

**INDICES DE PERFORMANCE MENTIONNÉS À LA SECTION 9  
(DE LA DÉCISION D-2002-95) \***

---

\* Décision D-2002-95 du 30 avril 2002 (R-3401-98), Annexe 8.



## TABLE DES MATIÈRES

### Satisfaction de la clientèle du réseau de transport

Indice de satisfaction des clients grande entreprise.....	5
---	---

### Fiabilité du service de transport

Incidents d'exploitation.....	6
Indice de continuité de transport .....	7
Nombre des pannes et interruptions programmées.....	8
Durée moyenne des pannes et interruptions programmées .....	9

### Optimisation de l'exploitation du réseau de transport

Critère CPS1 .....	10
Critère CPS2.....	11

### Responsabilité sociale

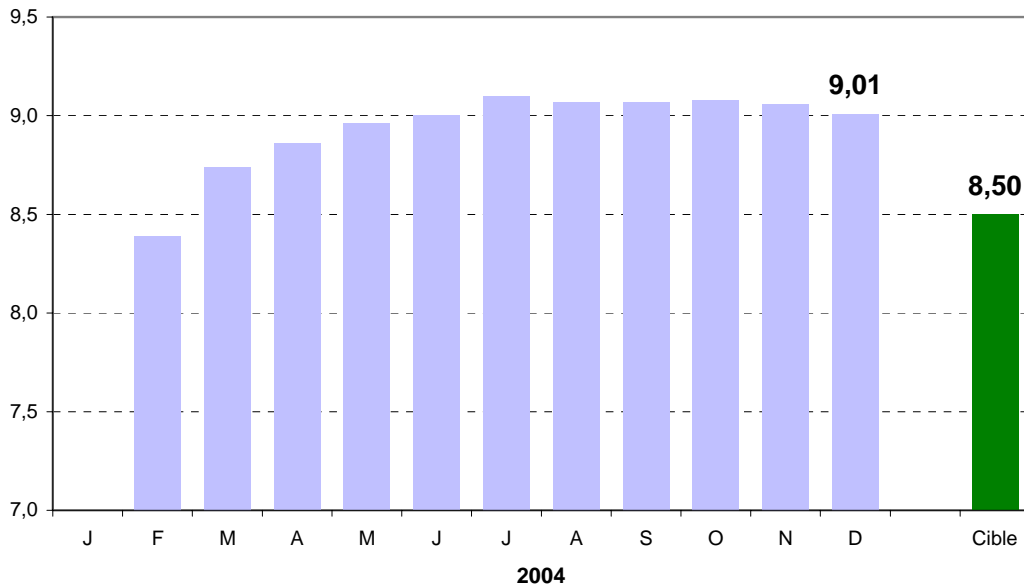
Fréquence des accidents de travail .....	12
--	----



## Satisfaction de la clientèle du réseau de transport

### **Indice de satisfaction des clients grande entreprise\***

(Indice moyen, échelle de 1 à 10)

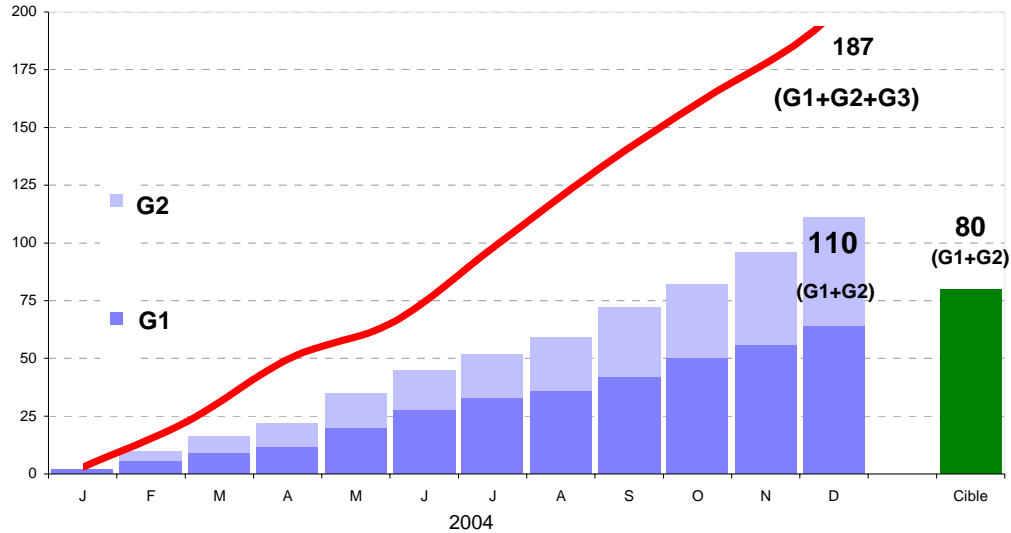


\* Mesure de la satisfaction des clients grande entreprise qui sont reliés au réseau de transport et avec lesquels l'entreprise a des ententes de partenariat. L'indice est une moyenne des cotes du niveau de satisfaction (échelle 1 à 10) sur les éléments reliés à la fiabilité et aux enjeux techniques.

