

Indicateurs de performance

- 1 Le Transporteur présente, au tableau 1 de la page suivante, les unités de mesure ainsi que
- 2 les résultats 2013 des indicateurs de performance comme demandé par la Régie dans la
- 3 décision D-2014-035. Ces indicateurs ont été retenus par la Régie dans la décision
- 4 D-2008-019 relative à la demande tarifaire du Transporteur pour l'année 2008 et revus dans
- 5 les décisions D-2010-032, D-2011-039 et D-2012-059 relatives aux demandes tarifaires du
- 6 Transporteur pour les années 2010, 2011 et 2012 respectivement.
- 7 Le tableau 2 fournit les données de base pour les calculs des ratios de coûts.

Tableau 1
Indicateurs de performance retenus par la Régie

	Unités de mesure	Résultats
Satisfaction de la clientèle		
◦ Partenariat qualité avec le Distributeur	Indice 1 à 10	8,1
◦ Partenariat qualité avec les clients point à point	Indice 1 à 10	8,8
Fiabilité du service		
◦ Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	1 148
◦ Durée moyenne des pannes et interruptions planifiées	Minutes	126
◦ Indicateurs de gravités G1 et G2	Nombre	81
◦ IC-Transport	Heure/client	0,70
◦ Durée moyenne des interruptions par point de livraison (SAIDI)	Minutes	175,95
◦ Fréquence moyenne des interruptions par point de livraison (SAIFI)	Nombre	1,068
Optimisation de l'exploitation		
◦ CPS1	%	162
◦ CPS2	%	100
Responsabilité sociale		
◦ Fréquence des accidents de travail	Nb/200 000 hrs travaillées	2,83
Évolution du coût des charges nettes d'exploitation		
◦ Coûts directs d'exploitation et de maintenance par kilomètre de circuit	k\$/km de circuit	9,59
◦ Charges nettes d'exploitation en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	3,05
◦ Charges nettes d'exploitation en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	15,77
Évolution du coût des immobilisations		
◦ Coût des immobilisations nettes en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	79,20
◦ Coût des immobilisations nettes en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	408,95
Évolution du coût total par rapport à la valeur totale de l'actif		
◦ Lignes coût total/valeur totale des actifs	%	(1)
◦ Postes coût total/valeur totale des actifs	%	(1)
Évolution du coût de service		
◦ Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	12,70
◦ Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	65,58

	Unités de mesure	Résultats
Indicateurs environnementaux		
<i>Maîtrise intégrée de la végétation dans les emprises de lignes</i>		
◦ Superficie totale des emprises à entretenir	Hectares	170 246
◦ Superficie traitée mécaniquement	Hectares	11 619
◦ Superficie traitée sélectivement à l'aide de phytocides	Hectares	86
◦ % Traité mécaniquement / Total traité	%	99
<i>Gestion des matières résiduelles (MR) et des huiles isolantes minérales (HIM)</i>		
◦ Taux de réutilisation des huiles isolantes minérales (HIM)	%	81,2
<i>Gestion des déversements accidentels dans l'environnement</i>		
◦ Déversements accidentels de moins de 100 litres	Nombre	21
◦ Déversements accidentels entre 100 litres et 4 000 litres	Nombre	14
◦ Déversements accidentels de plus de 4 000 litres	Nombre	0
◦ Taux de récupération des déversements	%	79

Tableau 2
Données de base pour les ratios de coûts

Numérateurs	Mesure	2013 réel
Coûts directs d'exploitation et de maintenance	M\$	388,3
Charges nettes d'exploitation	M\$	683,6
Coût des immobilisations nettes (au 31 décembre)	M\$	17 723,6
Coût du service total excluant les taxes	M\$	2 842,0
Coût total des lignes	M\$	(1)
Coût total des postes	M\$	(1)

Dénominateurs	Mesure	2013 réel
Kilomètres de circuits	km	40 471
Énergie transitée	GWh	223 779
Capacité du réseau de transport	MW	43 339
Valeur totale des actifs lignes	M\$	(1)
Valeur totale des actifs postes	M\$	(1)

(1) Les données visant les indicateurs d'évolution du coût total par rapport à la valeur totale des actifs (lignes et postes) sont en cours de compilation, selon les paramètres de répartition utilisés aux fins de l'exercice de balisage auprès de PA Consulting. Le rapport officiel de PA Consulting sera disponible en novembre 2014.