

RÉPONSE DE SCGM À UNE DEMANDE D'INFORMATION

Origine : Demande de renseignements en date du 19 juillet 2000

Demandeur : FACEF / ARC

Question 12 :

Référence : SCGM-1, document 1, pp. 4 et 10

Page 10

SCGM facturera donc un taux de financement compétitif et minimisera son risque d'affaires en exigeant les garanties jugées nécessaires.

Page 4

Avant de procéder à l'élaboration du nouveau programme, SCGM a examiné les besoins réels des clients potentiels, les informations disponibles des offres faites par Hydro-Québec,... (nos soulignés)

- a) Les taux de financement offerts et les garanties exigées par Hydro-Québec font-ils partie des informations dont dispose SCGM afin de s'assurer de la compétitivité des nouveaux programmes qu'elle propose ?
 - b) Si non, comment SCGM peut-elle s'assurer que les conditions qu'elle propose à cet égard seront réellement concurrentielles?
 - c) Les programmes concurrents d'Hydro-Québec impliquent-ils le remboursement du capital et des intérêts par le bénéficiaire ou constituent-ils un simple régime de subventions directes aux bénéficiaires ?
-

Réponses :

- a) Étant donné que les paramètres et les conditions d'éligibilité des programmes offerts par Hydro-Québec ne sont pas diffusés publiquement, il est impossible pour SCGM de valider précisément les offres faites par Hydro-Québec auprès de la clientèle visée. Ces informations sont, dans la plupart des cas, colligées par nos représentants lors des rencontres auprès des clients potentiels. D'autres informations sont également obtenues du site « Web » du distributeur d'électricité, tel qu'indiqué à la pièce SCGM-1, document 1.08. SCGM s'appuie donc sur ces informations pour proposer, dans les cas où il y a rentabilité pour elle, une offre concurrentielle aux clients.
 - b) SCGM ne peut avoir une assurance absolue que les conditions proposées seront équivalentes dans tous les cas. Toutefois, selon les informations que nous avons recueillies à ce jour et notre connaissance des besoins de la clientèle, nous sommes confiants que les conditions proposées favoriseront la réalisation des objectifs identifiés.
 - c) Selon notre compréhension, les deux possibilités existeraient.
-