

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Le Tableau 1 de la page suivante présente les unités de mesure ainsi que les résultats 2010 des indicateurs de performance du Transporteur retenus par la Régie dans sa décision D-2008-019 relative à la demande tarifaire du Transporteur pour 2008.

Le Tableau 2 fournit par ailleurs les données de base pour les calculs des ratios de coûts.

**TABLEAU 1
INDICATEURS DE PERFORMANCE RETENUS PAR LA RÉGIE**

	Unités de mesure	Résultats
Satisfaction de la clientèle		
• Partenariat qualité avec le Distributeur	Indice 1 à 10	8,8
• Partenariat qualité avec les clients point à point	Indice 1 à 10	8,5
Fiabilité du service		
• Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	882
• Durée moyenne des pannes et interruptions planifiées	Minutes	70
• Indicateurs de gravités G1 et G2	Nombre	76
• IC-Transport	Heure/client	0,32
• Durée moyenne des interruptions par point de livraison (SAIDI)	Minutes	67
• Fréquence moyenne des interruptions par point de livraison (SAIFI)	Nombre	0,68
Optimisation de l'exploitation		
• CPS1	%	162
• CPS2	%	100
Responsabilité sociale		
• Fréquence des accidents de travail	Nb/200 000 hrs travaillées	3,28
Évolution du coût des charges nettes d'exploitation		
• Coûts directs d'exploitation et de maintenance par kilomètre de circuit	k\$/km de circuit	9,29
• Charges nettes d'exploitation en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	3,10
• Charges nettes d'exploitation en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	14,97
Évolution du coût des immobilisations		
• Coût des immobilisations nettes en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	81,72
• Coût des immobilisations nettes en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	394,56
Évolution du coût de service		
• Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	14,16
• Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	68,35
Indicateurs environnementaux		
• Déversements accidentels	Nombre	38
• Superficies traitées à l'aide de phytocides dans les emprises de lignes de transport	Hectares	4 998
• Taux de réutilisation des huiles minérales isolantes	%	91

**TABLEAU 2
DONNÉES DE BASE POUR LES RATIOS DE COÛTS**

Numérateurs	Mesure	2010 Réel
Coûts directs d'exploitation et de maintenance	M\$	374,2
Charges nettes d'exploitation	M\$	634,4
Coût des immobilisations nettes (au 31 décembre)	M\$	16 725,9
Coût du service total excluant les taxes	M\$	2 897,6

Dénominateurs	Mesure	2010 Réel
Kilomètres de circuits	Km	40 259
Énergie transitée	GWh	204 665
Capacité du réseau	MW	42 391