

RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX SITUATIONS D'URGENCE POUR L'ANNÉE 1999

RÉSULTATS AU 31 AOÛT 1999

	MENSUEL				CUMULATIF À CE JOUR			
	Nombre d'appels Total	Nombre d'appels couverts à l'intérieur de 35 min.	% d'appels couverts à l'intérieur de 35 min.	Résultats Année 97-98	Nombre d'appels Total	Nombre d'appels couverts à l'intérieur de 35 min.	% d'appels couverts à l'intérieur de 35 min.	Résultats Année 97-98
Octobre 98	1282	1177	91,8%	92,7%	1282	1177	91,8%	92,7%
Novembre 98	1146	1062	92,7%	90,3%	2428	2239	92,2%	91,6%
Décembre 98	970	901	92,9%	89,0%	3398	3140	92,4%	90,8%
Janvier 99	1380	1222	88,6%	84,7%	4778	4362	91,3%	88,7%
Février 99	925	854	92,3%	89,8%	5703	5216	91,5%	88,9%
Mars 99	1283	1160	90,4%	90,4%	6986	6376	91,3%	89,2%
Avril 99	836	775	92,7%	90,3%	7822	7151	91,4%	89,3%
Mai 99	967	849	87,8%	89,7%	8789	8000	91,0%	89,3%
Juin 99	910	831	91,3%	93,8%	9699	8831	91,1%	89,8%
Juillet 99	815	740	90,8%	92,4%	10514	9571	91,0%	90,1%
Août 99	861	787	91,4%	91,9%	11375	10358	91,1%	90,3%
Septembre 99				92,1%				90,4%

