

## **Indicateurs de performance**



- 1 Le Transporteur présente, au tableau 1 de la page suivante, les unités de mesure ainsi que
- 2 les résultats 2014 des indicateurs de performance, tels qu'ils ont été retenus par la Régie
- 3 dans la décision D-2008-019 relative à sa demande tarifaire pour l'année 2008
- 4 (R-3640-2007) et revus par la suite dans les décisions D-2010-032 (R-3706-2009),
- 5 D-2011-039 (R-3738-2010) et D-2012-059 (R-3777-2011).
- 6 Le tableau 2 fournit les données de base pour les calculs des ratios de coûts.

**Tableau 1**  
**Indicateurs de performance retenus par la Régie**

	<b>Unités de mesure</b>	<b>Résultats</b>
<b>Satisfaction de la clientèle</b>		
◦ Partenariat qualité avec le Distributeur	Indice 1 à 10	8,4
◦ Partenariat qualité avec les clients point à point	Indice 1 à 10	9,0
<b>Fiabilité du service</b>		
◦ Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	899
◦ Durée moyenne des pannes et interruptions planifiées	Minutes	71
◦ Indicateurs de gravités G1 et G2	Nombre	60
◦ IC-Transport	Heure/client	0,38
◦ Durée moyenne des interruptions par point de livraison (SAIDI)	Minutes	72,97
◦ Fréquence moyenne des interruptions par point de livraison (SAIFI)	Nombre	0,75
<b>Optimisation de l'exploitation</b>		
◦ CPS1	%	160
◦ CPS2	%	100
<b>Responsabilité sociale</b>		
◦ Fréquence des accidents de travail	Nb/200 000 hrs travaillées	2,43
<b>Évolution du coût des charges nettes d'exploitation</b>		
◦ Coûts directs d'exploitation et de maintenance par kilomètre de circuit	k\$/km de circuit	10,58
◦ Charges nettes d'exploitation en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	3,22
◦ Charges nettes d'exploitation en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	15,85
<b>Évolution du coût des immobilisations</b>		
◦ Coût des immobilisations nettes en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	84,35
◦ Coût des immobilisations nettes en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	415,06
<b>Évolution du coût total par rapport à la valeur totale de l'actif</b>		
◦ Lignes coût total/valeur totale des actifs	%	(1)
◦ Postes coût total/valeur totale des actifs	%	(1)
<b>Évolution du coût de service</b>		
◦ Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	13,89
◦ Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	68,33

	Unités de mesure	Résultats
<b>Indicateurs environnementaux</b>		
<i>Maîtrise intégrée de la végétation dans les emprises de lignes</i>		
◦ Superficie totale des emprises à entretenir	Hectares	170 237
◦ Superficie traitée mécaniquement	Hectares	20 312
◦ Superficie traitée sélectivement à l'aide de phytocides	Hectares	82
◦ % Traité mécaniquement / Total traité	%	99
<i>Gestion des matières résiduelles (MR) et des huiles isolantes minérales (HIM)</i>		
◦ Taux de réutilisation des huiles isolantes minérales (HIM)	%	92
<i>Gestion des déversements accidentels dans l'environnement</i>		
◦ Déversements accidentels de moins de 100 litres	Nombre	22
◦ Déversements accidentels entre 100 litres et 4 000 litres	Nombre	14
◦ Déversements accidentels de plus de 4 000 litres	Nombre	3
◦ Taux de récupération des déversements	%	92

**Tableau 2**  
**Données de base pour les ratios de coûts**

Numérateurs	Unités de mesure	Résultats
Coûts directs d'exploitation et de maintenance	M\$	432,0
Charges nettes d'exploitation	M\$	707,5
Coût des immobilisations nettes (au 31 décembre)	M\$	18 526,6
Coût du service total excluant les taxes	M\$	3 049,8
Coût total des lignes	M\$	(1)
Coût total des postes	M\$	(1)

Dénominateurs	Unités de mesure	Résultats
Kilomètres de circuits	km	40 825
Énergie transitée	GWh	219 629
Capacité du réseau de transport	MW	44 636
Valeur totale des actifs lignes	M\$	(1)
Valeur totale des actifs postes	M\$	(1)

(1) Les données visant les indicateurs d'évolution du coût total par rapport à la valeur totale des actifs (lignes et postes) sont en cours de compilation, selon les paramètres de répartition utilisés aux fins de l'exercice de balisage auprès de PA Consulting. Le rapport officiel de PA Consulting sera disponible en novembre 2015.