

Indicateurs de performance

- 1 Le Tableau 1 de la page suivante présente les unités de mesure ainsi que les résultats 2012
- 2 des indicateurs de performance du Transporteur retenus par la Régie dans sa décision
- 3 D-2008-019 relative à la demande tarifaire du Transporteur 2008 et revus dans ses
- 4 décisions D-2010-032, D-2011-039 et D-2012-059 relatives aux demandes tarifaires du
- 5 Transporteur pour 2010, 2011 et 2012.

- 6 Le Tableau 2 fournit par ailleurs les données de base pour les calculs des ratios de coûts.

Tableau 1
Indicateurs de performance retenus par la Régie

	Unités de mesure	Résultats
Satisfaction de la clientèle		
◦ Partenariat qualité avec le Distributeur	Indice 1 à 10	8,7
◦ Partenariat qualité avec les clients point à point	Indice 1 à 10	8,8
Fiabilité du service		
◦ Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	890
◦ Durée moyenne des pannes et interruptions planifiées	Minutes	55
◦ Indicateurs de gravités G1 et G2	Nombre	67
◦ IC-Transport	Heure/client	0,39
◦ Durée moyenne des interruptions par point de livraison (SAIDI)	Minutes	59,59
◦ Fréquence moyenne des interruptions par point de livraison (SAIFI)	Nombre	0,80
Optimisation de l'exploitation		
◦ CPS1	%	161
◦ CPS2	%	100
Responsabilité sociale		
◦ Fréquence des accidents de travail	Nb/200 000 hrs travaillées	2,71
Évolution du coût des charges nettes d'exploitation		
◦ Coûts directs d'exploitation et de maintenance par kilomètre de circuit	k\$/km de circuit	9,40
◦ Charges nettes d'exploitation en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	2,93
◦ Charges nettes d'exploitation en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	14,71
Évolution du coût des immobilisations		
◦ Coût des immobilisations nettes en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	79,34
◦ Coût des immobilisations nettes en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	398,82
Évolution du coût total par rapport à la valeur totale de l'actif		
◦ Lignes coût total/valeur totale des actifs	%	(1)
◦ Postes coût total/valeur totale des actifs	%	(1)
Évolution du coût de service		
◦ Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	13,42
◦ Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	67,45

	Unités de mesure	Résultats
Indicateurs environnementaux		
<i>Maîtrise intégrée de la végétation dans les emprises de lignes</i>		
◦ Superficie totale des emprises à entretenir	Hectares	169 996
◦ Superficie traitée mécaniquement	Hectares	16 577
◦ Superficie traitée sélectivement à l'aide de phytocides	Hectares	478
◦ % Traité mécaniquement / Total traité	%	97
<i>Gestion des matières résiduelles (MR) et des huiles isolantes minérales (HIM)</i>		
◦ Taux de réutilisation des huiles isolantes minérales (HIM)	%	80,1
<i>Gestion des déversements accidentels dans l'environnement</i>		
◦ Déversements accidentels de moins de 100 litres	Nombre	41
◦ Déversements accidentels entre 100 litres et 4 000 litres	Nombre	15
◦ Déversements accidentels de plus de 4 000 litres	Nombre	0
◦ Taux de récupération des déversements	%	92

(1) Certaines données de cet indicateur sont en cours de compilation, selon les paramètres de répartition utilisés aux fins de l'exercice de balisage auprès de PA Consulting. Le rapport officiel de PA Consulting sera disponible en novembre 2013.

Tableau 2
Données de base pour les ratios de coûts

Numérateurs	Mesure	2012 réel
Coûts directs d'exploitation et de maintenance	M\$	380,2
Charges nettes d'exploitation	M\$	633,2
Coût des immobilisations nettes (au 31 décembre)	M\$	17 168,2
Coût du service total excluant les taxes	M\$	2 903,6
Coût total des lignes	M\$	(1)
Coût total des postes	M\$	(1)

Dénominateurs	Mesure	2012 réel
Kilomètres de circuits	km	40 467
Énergie transitée	GWh	216 380
Capacité du réseau de transport	MW	43 048
Valeur totale des actifs lignes	M\$	(1)
Valeur totale des actifs postes	M\$	(1)