## Fiabilité du service de transport

### **Incidents d'exploitation (G1 et G2)\***

(Nombre) **réseau électrique**

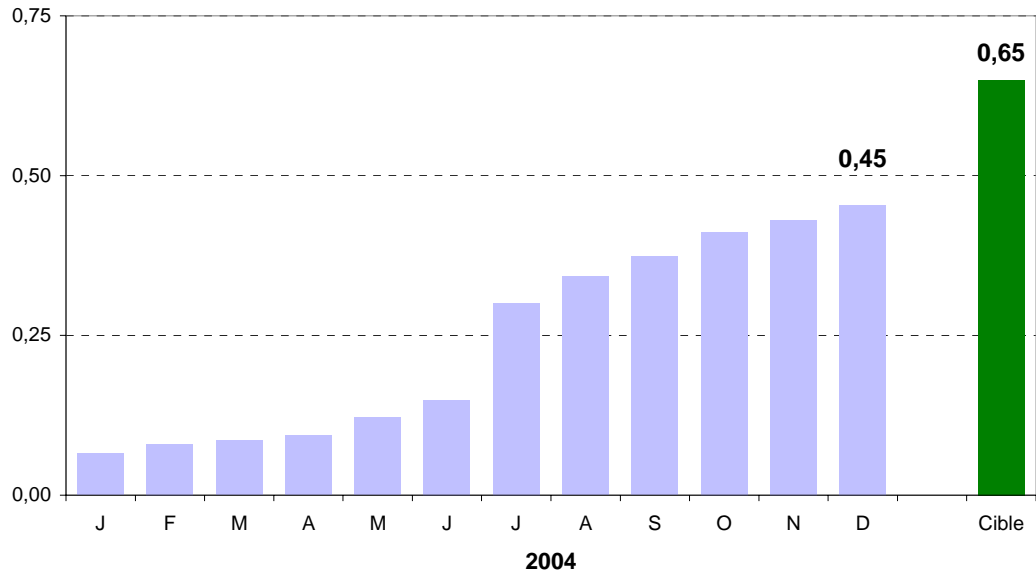


\* Toute intervention d'un employé de TransÉnergie ou d'un entrepreneur qui a des conséquences sur le réseau de transport. Les incidents présentés sont ceux de gravité 1 et 2 seulement.

## Fiabilité du service de transport (suite)

### **IC-Transport \***

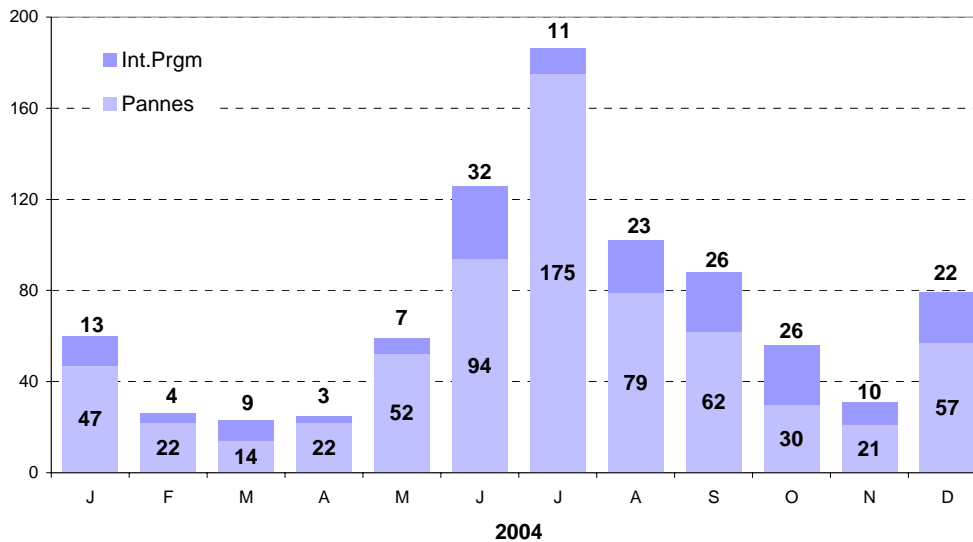
(Heure / client)



\* Heures moyennes d'interruption par client compte tenu des pannes ou des interruptions programmées sur le réseau de transport.

