

**RÉPONSE DE SCGM À UNE DEMANDE D'INFORMATION**

**Origine :** Demande écrite de renseignements, no 2  
en date du 9 novembre 1999

**Demandeur :** Option Consommateurs

---

**Question 24**      **Référence : SCGM-4 doc. 1, pp. 22-23 de 35, sur le développement du marché résidentiel**

- a) Veuillez indiquer le nombre et les raisons des visites de service (dans des résidences différentes) effectuées en moyenne chaque année par SCGM.
  - b) Veuillez estimer, pour les cinq dernières années, le nombre de remplacements de fournaies effectués par SCGM et par les intermédiaires dans sa franchise.
  - c) Veuillez indiquer les objectifs d'additions de clients et de volume sur réseau et sur extensions de réseau pour 1999-2000. Veuillez les répartir selon les offres commerciales mentionnées.
  - d) Veuillez donner plus de détails sur les systèmes de chauffage d'appoint et sur les gazoménagers (types d'appareils, nombre de ménages qui en possèdent, volumes).
- 

**Réponse**

- a) Il y a plus de 50 000 activités effectuées par le service technique de la SCGM pour tous les types de client. Ces visites – qui peuvent être faites plusieurs fois à une même adresse - sont réparties selon le tableau suivant :

Types d'activités	Nombre de tâches
Couverture d'urgence	12 500
Gestion et installation de compteurs	12 600
Nouvelles installations	7 300
Réseau et autres	21 500

- b)** Depuis mai 1998, plus de 2 800 remplacements d'appareils de chauffage à gaz naturel ont été effectués par la SCGM et ses intermédiaires (GazPlus et le réseau de partenaires du Programme Entreprise Partenaire (PEP) dans sa franchise). Auparavant, l'entreprise n'était pas présente dans le secteur résidentiel.
  
- c)** 800 nouveaux clients sur extension du réseau (chauffage et eau chaude)  
1 200 nouveaux clients sur réseau (AccèsGaz majoritairement)
  
- d)** Aucune donnée n'est présentement disponible sur les systèmes de chauffage d'appoint et sur les gazoménagers.