

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Le Tableau 1 de la page suivante présente les unités de mesure ainsi que les résultats 2009 des indicateurs de performance du Transporteur retenus par la Régie dans sa décision D-2005-50 relative à la demande tarifaire du Transporteur pour 2005, tels que modifiés par sa décision D-2008-019 relative à la demande tarifaire du Transporteur pour 2008.

Le Tableau 2 fournit par ailleurs les données de base pour les calculs des ratios de coûts.

**TABLEAU 1
INDICATEURS DE PERFORMANCE RETENUS PAR LA RÉGIE**

	Unités de mesure	Résultats
Satisfaction de la clientèle		
• Partenariat qualité avec le Distributeur	Indice 1 à 10	8,5
• Partenariat qualité avec les clients point à point	Indice 1 à 10	7,3
Fiabilité du service		
• Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	1 111
• Durée moyenne des pannes et interruptions planifiées	Minutes	168
• Indicateurs de gravités G1 et G2	Nombre	77
• IC-Transport	Heure/client	0,57
• Durée moyenne des interruptions par point de livraison (SAIDI)	Minutes	226
• Fréquence moyenne des interruptions par point de livraison (SAIFI)	Nombre	0,92
Optimisation de l'exploitation		
• CPS1	%	165
• CPS2	%	100
Responsabilité sociale		
• Fréquence des accidents de travail	Nb/200 000 hrs travaillées	4,12
Évolution du coût des charges nettes d'exploitation		
• Coûts directs d'exploitation et de maintenance par kilomètre de circuit	k\$/km de circuit	9,64
• Charges nettes d'exploitation en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	3,15
• Charges nettes d'exploitation en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	15,10
Évolution du coût des immobilisations		
• Coût des immobilisations nettes en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	81,16
• Coût des immobilisations nettes en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	384,99
Évolution du coût de service		
• Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	13,32
• Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	63,18
Indicateurs environnementaux		
• Déversements accidentels	Nombre	37
• Superficies traitées à l'aide de phytocides dans les emprises de lignes de transport	Hectares	5 256
• Taux de réutilisation des huiles minérales isolantes	%	88

**TABLEAU 2
DONNÉES DE BASE POUR LES RATIOS DE COÛTS**

Numérateurs	Mesure	2009 Réel
Coûts directs d'exploitation et de maintenance	M\$	384,9
Charges nettes d'exploitation	M\$	639,3
Coût des immobilisations nettes (au 31 décembre)	M\$	16 464,6
Coût du service total excluant les taxes	M\$	2 701,8

Dénominateurs	Mesure	2009 Réel
Kilomètres de circuits	Km	39 936
Énergie transitée	GWh	202 857
Capacité du réseau	MW	42 340