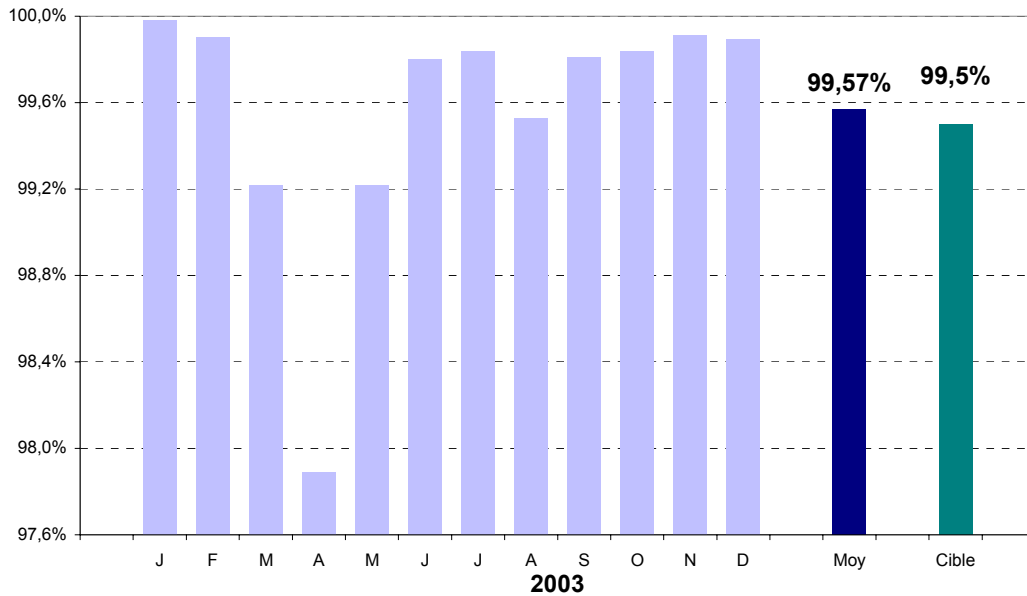
### Critère CPS1 \*



\* Indicateur recommandé par le NERC pour mesurer la conformité de la fréquence de l'onde (60 Hz); l'indicateur est un % résultant des variations de fréquence et de l'effort de correction; plus le % est élevé, plus les variations de fréquence sont faibles; le seuil fixé par le NERC est de 100%

## Optimisation de l'exploitation du réseau de transport (suite)

### Critère CPS2 \*

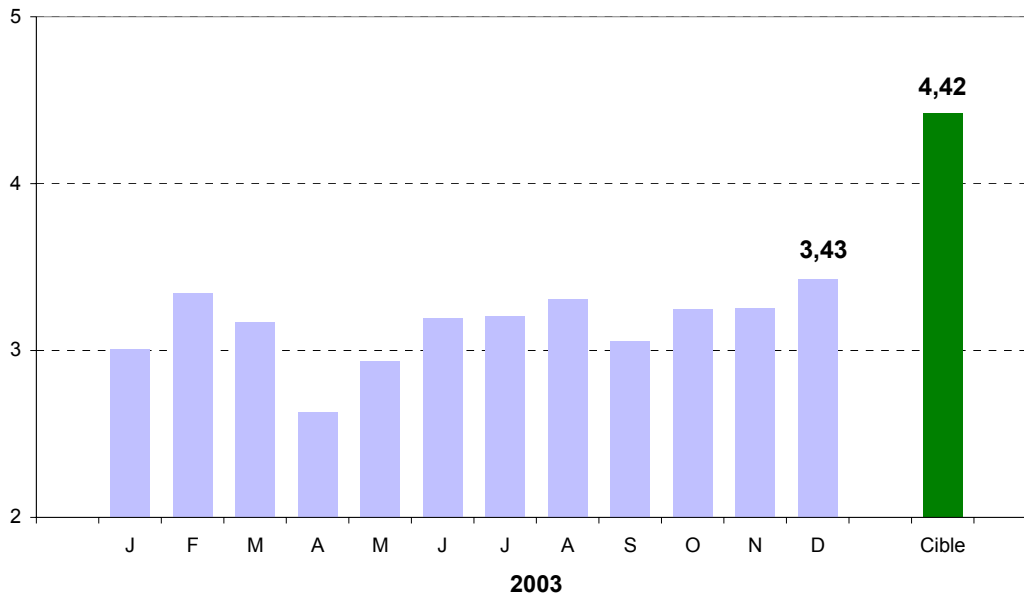


\* Indicateur recommandé par le NERC pour mesurer le respect des variations moyennes de fréquence par rapport à une constante prédéterminée; le résultat présente le % du temps où les variations de fréquence sont respectées; le seuil fixé par le NERC est de 90%.

## Responsabilité sociale

### Fréquence des accidents travail \*

(Assistance médicale + perte de temps)



\* Nombre d'assistances médicales et de pertes de temps dû à des accidents du travail, par 200 000 heures travaillées.