

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Le Tableau 1 de la page suivante présente les unités de mesure ainsi que les résultats 2008 des indicateurs de performance du Transporteur retenus par la Régie par sa décision D-2005-50 relative à la demande tarifaire du Transporteur pour 2005, tels que modifiés par sa décision D-2008-019 relative à la demande tarifaire du Transporteur pour 2008.

Le Tableau 2 fournit par ailleurs les données de base pour les calculs des ratios de coûts.

**TABLEAU 1
INDICATEURS DE PERFORMANCE RETENUS PAR LA RÉGIE**

	Unités de mesure	Résultats
Satisfaction de la clientèle		
• Partenariat qualité avec le Distributeur	Indice 1 à 10	8,5
• Partenariat qualité avec les clients point à point	Indice 1 à 10	8,3
Fiabilité du service		
• Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	988
• Durée moyenne des pannes et interruptions planifiées	Minutes	59
• Indicateurs de gravités G1 et G2	Nombre	85
• IC-Transport	Heure/client	0,58
• Durée moyenne des interruptions par point de livraison (SAIDI)	Minutes	66
• Fréquence moyenne des interruptions par point de livraison (SAIFI)	Nombre	0,85
Optimisation de l'exploitation		
• CPS1	%	163,3
• CPS2	%	99,8
Responsabilité sociale		
• Fréquence des accidents de travail	Nb/200 000 hrs travaillées	3,57
Évolution du coût des charges nettes d'exploitation		
• Coûts directs d'exploitation et de maintenance par kilomètre de circuit	k\$/km de circuit	9,59
• Charges nettes d'exploitation en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	3,11
• Charges nettes d'exploitation en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	15,27
Évolution du coût des immobilisations		
• Coût des immobilisations nettes en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	77,06
• Coût des immobilisations nettes en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	377,96
Évolution du coût de service		
• Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	12,58
• Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	61,72
Indicateurs environnementaux		
• Déversements accidentels	Nombre	41
• Superficies traitées à l'aide de phytocides dans les emprises de lignes de transport	Hectares	4 290
• Taux de réutilisation des huiles minérales isolantes	%	92,7

**TABLEAU 2
DONNÉES DE BASE POUR LES RATIOS DE COÛTS**

Numérateurs	Mesure	2008 Réel
Coûts directs d'exploitation et de maintenance	M\$	377,7
Charges nettes d'exploitation	M\$	638,6
Coût des immobilisations nettes (au 31 décembre)	M\$	15 811,5
Coût du service total excluant les taxes	M\$	2 582,1

Dénominateurs	Mesure	2008 Réel
Kilomètre de circuit	Km	39 383
Énergie transitée	GWh	205 193
Capacité du réseau	MW	41 834