

Indicateurs de performance

- 1 Le Tableau 1 de la page suivante présente les unités de mesure ainsi que les résultats 2011
- 2 des indicateurs de performance du Transporteur retenus par la Régie dans sa décision
- 3 D-2008-019 relative à la demande tarifaire du Transporteur 2008 et revus dans ses
- 4 décisions D-2010-032 et D-2011-039 relatives aux demandes tarifaires du Transporteur
- 5 pour 2010 et 2011.
- 6 Le Tableau 2 fournit par ailleurs les données de base pour les calculs des ratios de coûts.

Tableau 1
Indicateurs de performance retenus par la Régie

	Unités de mesure	Résultats
Satisfaction de la clientèle		
◦ Partenariat qualité avec le Distributeur	Indice 1 à 10	9,0
◦ Partenariat qualité avec les clients point à point	Indice 1 à 10	8,7
Fiabilité du service		
◦ Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	943
◦ Durée moyenne des pannes et interruptions planifiées	Minutes	109
◦ Indicateurs de gravités G1 et G2	Nombre	64
◦ IC-Transport	Heure/client	0,47
◦ Durée moyenne des interruptions par point de livraison (SAIDI)	Minutes	126,24
◦ Fréquence moyenne des interruptions par point de livraison (SAIFI)	Nombre	0,79
Optimisation de l'exploitation		
◦ CPS1	%	163
◦ CPS2	%	100
Responsabilité sociale		
◦ Fréquence des accidents de travail	Nb/200 000 hrs travaillées	2,79
Évolution du coût des charges nettes d'exploitation		
◦ Coûts directs d'exploitation et de maintenance par kilomètre de circuit	k\$/km de circuit	9,40
◦ Charges nettes d'exploitation en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	3,14
◦ Charges nettes d'exploitation en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	15,39
Évolution du coût des immobilisations		
◦ Coût des immobilisations nettes en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	80,84
◦ Coût des immobilisations nettes en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	396,70
Évolution du coût total par rapport à la valeur totale de l'actif		
◦ Lignes coût total/valeur totale des actifs	%	(1)
◦ Postes coût total/valeur totale des actifs	%	(1)
Évolution du coût de service		
◦ Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	13,86
◦ Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	68,02

	Unités de mesure	Résultats
Indicateurs environnementaux		
◦ Déversements accidentels	Nombre	26
◦ Superficies traitées à l'aide de phytocides dans les emprises de lignes de transport	Hectares	3 863
◦ Taux de réutilisation des huiles minérales isolantes	%	88,8

- (1) Certaines données de cet indicateur sont en cours de compilation, selon les paramètres de répartition utilisés aux fins de l'exercice de balisage auprès de PA Consulting. Le rapport officiel de PA Consulting sera disponible en novembre 2012.

Tableau 2
Données de base pour les ratios de coûts

Numérateurs	Mesure	2011 réel
Coûts directs d'exploitation et de maintenance	M\$	380,2
Charges nettes d'exploitation	M\$	661,5
Coût des immobilisations nettes (au 31 décembre)	M\$	17 046,4
Coût du service total excluant les taxes	M\$	2 922,7
Coût total des lignes	M\$	(1)
Coût total des postes	M\$	(1)

Dénominateurs	Mesure	2011 réel
Kilomètres de circuits	Km	40 451
Énergie transitée	GWh	210 869
Capacité du réseau	MW	42 970
Valeur totale des actifs lignes	M\$	(1)
Valeur totale des actifs postes	M\$	(1)