

RÉPONSE DE SCGM À UNE DEMANDE D'INFORMATION

Origine : Demande écrite de renseignements –no 1
en date du 11 novembre 1999

Demandeur : Régie de l'énergie

Question 12.1.1 **Référence :** SCGM-12 document 1, page 3-4 de 6

Préambule :

SCGM indique en note de base de page 3 que plus de 96% des compteurs prévus sont équipés d'un module de transmission de lecture.

Les compteurs des clients « Privilèges » ont été lus à 90,3 % (lecture mensuelle). Par contre, pour l'ensemble de tous les clients, la procédure de lecture est respectée à 96,4%.

Demandes :

a) Quelle est la proportion actuelle des compteurs équipés de module de transmission de lecture pour chaque catégorie de client (Privilège, Affaire, résidentiel avec et sans chauffage) ?

b) Veuillez donner les raisons pour lesquelles les clients « Privilèges » ont été lus à 90,3% alors que l'ensemble de tous les clients l'ont été à 96,4 %. Veuillez décrire les moyens que SCGM compte mettre en place pour corriger la situation.

Réponse

A. En date du 31 octobre 1999, voici pour les clients visés par le projet de lecture à distance, le nombre de compteurs équipés d'un module de lecture à distance dans la franchise et par catégorie de clientèle :

	Privilège	Affaire	Résidentiel	Total
Nombre de compteurs	9,328	29,636	93,310	132,274
Avec lecture à distance	<u>6,346</u>	<u>26,558</u>	<u>89,316</u>	<u>122,220</u>
	68.03%	89.61%	95.72%	92.40%

- B. Le pourcentage d'émetteurs installés par catégorie de client a un impact important sur le respect de la politique de lecture. Actuellement, plus de 30 % des compteurs des clients de la catégorie Privilège doivent encore être lus manuellement. Les modules de radiométrie pour les types de compteurs utilisés par ces clients ne sont disponibles que depuis 1998. Nous sommes présentement à installer massivement des modules sur les compteurs de ces clients afin qu'ils bénéficient eux aussi des avantages de la lecture par radiométrie. Nous planifions terminer l'installation des modules vers avril 2000. Nous devrions voir une progression du taux de lecture dans les prochains mois au fur et à mesure de la mise en service des modules.