

## **CHARGES DE SERVICES PARTAGÉS**



1 Dans la décision D-2003-93, la Régie demande au Distributeur, pour les  
2 charges de services partagés de lui fournir:

- 3 • une ventilation des coûts des activités avant partage, y incluant celles  
4 nécessaires pour établir le rendement, ainsi que les bases de facturation  
5 utilisées. Les données doivent être détaillées suivant les formats des  
6 tableaux fournis par le Distributeur aux pièces HQD-10, document 1.1 et  
7 HQD-12, documents 3.3.5 et 3.3.6 et porter sur les années 2001, 2002,  
8 2003 et 2004. La Régie demande aussi une liste des inducteurs de coûts  
9 servant à la répartition entre unités ;
  
- 10 • pour les produits et services rendus en Approvisionnement et services,  
11 Technologies de l'information, TransÉnergie-Télécommunications, Unités  
12 corporatives, Recherche et Développement et Ingénierie et construction,  
13 une description adéquate des produits et services, les paramètres  
14 d'établissement du coût complet pour chaque produit et service, y  
15 incluant les données sur les actifs nécessaires pour l'établissement du  
16 rendement, les bases de facturation utilisées et les différents autres  
17 paramètres d'importance convenus dans les ententes cadres entre les  
18 clients et les fournisseurs signées par le Distributeur (les prix des  
19 services, les volumes de produits et services fournis, les changements  
20 d'inducteurs utilisés) ;
  
- 21 • un plan de balisage incluant un calendrier de réalisation et un rapport  
22 d'étape sur le balisage effectué à ce jour à l'égard de la compétitivité des  
23 prix des produits et services offerts par les fournisseurs internes, ainsi  
24 que les résultats disponibles à ce jour.

## 1. SOMMAIRE DES CHARGES DE SERVICES PARTAGÉS

1 Le tableau 1 suivant présente par fournisseur, les charges de services partagés  
2 imputées à l'exploitation. Ces charges sont facturées à coût complet et  
3 majorées d'un rendement sur les actifs utilisés par les fournisseurs.

4 **Tableau 1**

5 **Sommaire des charges de services partagés**

Fournisseur	Charges de services imputées à l'exploitation (en M\$)			
	Exercice clos le 31 décembre			
	Années historiques		Année de base	Année témoin
	2001	2002	2003	2004
<b>Centre de services partagés</b>	<b>275,2</b>	<b>276,6</b>	<b>286,7</b>	<b>280,2</b>
Approvisionnement et services	146,2	156,0	160,2	148,1
Technologies de l'information	83,6	80,3	83,9	73,2
Télécommunications de service	33,5	28,4	29,7	32,6
Autres	6,1	6,2	7,5	20,4
Rendement sur les actifs	5,8	5,7	5,4	5,9
<b>Unités corporatives</b>	<b>46,3</b>	<b>37,2</b>	<b>34,8</b>	<b>37,8</b>
Services financiers	13,5	13,8	12,2	12,2
Ressources humaines	13,4	13,7	13,3	16,3
Sécurité	5,2	4,8	4,5	4,5
Contentieux	2,7	3,8	4,3	4,3
Affaires corporatives et réglementaires	11,3	0,9	0,4	0,4
Rendement sur les actifs	0,2	0,2	0,1	0,1
<b>Institut de Recherche d'Hydro-Québec - IREQ</b>	<b>27,0</b>	<b>27,6</b>	<b>27,5</b>	<b>27,5</b>
Projets d'innovation technologique	19,3	18,4	19,6	19,6
Soutien technique	7,3	7,3	7,5	7,5
Divers	0,0	1,5	0,0	0,0
Rendement sur les actifs	0,4	0,4	0,4	0,4
<b>Hydro-Québec TransÉnergie</b>	<b>43,3</b>	<b>44,3</b>	<b>42,9</b>	<b>36,3</b>
Télécommunications spécialisées	28,9	28,9	28,9	22,4
Ateliers spécialisés et autres	11,5	11,8	10,9	10,9
Rendement sur les actifs	2,9	3,6	3,1	3,0
<b>Hydro-Québec Production</b>	<b>0,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Hydro-Québec Équipement</b>	<b>2,2</b>	<b>2,7</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
<b>Valorisation et participations</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>
<b>Régularisations et ajustements divers</b>	<b>3,7</b>	<b>1,1</b>	<b>-6,8</b>	<b>-1,2</b>
<b>Charges totales avec rendement</b>	<b>398,5</b>	<b>391,8</b>	<b>390,5</b>	<b>386,0</b>