## Fiabilité du service de transport (suite)

### *Nombre de pannes et interruptions programmées*

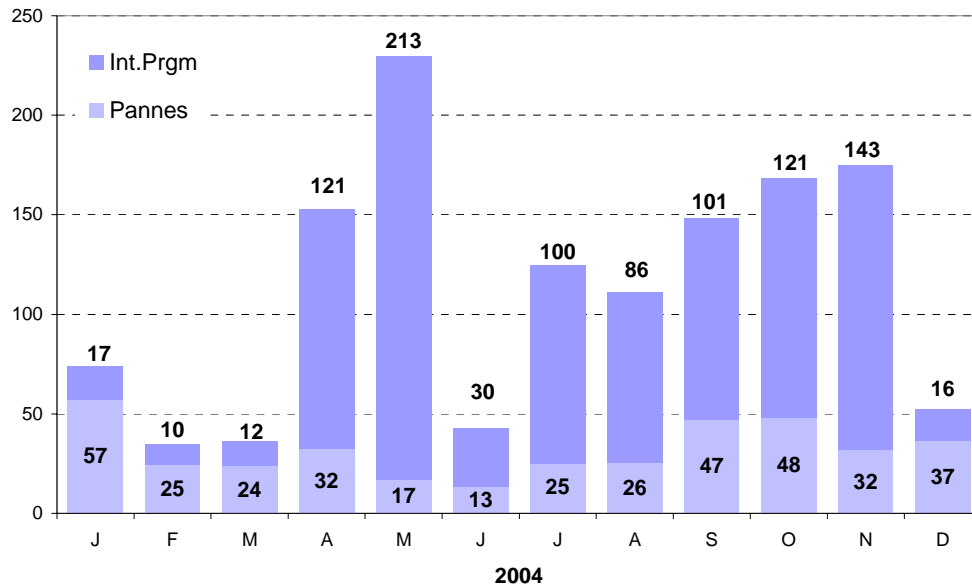


Le nombre élevé de pannes durant les mois de juin et juillet s'explique par la foudre qui a occasionné plus de 35% de ces pannes, dont la majorité ont été de courte durée (moins d'une minute).



## Fiabilité du service de transport (suite)

### *Durée moyenne des pannes et interruptions programmées (minutes)*

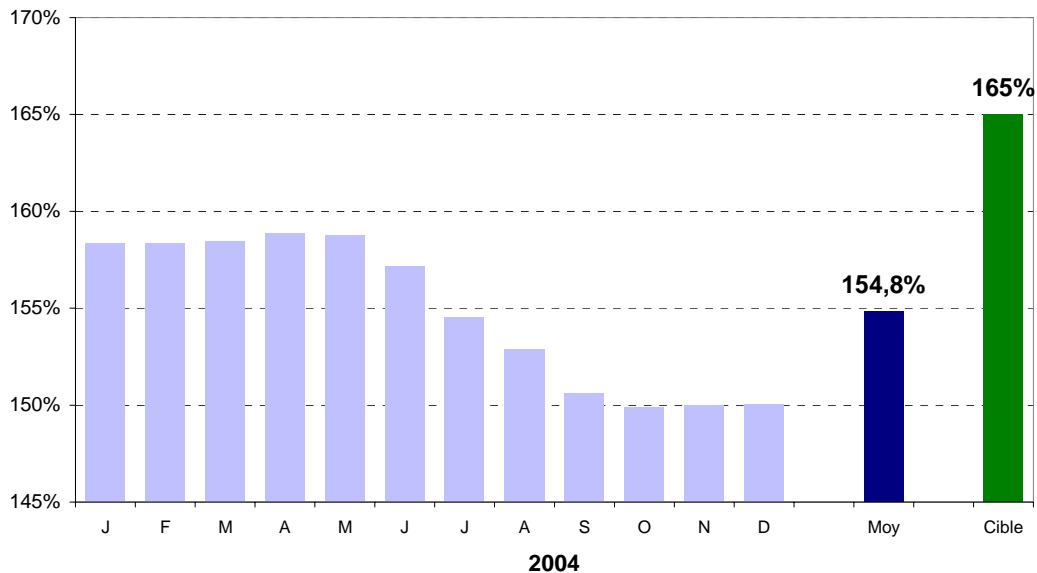


La durée moyenne élevée des interruptions programmées au mois de mai est le résultat d'interruptions aux postes Petit Saguenay et Matagami.

La durée moyenne des pannes au mois de janvier est le résultat de pannes aux postes Boulevard Labelle et Beauceville-Est.

