

## INDICATEURS DE PERFORMANCE



Le Tableau 1 de la page suivante présente les unités de mesure ainsi que les résultats des indicateurs de performance du Transporteur au cours de 2005.

Le Tableau 2 fournit par ailleurs les données de base pour les calculs de ratios de coût.

Le Transporteur rappelle que, dans le cadre du rapport intitulé *Réglementation de la performance du Transporteur* qu'il a déposé à la Régie de l'énergie à la fin décembre 2005 tel qu'il s'y était engagé, il a proposé la tenue de rencontres techniques avec la Régie de l'énergie et les intervenants ayant pour objectif, entre autres, de présenter les principaux indicateurs de performance et l'analyse de leur évolution afin d'orienter le Transporteur dans l'élaboration des stratégies et moyens visant l'amélioration de son efficacité.

**TABLEAU 1  
INDICATEURS DE PERFORMANCE RETENUS PAR LA RÉGIE**

	Unités de mesure	Résultats
<b>Satisfaction de la clientèle</b>		
• Partenariat qualité avec le Distributeur	Indice 1 à 10	7,8
• Partenariat qualité avec les clients point à point	Indice 1 à 10	7,9
<b>Fiabilité du service</b>		
• Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	1 086
• Durée moyenne des pannes et interruptions planifiées	Minutes	48
• Indicateurs de gravités G1 et G2	Nombre	82
• IC-Transport	Heure/client	0,93
• Durée moyenne des interruptions par point de livraison (SAIDI)	Minutes	56,0
• Fréquence moyenne des interruptions par point de livraison (SAIFI)	Nombre	0,75
<b>Optimisation de l'exploitation</b>		
• CPS1	%	165,3
• CPS2	%	99,8
• Taux de conformité NERC / NPCC	%	100
<b>Responsabilité sociale</b>		
• Fréquence des accidents de travail	Taux	3,63
• Décès par million de population desservie		0
<b>Évolution du coût des charges nettes d'exploitation</b>		
• Coûts directs d'exploitation, de maintenance et d'administration par kilomètre de circuit 230 kV équivalent	k\$/230kV	1,80
• Charges nettes d'exploitation en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	3,43
• Charges nettes d'exploitation en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	17,31
<b>Évolution du coût des immobilisations</b>		
• Coût des immobilisations nettes en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	74,83
• Coût des immobilisations nettes en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	377,76
<b>Évolution du coût de service</b>		
• Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	12,48
• Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	63,01
<b>Indicateurs environnementaux</b>		
• Déversements accidentels	Nombre	59
• Superficies traitées à l'aide de phytocides dans les emprises de lignes de transport	Hectares	4 713
• Taux de réutilisation des huiles minérales isolantes	%	89,9

**TABLEAU 2  
DONNÉES DE BASE POUR LES RATIOS DE COÛTS**

<b>Numérateurs</b>	<b>Mesure</b>	<b>2005 Réel</b>
Coûts directs d'exploitation, de maintenance et d'administration	M\$	372,6
Charges nettes d'exploitation	M\$	666,0
Coût des immobilisations nettes (au 31 décembre)	M\$	14 537,0
Coût de service total excluant les taxes	M\$	2 424,7

<b>Dénominateurs</b>	<b>Mesure</b>	<b>2005 Réel</b>
Kilomètre de circuit 230 kV équivalent	km	206 839
Énergie transitée	GWh	194 257
Capacité du réseau	MW	38 482