## 2. PRINCIPAUX FOURNISSEURS ET INFORMATIONS DÉPOSÉES

7 En réponse aux demandes de la Régie, le Distributeur ne peut déposer que les  
8 données relatives à ses principaux fournisseurs de services soit: le Centre de

1 services partagés, les unités corporatives, l'Institut de Recherche d'Hydro-  
2 Québec et Hydro-Québec TransÉnergie. Notons que la valeur des services  
3 facturés par ces fournisseurs représente plus de 98% des charges de services  
4 partagés.

5

6 L'ensemble des données financières portant sur les coûts et les prix des  
7 produits et services ainsi que les données relatives aux inducteurs de coûts et  
8 aux bases de facturation sont présentées par fournisseur aux pièces HQD-5,  
9 Documents 5.1 à 5.4.

10

11 Les ententes client-fournisseur 2003 négociées par le Distributeur sont  
12 déposées en liasse sous la pièce HQD-5, Document 5.5. Ces ententes  
13 présentent une description des produits et services rendus ainsi que les  
14 volumes de consommation et les prix afférents. Il existe des ententes  
15 spécifiques pour chaque centre de profit du Distributeur. Les ententes 2003 ont  
16 été préparées et négociées à l'automne 2002 et reflètent les structures  
17 organisationnelles en place à cette époque. Conséquemment, elles ne tiennent  
18 pas compte des transferts de responsabilité entre fournisseurs de services  
19 survenus depuis janvier 2003, notamment le transfert des télécommunications  
20 de service entre TransÉnergie et le Centre de services partagés et celui des  
21 services transactionnels comptables entre la vice-présidence Finances et le  
22 Centre des services partagés.

23 Enfin, à la demande de la Régie, les deux principaux fournisseurs du  
24 Distributeur, soit le Centre de services partagés et Hydro-Québec TransÉnergie,  
25 font rapport sur leurs activités de balisage aux pièces HQD-2, Documents 2.1 et  
26 2.2.

### **3. ÉVOLUTION DES SERVICES FACTURÉS PAR LE CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS (CSP)**

1 Le tableau 2 ci-après présente de façon détaillée l'évolution entre 2001 et 2004  
2 des coûts facturés aux charges d'exploitation du Distributeur par le Centre de  
3 services partagés, comme si ce dernier avait toujours été l'unique fournisseur de  
4 ces services.

5  
6 De plus, les tableaux 3 et 4 isolent pour la même période les dépenses de  
7 services partagés en provenance du CSP imputées aux charges et aux  
8 investissements du Distributeur.

9  
10 Finalement, le tableau 5 montre l'évolution des principaux volumes afférents aux  
11 services du CSP consommés par le Distributeur autant aux charges qu'aux  
12 investissements.