## Optimisation de l'exploitation du réseau de transport

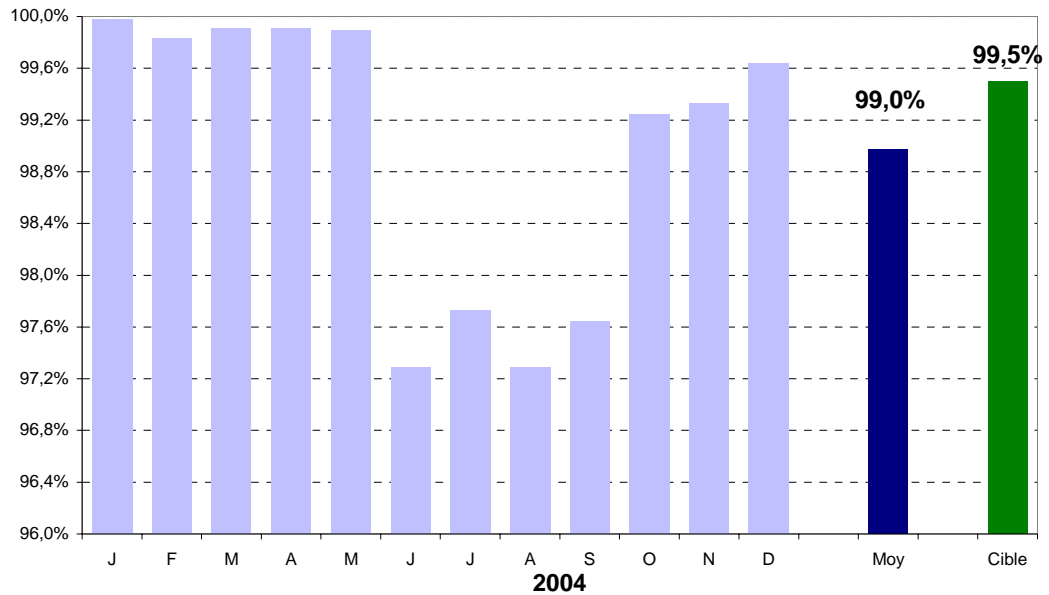
### Critère CPS1 \*



\* Indicateur recommandé par le NERC pour mesurer la conformité de la fréquence de l'onde (60 Hz); l'indicateur est un % résultant des variations de fréquence et de l'effort de correction; plus le % est élevé, plus les variations de fréquence sont faibles; le seuil fixé par le NERC est de 100%

## Optimisation de l'exploitation du réseau de transport (suite)

### Critère CPS2 \*

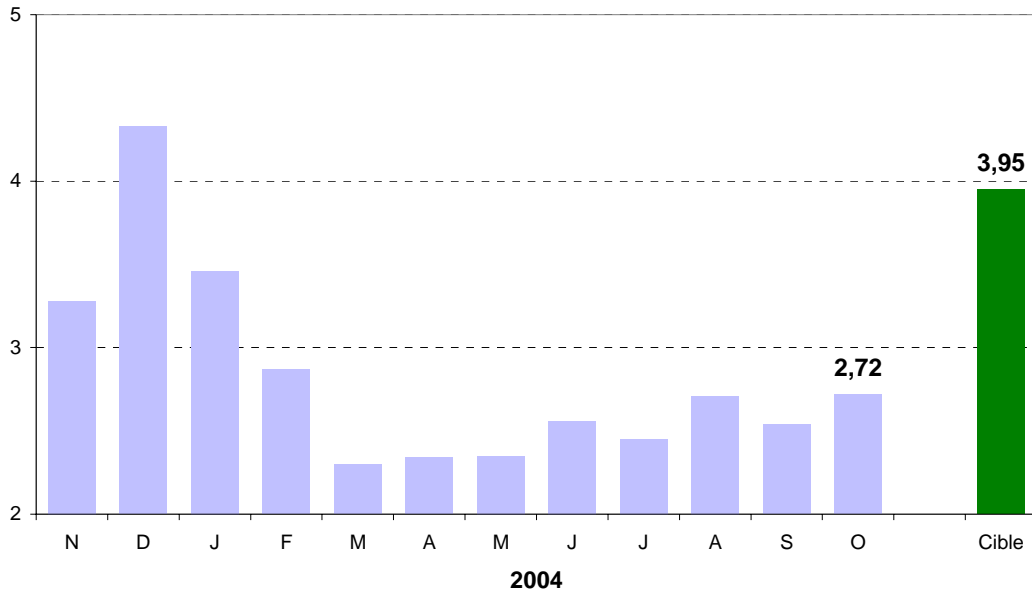


\* Indicateur recommandé par le NERC pour mesurer le respect des variations moyennes de fréquence par rapport à une constante prédéterminée; le résultat présente le % du temps où les variations de fréquence sont respectées; le seuil fixé par le NERC est de 90%.

## Responsabilité sociale

### **Fréquence des accidents de travail pour la période du 1er nov. 2003 au 31 oct. 2004\***

(Assistance médicale + perte de temps)



\* Nombre d'assistances médicales et de pertes de temps dû à des accidents du travail, par 200 000 heures travaillées.