

Indicateurs de performance

- 1 Le Transporteur présente, au tableau 1 de la page suivante, les unités de mesure ainsi que
- 2 les résultats 2015 des indicateurs de performance, tels qu'ils ont été retenus par la Régie
- 3 dans la décision D-2008-019 relative à sa demande tarifaire pour l'année 2008
- 4 (R-3640-2007) et revus par la suite dans les décisions D-2010-032 (R-3706-2009),
- 5 D-2011-039 (R-3738-2010), D-2012-059 (R-3777-2011) et D-2015-017 (R-3903-2014).
- 6 Le tableau 2 fournit les données de base pour les calculs des ratios de coûts.

Tableau 1
Indicateurs de performance retenus par la Régie

	Unités de mesure	Résultats
Satisfaction de la clientèle		
◦ Partenariat qualité avec le Distributeur	Indice 1 à 10	(1)
◦ Partenariat qualité avec les clients point à point	Indice 1 à 10	8,8
Fiabilité du service		
◦ Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	916
◦ Durée moyenne des pannes et interruptions planifiées	Minutes	67
◦ Indicateurs de gravités G1 et G2	Nombre	82
◦ IC-Transport	Heure/client	0,31
◦ Durée moyenne des interruptions par point de livraison (SAIDI)	Minutes	71,63
◦ Fréquence moyenne des interruptions par point de livraison (SAIFI)	Nombre	0,73
Optimisation de l'exploitation		
◦ CPS1	%	161
◦ CPS2	%	100
Responsabilité sociale		
◦ Fréquence des accidents de travail	Nb/200 000 hrs travaillées	2,42
Évolution du coût des charges nettes d'exploitation		
◦ Coûts directs d'exploitation et de maintenance par kilomètre de circuit	k\$/km de circuit	10,29
◦ Charges nettes d'exploitation en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	3,27
◦ Charges nettes d'exploitation en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	15,89
Évolution du coût des immobilisations		
◦ Coût des immobilisations nettes en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	88,24
◦ Coût des immobilisations nettes en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	428,31
Évolution du coût total par rapport à la valeur totale de l'actif		
◦ Lignes coût total/valeur totale des actifs	%	(2)
◦ Postes coût total/valeur totale des actifs	%	(2)
Évolution du coût de service		
◦ Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de l'énergie transitée	k\$/GWh	14,03
◦ Coût de service total, excluant les taxes, en fonction de la capacité du réseau de transport	k\$/MW	68,10

(1) Au fil des années et avec les changements organisationnels survenus au sein des deux divisions, le besoin de réexaminer la formule d'évaluation des ententes sectorielles est apparu. Le Transporteur a initié une réflexion à ce sujet au cours de l'année 2015. Le Transporteur travaille actuellement à la mise en place d'une formule d'évaluation simplifiée, ne reposant plus sur l'élaboration de plans d'action annuels, mais plutôt sur des grilles d'évaluation regroupant les produits de base (livrables) identifiés dans chacune des ententes originales. Conformément à la décision D-2005-50, le Transporteur prévoit soumettre à la Régie les changements apportés à la méthodologie d'évaluation dans le cadre de sa demande tarifaire 2017 et fournir l'évaluation 2015 du Partenariat qualité avec le Distributeur.

(2) Les données visant les indicateurs d'évolution du coût total par rapport à la valeur totale des actifs (lignes et postes) sont en cours de compilation, selon les paramètres de répartition utilisés aux fins de l'exercice de balisage auprès de PA Consulting. Le rapport officiel de PA Consulting devrait être disponible en novembre 2016.

	Unités de mesure	Résultats
Indicateurs environnementaux		
<i>Maîtrise intégrée de la végétation dans les emprises de lignes</i>		
◦ Superficie totale des emprises à entretenir	Hectares	172 709
◦ Superficie traitée mécaniquement	Hectares	11 011
◦ Superficie traitée sélectivement à l'aide de phytocides	Hectares	705
◦ % Traité mécaniquement / Total traité	%	94
<i>Gestion des matières résiduelles (MR) et des huiles isolantes minérales (HIM)</i>		
◦ Taux de réutilisation des huiles isolantes minérales (HIM)	%	93
<i>Gestion des déversements accidentels dans l'environnement</i>		
◦ Déversements accidentels de moins de 100 litres	Nombre	14
◦ Déversements accidentels entre 100 litres et 4 000 litres	Nombre	15
◦ Déversements accidentels de plus de 4 000 litres	Nombre	1
◦ Taux de récupération des déversements	%	56 ⁽³⁾

Tableau 2
Données de base pour les ratios de coûts

Numérateurs	Unités de mesure	Résultats
Coûts directs d'exploitation et de maintenance	M\$	421,2
Charges nettes d'exploitation	M\$	719,8
Coût des immobilisations nettes (au 31 décembre)	M\$	19 401,1
Coût du service total excluant les taxes	M\$	3 084,8
Coût total des lignes	M\$	(2)
Coût total des postes	M\$	(2)

Dénominateurs	Unités de mesure	Résultats
Kilomètres de circuits	km	40 943
Énergie transitée	GWh	219 864
Capacité du réseau de transport	MW	45 297
Valeur totale des actifs lignes	M\$	(2)
Valeur totale des actifs postes	M\$	(2)

(2) Les données visant les indicateurs d'évolution du coût total par rapport à la valeur totale des actifs (lignes et postes) sont en cours de compilation, selon les paramètres de répartition utilisés aux fins de l'exercice de balisage auprès de PA Consulting. Le rapport officiel de PA Consulting sera disponible en novembre 2016.

(3) Le taux de récupération pour l'année 2015 est influencé par deux incendies survenus aux postes Le Moyne et Duvernay où la presque totalité de l'huile a été consommée. L'huile consommée, émise à l'atmosphère, ne peut être récupérée.