1

**Tableau 2**

2

**Charges de services partagées facturées par le CSP**

Domaines	Charges de services partagés imputées à l'exploitation (en M\$)			
	Exercice clos le 31 décembre			
	Années historiques		Année de base	Année témoin
	2001	2002	2003	2004
<b>Approvisionnement et services</b>				
Services de bâtiments	59,8	65,7	69,5	58,7
Matériel de transport et transport aérien	38,4	42,2	43,7	42,3
Gestion du matériel	33,2	33,0	31,2	33,2
Gestion documentaire	8,5	8,4	8,5	6,7
Acquisition	5,1	5,3	6,2	6,0
Formation et expertise technique	1,2	1,4	1,1	1,2
<b>total</b>	<b>146,2</b>	<b>156,0</b>	<b>160,2</b>	<b>148,1</b>
<b>Technologies de l'information</b>				
Solutions informatiques	27,0	31,1	29,2	21,6
Exploitation des technologies	32,7	31,3	32,0	24,6
Bureautique	23,9	17,9	22,7	27,0
<b>total</b>	<b>83,6</b>	<b>80,3</b>	<b>83,9</b>	<b>73,2</b>
<b>Télécommunications de service</b>				
Téléphonie	24,1	20,0	21,3	22,8
Services corporatifs (80%)	9,4	8,4	8,4	9,8
<b>total</b>	<b>33,5</b>	<b>28,4</b>	<b>29,7</b>	<b>32,6</b>
<b>Autres</b>				
Services transactionnels comptables	5,9	6,0	6,1	7,2
Centre de compétences - Progiciels de gestion	0,2	0,2	1,4	13,2
<b>total</b>	<b>6,1</b>	<b>6,2</b>	<b>7,5</b>	<b>20,4</b>
<b>Total - Avant rendement</b>	<b>269,4</b>	<b>270,9</b>	<b>281,3</b>	<b>274,3</b>
<b>Rendement sur les actifs du fournisseur</b>				
Approvisionnement et services	3,7	3,9	3,2	3,1
Technologies de l'information	0,6	0,5	1,3	1,4
Télécommunications de service	0,6	0,4	0,4	0,8
Autres	0,9	0,9	0,5	0,6
<b>total</b>	<b>5,8</b>	<b>5,7</b>	<b>5,4</b>	<b>5,9</b>
<b>Total - Centre de service partagés</b>				
Approvisionnement et services	149,9	159,9	163,4	151,2
Technologies de l'information	84,2	80,8	85,2	74,6
Télécommunications de service	34,1	28,8	30,1	33,4
Autres	7,0	7,1	8,0	21,0
<b>total</b>	<b>275,2</b>	<b>276,6</b>	<b>286,7</b>	<b>280,2</b>

3

1  
2

**Tableau 3**

**Dépenses de services partagés 2001 et 2002 facturées par le CSP**

Domaines	Dépenses de services partagés - CSP (en M\$)					
	Exercice clos le 31 décembre 2001			Exercice clos le 31 décembre 2002		
	Charges	Investis- sements	Total	Charges	Investis- sements	Total
<b>Approvisionnement et services</b>						
Services de bâtiments	59,8		59,8	65,7	0,1	65,8
Matériel de transport et transport aérien	38,4		38,4	42,2	0,1	42,3
Gestion du matériel	33,2	2,4	35,6	33,0	3,2	36,2
Gestion documentaire	8,5		8,5	8,4		8,4
Acquisition	5,1		5,1	5,3		5,3
Formation et expertise technique	1,2		1,2	1,4		1,4
<b>total</b>	<b>146,2</b>	<b>2,4</b>	<b>148,6</b>	<b>156,0</b>	<b>3,4</b>	<b>159,4</b>
<b>Technologies de l'information</b>						
Solutions informatiques	27,0	8,0	35,0	31,1	10,6	41,7
Exploitation des technologies	32,7		32,7	31,3	0,2	31,5
Bureautique	23,9	0,3	24,2	17,9	0,1	18,0
<b>total</b>	<b>83,6</b>	<b>8,3</b>	<b>91,9</b>	<b>80,3</b>	<b>10,9</b>	<b>91,2</b>
<b>Télécommunications de service</b>						
Téléphonie	24,1		24,1	20,0		20,0
Services corporatifs (80%)	9,4		9,4	8,4		8,4
<b>total</b>	<b>33,5</b>	<b>0,0</b>	<b>33,5</b>	<b>28,4</b>	<b>0,0</b>	<b>28,4</b>
<b>Autres</b>						
Services transactionnels comptables	5,9		5,9	6,0		6,0
Centre de compétences - Progiciels de gestion	0,2		0,2	0,2		0,2
<b>total</b>	<b>6,1</b>	<b>0,0</b>	<b>6,1</b>	<b>6,2</b>	<b>0,0</b>	<b>6,2</b>
<b>Total - Avant rendement</b>	<b>269,4</b>	<b>10,7</b>	<b>280,1</b>	<b>270,9</b>	<b>14,3</b>	<b>285,2</b>

