

RÉPONSE DE SCGM À UNE DEMANDE D'INFORMATION

Origine : Demande écrite de renseignements –no 1
en date du 11 novembre 1999

Demandeur : Régie de l'énergie

Question 4.1.5 Références : (i) SCGM-1, document 1.28) de la cause précédente.
(ii) SCGM-4, document 1, page 22, de la présente cause

Préambule : SCGM se fixait des objectifs de nouvelles ventes dans le secteur résidentiel (.SCGM-1, document 1.28), à savoir :

1999	2000	2001	2002	2003
750	1045	1400	1790	2490

L'objectif de la première année a été largement dépassé avec 1366 nouveaux clients résidentiel.

Demandes :

a) Veuillez fournir et commenter les résultats obtenus par chacun des programmes utilisés dans la densification du réseau (PréGaz, AccèsGaz, AjoutGaz, ...) et dans la nouvelle construction. En particulier, veuillez présenter sous forme de tableau et pour chaque programme, le nombre de nouveaux clients, les volumes moyens par client, les coûts du ou des programmes par client et des commentaires sur l'efficacité et la perception de ces programmes.

b) À la lumière des résultats obtenus dès la première année, veuillez commenter sur l'opportunité de réviser à la hausse les objectifs de SCGM pour les prochaines années.

Réponse

a) Nbre clients Vol. moyen Coût par client

Société en commandite Gaz Métropolitain

Cause tarifaire 2000, R-3426-99

		en m3	
Densification de réseau			
Accès Gaz	414	3770	787\$
Gaz Atout	86	1640	41\$
Ajout de périphériques	22	1000	0
Nouveaux clients autres	<u>363</u>	4020	660\$
	885		
Nouvelle construction			
Projet domiciliaire	481	2550	1591\$
Total	1366	3226	976\$

Les programmes actuels sont reconduits pour la prochaine année. Ces programmes sont bien perçus par notre clientèle et par nos intervenants. Nous apportons cependant quelques modifications cette année au chapitre de l'opérationnalisation de ces programmes, notamment au chapitre de la gestion des processus internes et de la coordination avec nos intervenants entrepreneurs en plomberie et chauffage.

b) Pour l'année 1999-2000, nous avons révisé à la hausse les prévisions de nouvelles ventes dans le secteur résidentiel. Ainsi, nous prévoyons 2000 unités résidentielles pour l'année 1999-2000 réparties comme suit :

Nouvelle construction	800 unités
Densification et mini extension	1200 unités