

RÉPONSE DE SCGM À UNE DEMANDE D'INFORMATION

Origine : Demande écrite de renseignements, no 2
en date du 9 novembre 1999

Demandeur : Option Consommateurs

Question 17 **Référence : SCGM-3 doc. 1, p. 3 de 3**

Veillez élaborer sur les avantages, pour les clients comme pour SCGM, de l'obtention de l'accréditation ISO 14001

Réponse

Pour Gaz Métropolitain, la nécessité d'avoir un système de gestion de l'environnement rigoureux est acquise. Par ailleurs, l'accréditation ISO 14001 constitue pour SCGM, la façon dont nous pouvons rendre compte à la population, à notre clientèle, à nos employés et à nos associés de notre engagement face à l'environnement et au développement durable. Nous présentons donc ci-dessous les avantages de l'enregistrement et non pas ceux d'avoir un système de gestion de l'environnement.

L'enregistrement ISO 14001 est la reconnaissance externe que Gaz Métropolitain a en place les outils nécessaires pour remplir ses engagements environnementaux. L'enregistrement représente donc une opportunité de faire valoir les efforts de l'entreprise. Il est bien entendu que l'entreprise pourrait mettre en place un système de gestion qui réponde à la norme sans en faire l'enregistrement, mais elle manquerait alors une belle opportunité de mettre en valeur ses efforts.

La reconnaissance externe de la qualité de notre système de gestion est importante, car elle permettra à l'entreprise d'obtenir une meilleure image corporative. L'amélioration de sa notoriété devrait permettre à l'entreprise d'obtenir plus de succès dans ses représentations auprès des clients potentiels. Cet enregistrement pourrait également faciliter l'acceptation de ses projets de développement auprès des différents intervenants concernés par leurs impacts environnementaux, car il fera foi de la rigueur avec laquelle nous assumons nos responsabilités environnementales.

Nous croyons que les sentiments d'appartenance et de fierté des employés sont plus forts lorsqu'ils travaillent pour une entreprise qui respecte l'environnement. L'accréditation aura donc un impact sur la productivité des employés puisque pour eux également l'image de l'entreprise sera améliorée.

Le fait d'adhérer à une norme internationale permet une gestion plus rigoureuse puisqu'il existe un étalon de mesure. L'enregistrement implique également qu'une tierce partie vérifiera l'efficacité de notre système, ce qui nous permettra d'obtenir un jugement objectif de notre performance en plus de pistes d'amélioration. L'objectif d'enregistrement favorise donc le développement d'un système de gestion plus performant. Il aura également comme conséquence de rendre plus concrète la recherche d'excellence en environnement, ce qui facilitera l'adhésion des employés.

L'enregistrement à la norme ISO 14001 présente donc une opportunité de générer des retombées positives sur la notoriété de l'entreprise. Il permettra également à l'entreprise de définir un objectif clair et exigeant de la rigueur dans la gestion de ses impacts sur l'environnement. De plus, nous croyons qu'il s'agira d'un facteur de motivation pour les employés. Tous ces facteurs devraient conduire à une amélioration de la performance de l'entreprise et profiter ainsi autant aux clients qu'à l'entreprise.