3

1  
2

**Tableau 4**  
**Dépenses de services partagés 2003 et 2004 facturées par le CSP**

Domaines	Dépenses de services partagés - CSP (en M\$)					
	Exercice clos le 31 décembre 2003			Exercice clos le 31 décembre 2004		
	Charges	Investis- sements	Total	Charges	Investis- sements	Total
<b>Approvisionnement et services</b>						
Services de bâtiments	69,5		69,5	58,7		58,7
Matériel de transport et transport aérien	43,7		43,7	42,3		42,3
Gestion du matériel	31,2	1,9	33,1	33,2	1,9	35,1
Gestion documentaire	8,5		8,5	6,7		6,7
Acquisition	6,2		6,2	6,0		6,0
Formation et expertise technique	1,1		1,1	1,2		1,2
<b>total</b>	<b>160,2</b>	<b>1,9</b>	<b>162,1</b>	<b>148,1</b>	<b>1,9</b>	<b>150,0</b>
<b>Technologies de l'information</b>						
Solutions informatiques	29,2	23,5	52,7	21,6	23,5	45,1
Exploitation des technologies	32,0	3,2	35,2	24,6	3,2	27,8
Bureautique	22,7		22,7	27,0		27,0
<b>total</b>	<b>83,9</b>	<b>26,7</b>	<b>110,6</b>	<b>73,2</b>	<b>26,7</b>	<b>99,9</b>
<b>Télécommunications de service</b>						
Téléphonie	21,3		21,3	22,8		22,8
Services corporatifs (80%)	8,4		8,4	9,8		9,8
<b>total</b>	<b>29,7</b>	<b>0,0</b>	<b>29,7</b>	<b>32,6</b>	<b>0,0</b>	<b>32,6</b>
<b>Autres</b>						
Services transactionnels comptables	6,1		6,1	7,2		7,2
Centre de compétences - Progiciels de gestion	1,4		1,4	13,2		13,2
<b>total</b>	<b>7,5</b>	<b>0,0</b>	<b>7,5</b>	<b>20,4</b>	<b>0,0</b>	<b>20,4</b>
<b>Total - Avant rendement</b>	<b>281,3</b>	<b>28,6</b>	<b>309,9</b>	<b>274,3</b>	<b>28,6</b>	<b>302,9</b>

3  
4  
5  
6

**Tableau 5**  
**Principaux volumes de consommation facturés par le CSP**

Domaines	Base de facturation	Volumes facturés			
		Exercice clos le 31 décembre			
		Années historiques		Année de base	Année témoin
		2001	2002	2003	2004
<b>Approvisionnement et services</b>					
Services de bâtiments	Mètres carrés	515 216	513 838	504 707	510 349
Matériel de transport et transport aérien	Véhicules	3 342	3 184	3 267	3 241
Gestion du matériel	Transactions magasin (\$)	227 074 000	252 572 700	226 385 500	220 409 000
Gestion documentaire	Effectifs administratifs	5 599	5 239	5 189	5 262
Acquisition	Heures	n.d.	n.d.	48 393	38 732
<b>Technologies de l'information</b>					
Solutions informatiques	Coûts cumulés (\$)	35 000 000	41 700 000	52 700 000	45 100 000
Exploitation des technologies	Coûts cumulés (\$)	32 700 000	31 500 000	35 200 000	27 800 000
Bureautique	Postes et imprimantes	7 946	8 486	8 884	9 261
<b>Télécommunications de service</b>					
Téléphonie	Lignes téléphoniques	12 607	10 928	10 884	12 582
Services corporatifs (80%)	Effectifs totaux	7 748	7 760	7 760	7 760
<b>Autres</b>					
Services transactionnels comptables	Volume de transactions	415 959	415 959	432 793	454 349
Centre de compétences - Progiciels de gestion	Utilisateurs par progiciel	n.d.	n.d.	n.d.	5 265

7  
8

1 Au cours de la période couverte, la consommation de ces produits et services  
2 par le Distributeur est relativement stable, à l'exception d'une augmentation en  
3 2003 de sa demande en *Solutions informatiques*. Cette croissance est  
4 principalement attribuable à la finalisation du projets DCartes dont la mise en  
5 exploitation est prévue pour 2004 et au début des travaux de développement du  
6 nouveau Système d'information Clientèle (SIC), lequel a reçu l'aval de la Régie  
7 à la fin de 2002.

8

#### **4. ÉVOLUTION DES SERVICES FACTURÉS PAR LES UNITÉS CORPORATIVES**

9 Les tableaux 6 à 8 présentent de façon détaillée l'évolution entre 2001 et 2004  
10 des coûts facturés aux charges d'exploitation du Distributeur par les unités  
11 corporatives.

