

## INDICATEURS DE PERFORMANCE



Le Tableau 1 de la page suivante présente les unités de mesure ainsi que les résultats 2007 des indicateurs de performance du Transporteur retenus par la Régie dans sa décision D-2005-50 relative à la demande tarifaire du Transporteur pour 2005 et maintenus en 2007.

Le Tableau 2 fournit par ailleurs les données de base pour les calculs de ratios de coût.

Le Transporteur rappelle par ailleurs que, dans sa décision D-2006-99 du 7 juin 2006, la Régie a mis sur pied un groupe de travail pour examiner la réglementation de la performance du Transporteur et ce, dans le cadre du suivi de la décision D-2005-50. Après sa mise sur pied en 2006 et plusieurs rencontres tenues en 2006 et 2007, le rapport du groupe de travail a été transmis à la Régie le 6 juillet 2007 et discuté à l'automne 2007 dans le cadre de la demande R-3640-2007 du Transporteur relative aux conditions des services de transport pour l'année 2008. Les effets de la décision D-2008-019 rendue le 15 février 2008 par la Régie dans ce dossier seront présentés lors du prochain rapport annuel du Transporteur.

**TABLEAU 1  
INDICATEURS DE PERFORMANCE RETENUS PAR LA RÉGIE**

	Unités de mesure	Résultats
<b>Satisfaction de la clientèle</b>		
• Partenariat qualité avec le Distributeur	Indice 1 à 10	8,1
• Partenariat qualité avec les clients point à point	Indice 1 à 10	7,5
<b>Fiabilité du service</b>		
• Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	1108
• Durée moyenne des pannes et interruptions planifiées	Minutes	58
• Indicateurs de gravités G1 et G2	Nombre	79
• IC-Transport	Heure/client	0,49
• Durée moyenne des interruptions par point de livraison (SAIDI)	Minutes	79,1
• Fréquence moyenne des interruptions par point de livraison (SAIFI)	Nombre	0,85
<b>Optimisation de l'exploitation</b>		
• CPS1	%	167
• CPS2	%	99,8
• Taux de conformité NERC / NPCC	%	100
<b>Responsabilité sociale</b>		
• Fréquence des accidents de travail	Nb/200 000 hrs travaillées	3,93
• Décès par million de population desservie	Taux	0,12
<b>Évolution du coût des charges nettes d'exploitation</b>		
• Coûts directs d'exploitation, de maintenance et d'administration par kilomètre de circuit 230 kV équivalent	k\$/230kV	2,02
• Charges nettes d'exploitation en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	3,60
• Charges nettes d'exploitation en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	17,61
<b>Évolution du coût des immobilisations</b>		
• Coût des immobilisations nettes en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	73,61
• Coût des immobilisations nettes en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	360,65
<b>Évolution du coût de service</b>		
• Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	12,32
• Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	60,34
<b>Indicateurs environnementaux</b>		
• Déversements accidentels	Nombre	40
• Superficies traitées à l'aide de phytocides dans les emprises de lignes de transport	Hectares	3 747
• Taux de réutilisation des huiles minérales isolantes	%	91,4

**TABLEAU 2  
DONNÉES DE BASE POUR LES RATIOS DE COÛTS**

<b>Numérateurs</b>	<b>Mesure</b>	<b>2007 Réel</b>
Coûts directs d'exploitation, de maintenance et d'administration	M\$	417,9
Charges nettes d'exploitation	M\$	733,6
Coût des immobilisations nettes (au 31 décembre)	M\$	15 020,8
Coût du service total excluant les taxes	M\$	2 513,1

<b>Dénominateurs</b>	<b>Mesure</b>	<b>2007 Réel</b>
Kilomètre de circuit 230 kV équivalent	Km	207 138
Énergie transitée	GWh	204 061
Capacité du réseau	MW	41 649