

Le 12 décembre 2003

Michel Tremblay, ing.
Chef - Affaires réglementaires
Hydro-Québec Distribution
75, boul. René-Lévesque Ouest, 2e
Montréal (Québec) H2Z 1A4

Téléphone: (514) 289-2148
Télécopieur: (514) 289-5685
tremblay.michel@hydro.qc.ca

Voir la liste de distribution

**Objet : Groupe d'échanges sur la compréhension de la consommation –
4^e rencontre
Suivi du dossier R-3439-2000**

Il nous fait plaisir de vous inviter à participer à la quatrième rencontre du groupe d'échanges sur la compréhension de la consommation qui se tiendra le mercredi 23 janvier 2004 à 9h, au siège social d'Hydro-Québec à Montréal, 75, boulevard René-Lévesque Ouest, salle 1251-1260 N, au 12^e étage. Un petit déjeuner sera servi sur place à partir de 8h30.

L'ordre du jour pourra être le suivant :

1.	Accueil	9h00
2.	Bilan des PPFi	9h15
3.	Diagnostic énergétique personnalisé <i>Volet Internet</i>	9h30
4.	Diagnostic énergétique personnalisé <i>Volet papier</i>	10h00
5.	Projet Ménages à revenus modestes avec l'AEÉ <i>Discussion</i>	10h15
6.	Pause	10h45
7.	Projet pilote Postes d'accès pour consommateurs <i>Choix des sites</i>	11h00
8.	Levée de la réunion	12h00

Nous vous faisons également parvenir copie d'un document qui pourra servir de base de discussion pour le point 7.

Nous vous prions de confirmer votre présence en communiquant avec Madame Hélène Lacoste au 289-2211, poste 3206.

Espérant vous rencontrer prochainement, nous vous prions de recevoir nos sincères salutations.

Michel Tremblay
Chef - Affaires réglementaires
Hydro-Québec Distribution

p.j.

Liste de distribution

Me Anne Mailfait, Régie de l'Énergie

Manon Lacharité, Union des Consommateurs

Isabelle Durand, Option Consommateurs

Vital Barbeau, ACEF de Québec

Robert Campeau, ACEF du Nord

Jean Lacroix, RNCREQ

Carole Tremblay, RCLALQ

Johanne Daviau, HQD, Développement produits & services

Daniel David, HQD, Efficacité énergétique clients résidentiels

Alain Larochelle, HQD, Conditions de services & pratiques commerciales

Omer Lemay, HQD, Processus d'affaires, Centre d'appels

Étienne Mailhot, HQD, Stratégies et Pratiques commerciales

Georges Abiad, HQD, Mise en marché et affaires électroniques

Monique Bélanger, HQD, Efficacité énergétique clients résidentiels

Claude Vigneault, HQD, Mise en marché et affaires électroniques

Viviane de Tilly, HQD, Affaires réglementaires