12

13 De plus, le tableau 9 montre l'évolution des principaux volumes consommés par  
14 le Distributeur en relation avec ces services.

15

1

**Tableau 6**

2

**Charges de services partagées facturées par les unités corporatives**

Domaines	Charges de services partagées imputées à l'exploitation (en M\$)			
	Exercice clos le 31 décembre			
	Années historiques		Année de base	Année témoin
	2001	2002	2003	2004
Services financiers	13,5	13,8	12,2	12,2
Ressources humaines	13,4	13,7	13,3	16,3
Sécurité	5,2	4,8	4,5	4,5
Contentieux	2,7	3,8	4,3	4,3
Affaires corporatives et réglementaires	11,3	0,9	0,4	0,4
<b>Total - Avant rendement</b>	<b>46,1</b>	<b>37,0</b>	<b>34,7</b>	<b>37,7</b>
<b>Rendement sur les actifs du fournisseur</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>
<b>Total - Unités corporatives</b>	<b>46,3</b>	<b>37,2</b>	<b>34,8</b>	<b>37,8</b>

3

4

5

**Tableau 7**

6

**Dépenses de services partagés 2001 et 2002 facturées par les unités corporatives**

7

Domaines	Dépenses de services partagés - Unités corporatives (en M\$)					
	Exercice clos le 31 décembre 2001			Exercice clos le 31 décembre 2002		
	Charges	Investissements	Total	Charges	Investissements	Total
Services financiers	13,5	0,0	13,5	13,8	0,0	13,8
Ressources humaines	13,4		13,4	13,7		13,7
Sécurité	5,2		5,2	4,8		4,8
Contentieux	2,7		2,7	3,8		3,8
Affaires corporatives et réglementaires	11,3		11,3	0,9		0,9
<b>Total - Avant rendement</b>	<b>46,1</b>	<b>0,0</b>	<b>46,1</b>	<b>37,0</b>	<b>0,0</b>	<b>37,0</b>

8

1  
2  
3

**Tableau 8**  
**Dépenses de services partagés 2003 et 2004 facturées**  
**par les unités corporatives**

Domaines	Dépenses de services partagés - Unités corporatives (en M\$ )					
	Exercice clos le 31 décembre 2003			Exercice clos le 31 décembre 2004		
	Charges	Investis- sements	Total	Charges	Investis- sements	Total
Services financiers	12,2	0,0	12,2	12,2	0,0	12,2
Ressources humaines	13,3		13,3	16,3		16,3
Sécurité	4,5		4,5	4,5		4,5
Contentieux	4,3		4,3	4,3		4,3
Affaires corporatives et réglementaires	0,4		0,4	0,4		0,4
<b>Total - Avant rendement</b>	<b>34,7</b>	<b>0,0</b>	<b>34,7</b>	<b>37,7</b>	<b>0,0</b>	<b>37,7</b>

4  
5  
6  
7  
8

**Tableau 9**  
**Principaux volumes de consommation facturés**  
**par les unités corporatives**

Domaines	Base de facturation	Volumes facturés			
		Exercice clos le 31 décembre			
		Années historiques		Année de base	Année témoin
		2001	2002	2003	2004
Services financiers	Forfaitaire (\$) <i>(utilisation des services)</i>	13 500 000	13 800 000	12 200 000	12 200 000
Ressources humaines	Effectifs	7 709	7 641	7 779	7 779
Sécurité	Heures	69 932	60 721	60 112	60 112
Contentieux	Heures	14 636	19 743	20 272	20 272

9  
10

11 En excluant les activités liées aux affaires corporatives et réglementaires de  
12 2001, lesquelles ont été transférées directement sous la responsabilité du  
13 Distributeur en 2002, la consommation de ces produits au cours de la période  
14 couverte est relativement stable. Les charges après rendement se sont accrues  
15 à un rythme inférieur à celui de l'inflation.

16

**5. ÉVOLUTION DES SERVICES FACTURÉS PAR TRANSÉNERGIE**

1 Les tableaux 10 à 12 détaillent les coûts facturés aux charges d'exploitation et  
 2 aux investissements du Distributeur par Hydro-Québec TransÉnergie. Les  
 3 produits et services considérés dans ces tableaux sont ceux en vigueur pour  
 4 2004 et sont présentés comme si cette division avait toujours été l'unique  
 5 fournisseur de ces services.

6

7 On retrouve au tableau 13 les volumes consommés correspondants.

8

9

**Tableau 10**

10 **Charges de services partagées facturées par TransÉnergie**

Domaines	Charges de services partagés imputées à l'exploitation (en M\$)			
	Exercice clos le 31 décembre			
	Années historiques		Année de base	Année témoin
	2001	2002	2003	2004
<b>Télécommunications spécialisées</b>				
Radio mobile	22,1	22,1	22,1	19,0
Circuits	4,1	3,7	3,7	2,6
Services corporatifs (20%)	2,0	2,1	2,1	0,0
Divers	0,7	1,0	1,0	0,8
<b>total</b>	<b>28,9</b>	<b>28,9</b>	<b>28,9</b>	<b>22,4</b>
<b>Autres</b>				
Ateliers spécialisés	8,9	8,3	8,5	8,5
Divers	2,6	3,5	2,4	2,4
<b>total</b>	<b>11,5</b>	<b>11,8</b>	<b>10,9</b>	<b>10,9</b>
<b>Total - Avant rendement</b>	<b>40,4</b>	<b>40,7</b>	<b>39,8</b>	<b>33,3</b>
<b>Rendement sur les actifs du fournisseur</b>				
Télécommunications spécialisées	2,9	3,6	3,1	3,0
<b>Total - TransÉnergie</b>	<b>43,3</b>	<b>44,3</b>	<b>42,9</b>	<b>36,3</b>

11

Tableau 11

 Dépenses de services partagés 2001 et 2002 facturées  
par TransÉnergie

Domaines	Dépenses de services partagés - TransÉnergie (en M\$)					
	Exercice clos le 31 décembre 2001			Exercice clos le 31 décembre 2002		
	Charges	Investis- sements	Total	Charges	Investis- sements	Total
<b>Télécommunications spécialisées</b>						
Radio mobile	22,1		22,1	22,1		22,1
Circuits	4,1		4,1	3,7		3,7
Services corporatifs (20%)	2,0		2,0	2,1		2,1
Divers	0,7		0,7	1,0		1,0
<b>total</b>	<b>28,9</b>	<b>0,0</b>	<b>28,9</b>	<b>28,9</b>	<b>0,0</b>	<b>28,9</b>
<b>Autres</b>						
Ateliers spécialisés	8,9		8,9	8,3	0,6	8,9
Divers	2,6		2,6	3,5		3,5
<b>total</b>	<b>11,5</b>	<b>0,0</b>	<b>11,5</b>	<b>11,8</b>	<b>0,6</b>	<b>12,4</b>
<b>Total - Avant rendement</b>	<b>40,4</b>	<b>0,0</b>	<b>40,4</b>	<b>40,7</b>	<b>0,6</b>	<b>41,3</b>

Tableau 12

 Dépenses de services partagés 2003 et 2004 facturées  
par TransÉnergie

Domaines	Dépenses de services partagés - TransÉnergie (en M\$)					
	Exercice clos le 31 décembre 2003			Exercice clos le 31 décembre 2004		
	Charges	Investis- sements	Total	Charges	Investis- sements	Total
<b>Télécommunications spécialisées</b>						
Radio mobile	22,1		22,1	19,0		19,0
Circuits	3,7		3,7	2,6		2,6
Services corporatifs (20%)	2,1		2,1	0,0		0,0
Divers	1,0		1,0	0,8		0,8
<b>total</b>	<b>28,9</b>	<b>0,0</b>	<b>28,9</b>	<b>22,4</b>	<b>0,0</b>	<b>22,4</b>
<b>Autres</b>						
Ateliers spécialisés	8,5		8,5	8,5		8,5
Divers	2,4		2,4	2,4		2,4
<b>total</b>	<b>10,9</b>	<b>0,0</b>	<b>10,9</b>	<b>10,9</b>	<b>0,0</b>	<b>10,9</b>
<b>Total - Avant rendement</b>	<b>39,8</b>	<b>0,0</b>	<b>39,8</b>	<b>33,3</b>	<b>0,0</b>	<b>33,3</b>

1  
2 **Tableau 13**  
**Principaux volumes de consommation facturés par TransÉnergie**

Domaines	Base de facturation	Volumes facturés			
		Exercice clos le 31 décembre			
		Années historiques		Année de base	Année témoin
		2001	2002	2003	2004
<b>Télécommunications spécialisées</b>					
Radio mobile	Appareils en service	4 432	3 973	3 973	4 226
Circuits	Circuits dédiés	678	663	663	285
Services corporatifs (20%)	Effectifs	7 771	7 807	7 807	0
Divers	Heures	5 908	8 308	8 309	6 600
<b>Autres</b>					
Ateliers spécialisés	Heures	46 795	47 631	47 200	47 200

3

4

5 Au cours de la période couverte, la consommation de ces produits est  
6 relativement stable. Par contre, les charges après rendement affichent une  
7 baisse de 7M\$ ou -5,7% sur l'horizon 2001-2004. Cette diminution s'explique  
8 essentiellement par une révision des grilles tarifaires 2004 relatives aux services  
9 de télécommunication.

10

## 11 **6. ÉVOLUTION DES SERVICES FACTURÉS PAR L'INSTITUT DE** 12 **RECHERCHE D'HYDRO-QUÉBEC - IREQ**

13 Les tableaux 14 à 16 contiennent les données relatives à la facturation interne  
14 en provenance de l'IREQ. Les principaux volumes facturés sont présentés au  
15 tableau 17.

1  
2

**Tableau 14**  
**Charges de services partagées facturées par l'IREQ**

Domaines	Charges de services partagés imputées à l'exploitation (en M\$)			
	Exercice clos le 31 décembre			
	Années historiques		Année de base	Année témoin
	2001	2002	2003	2004
Projets d'innovation technologique	19,3	18,4	19,6	19,6
Soutien technique	7,3	7,3	7,5	7,5
Divers	0,0	1,5	0,0	0,0
<b>Total - Avant rendement</b>	<b>26,6</b>	<b>27,2</b>	<b>27,1</b>	<b>27,1</b>
<b>Rendement sur les actifs du fournisseur</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
<b>Total - IREQ</b>	<b>27,0</b>	<b>27,6</b>	<b>27,5</b>	<b>27,5</b>

3  
4  
5  
6

**Tableau 15**  
**Dépenses de services partagés 2001 et 2002 facturées par l'IREQ**

Domaines	Dépenses de services partagés - IREQ (en M\$)					
	Exercice clos le 31 décembre 2001			Exercice clos le 31 décembre 2002		
	Charges	Investis- sements	Total	Charges	Investis- sements	Total
Projets d'innovation technologique	19,3		19,3	18,4		18,4
Soutien technique	7,3		7,3	7,3	0,2	7,5
Services à la clientèle externe			0,0			0,0
Recherche exploratoire			0,0			0,0
Divers			0,0	1,5		1,5
<b>Total - Avant rendement</b>	<b>26,6</b>	<b>0,0</b>	<b>26,6</b>	<b>27,2</b>	<b>0,2</b>	<b>27,4</b>

7

1

**Tableau 16**

2

**Dépenses de services partagés 2003 et 2004 facturées par l'IREQ**

Domaines	Dépenses de services partagés - IREQ (en M\$)					
	Exercice clos le 31 décembre 2003			Exercice clos le 31 décembre 2004		
	Charges	Investissements	Total	Charges	Investissements	Total
Projets d'innovation technologique	19,6		19,6	19,6		19,6
Soutien technique	7,5	0,6	8,1	7,5	0,6	8,1
Services à la clientèle externe			0,0			0,0
Recherche exploratoire			0,0			0,0
Divers			0,0			0,0
<b>Total - Avant rendement</b>	<b>27,1</b>	<b>0,6</b>	<b>27,7</b>	<b>27,1</b>	<b>0,6</b>	<b>27,7</b>

3

4

5

**Tableau 17**

6

**Principaux volumes de consommation facturés par l'IREQ**

Domaines	Base de facturation	Volumes facturés			
		Exercice clos le 31 décembre			
		Années historiques		Année de base	Année témoin
		2001	2002	2003	2004
Projets d'innovation technologique	Heures	99 137	99 846	105 110	105 110
Soutien technique	Heures	37 910	47 077	50 739	50 739

7

8

9 Conformément à ses orientations stratégiques, le Distributeur a maintenu ses  
 10 efforts en recherche et développement au cours de la période 2001-2004 à la  
 11 hauteur de 27 M\$.

12

**7. RENDEMENT SUR LES ACTIFS UTILISÉS PAR LES FOURNISSEURS DE SERVICE**

Les calculs de rendement réclamé pour les actifs utilisés par les fournisseurs afin de réaliser leurs prestations de service sont présentés ci-après. Ces rendements sont calculés sur la base de la valeur nette des actifs des fournisseurs et de la structure de capital présumée du Distributeur.

Ce faisant, les coûts imputés aux revenus requis du Distributeur sont équivalents à ceux qu'aurait encourus le Distributeur, s'il avait lui-même réalisé ces activités. Rappelons que ces rendements sont ajoutés au coût complet des produits et services reçus à des fins réglementaires, mais qu'ils ne sont pas facturés par les fournisseurs.

**Tableau 18**  
**Rendement sur les actifs du CSP**

	Rendement sur les actifs du Centre de services partagés (en M\$)			
	Années historiques		Année de base	Année témoin
	2001	2002	2003	2004
Base de tarification du fournisseur	374,4	380,9	395,5	437,9
X Taux de rendement réglementé du Distributeur	9,790%	9,093%	8,390%	8,161%
= Rendement sur la base de tarification	36,7	34,6	33,2	35,7
- Frais financiers inclus dans les coûts complets	21,4	20,3	19,8	21,3
= Rendement sur l'avoir propre du fournisseur	15,3	14,3	13,4	14,4
X Quote-part attribuable au Distributeur	37,91%	39,55%	39,99%	40,91%
= Rendement réclamé au Distributeur	5,8	5,7	5,4	5,9

1

**Tableau 19**

2

**Rendement sur les actifs des unités corporatives**

	Rendement sur les actifs des unités corporatives (en M\$)			
	Années historiques		Année de base	Année témoin
	2001	2002	2003	2004
Base de tarification du fournisseur	18,1	13,5	18,6	21,4
X Taux de rendement réglementé du Distributeur	9,790%	9,093%	8,390%	8,161%
= Rendement sur la base de tarification	1,8	1,2	1,6	1,7
- Frais financiers inclus dans les coûts complets	1,3	0,7	1,2	1,4
= Rendement sur l'avoir propre du fournisseur	0,5	0,5	0,4	0,3
X Quote-part attribuable au Distributeur	39,88%	32,19%	31,12%	30,91%
= Rendement réclamé au Distributeur	0,2	0,2	0,1	0,1

3

4

5

**Tableau 20**

6

**Rendement sur les actifs de télécommunications**

	Rendement sur les actifs de télécommunications (en M\$)			
	Années historiques		Année de base	Année témoin
	2001	2002	2003	2004
Base de tarification du fournisseur	762,0	758,8	762,4	800,6
X Taux de rendement réglementé du Distributeur	9,790%	9,093%	8,390%	8,161%
= Rendement sur la base de tarification	74,6	69,0	63,9	65,1
- Frais financiers inclus dans les coûts complets	51,3	39,7	38,6	41,3
= Rendement sur l'avoir propre du fournisseur	23,3	29,3	25,3	23,8
X Quote-part attribuable au Distributeur	12,48%	12,43%	12,43%	12,43%
= Rendement réclamé au Distributeur	2,9	3,6	3,1	3,0

7

1

**Tableau 21**

2

**Rendement sur les actifs de l'IREQ**

	Rendement sur les actifs de l'IREQ (en M\$)			
	Années historiques		Année de base	Année témoin
	2001	2002	2003	2004
Base de tarification du fournisseur	46,0	41,9	40,9	42,1
X Taux de rendement réglementé du Distributeur	9,790%	9,093%	8,390%	8,161%
= Rendement sur la base de tarification	4,5	3,8	3,4	3,4
- Frais financiers inclus dans les coûts complets	3,5	2,5	2,3	2,3
= Rendement sur l'avoir propre du fournisseur	1,0	1,3	1,1	1,1
X Quote-part attribuable au Distributeur	36,95%	28,57%	32,01%	32,01%
= Rendement réclamé au Distributeur	0,4	0,4	0,4	0,4

3

4