

GESTION ÉLECTRONIQUE DE L'INFORMATION (GEI)

Gestion électronique de l'information (GEI)

Balisage 1998

Gestion électronique de l'information (GEI)

Balisage réalisé par:

• **Coordination:** **Richard Lachapelle**

• **Équipe:** **Marie-Josée Deschênes**
 Johanne Lapointe
 Richard Pelletier

Gestion électronique de l'information (GEI)

Balissage auprès de:

FIRME	CONTACT	TITRE	GP	C
SNC-LAVALIN	Lynda Thivierge	Chef de service Biblio./Gest. des documents	X	
	Normand Y. Martin	Directeur Achats corpo. et Soutien administratif		
HEC	Hervé Goyette	Directeur Services Parapédagogiques	X	
	Gérald Boudreau	Directeur Bibliothèque		
Gestar	Michel Roberge	Président		X
Entrepôt Idéal	Marie Phénix	Directrice		X
Docu-Dépôt	James Bastien	Président		X
STCUM	Simon Richard	Analyste principal	X	
	Richard Juneau	Chef de division Affaires corporatives, Secrétariat administratif	X	
Téleglobe	Marise Choquette	Analyste, Développement de l'entreprise	X	
	Yves Daoust	Services administratifs	X	
Cério	Monique Charbonneau	Présidente-directrice générale		X
Pitney Bowes	Danielle Biesmans	Directeur des Ventes		X
	Caroline Biesmans	Directeur des Comptes principaux		X
Société Canadienne des Postes	Louise Dumoulin	Services généraux		X
Conseil du trésor	Normand A. Bélair	Chef du Service à la clientèle	X	
Ville de Montréal	Marc Fliet	Assistant-directeur	X	
	Michel Bédard	Chef de section	X	
Bowne (Imprimerie)	Sylvain pelletier	Représentant aux ventes		X
Communication Synergik	Yves Jacques	Associé		X
Servaco (Infographie)	Gilles Hudon	Vice-président		X
Graphco (Infographie)	J-C Mallet	Président		X
Atelier Liège	Yvon Tremblay	Président		X
Imprimerie MDB	Denis Bourgeois	Représentant		X
TOTAL			9	12

GP = GESTIONNAIRE DE PARC
C = COMPÉTITEUR
* = En attente d'information

Gestion électronique de l'information (GEI)

Constats généraux:

- **Accueil favorable sous le sceau de la confidentialité**
- **Réseau établi dans un processus continu**
- **Appréciation favorable de la méthodologie**
- **Opportunités d'affaires en GEI**
- **Difficulté d'obtention des charges administratives**

Gestion électronique de l'information (GEI)

Constats généraux (suite):

- **Pas de GEI** (modules fonds documentaire, recherche, workflow, travail collaboratif)

Sauf:

Télélobe: Livelink en voie d'implantation

Par contre:

Docu-Dépot, Entrepôt idéal, Gestar: gestion électronique du contenu et du contenant

Gestion électronique de l'information (GEI)

- Collecticiels:

**HEC: People Soft en voie d'implantation
(équivalent SAP pour les universités)**

STCUM: Acquisition récente de SAP

- Pas de processus intégré

Gestion électronique de l'information (GEI)

Balisage - Juste valeur marchande (JVM):

<u>Produits</u>	<u>Indicateurs</u>	<u>Coûts</u>	<u>Résultats</u>
Gestion documentaire			
Gestion des documents et de la documentation	Nb effectifs/charges d'exploitation	HQ=191,77\$ SNC=254,19\$	Coût unitaire=25% plus élevé chez SNC
Gestion des documents et des archives	Nb effectifs/charges d'exploitation	HQ=130,32\$ HEC=314,17\$	Coût unitaire=59% plus élevé chez HEC
Gestion de la documentation Veille et recherche	Nb effectifs/coûts complets	HQ=114,46\$ Céfrío=1 800,85\$	Coût unitaire=94% plus élevé chez Céfrío
Gestion des documents Entreposage de documents semi-actifs	Prix unitaire d'entreposage d'une boîte/coûts complets	HQ=3,11\$ Entrepôt Idéal =4,24\$	Coût unitaire=26% plus élevé chez Entrepôt Idéal

Gestion électronique de l'information (GEI)

Balisage - Juste valeur marchande (JVM):

<u>Produits</u>	<u>Indicateurs</u>	<u>Coûts</u>	<u>Résultats</u>
Édition électronique	Taux horaire/ coûts complets HQ et les compétiteurs	HQ=81\$ Ville de Montréal=70\$ Servaco=70\$ Graphco=40 à 70\$	Taux horaire=14% plus élevé en moyenne chez HQ

Gestion électronique de l'information (GEI)

Balisage - Juste valeur marchande (JVM):

<u>Produits</u>	<u>Indicateurs</u>	<u>Coûts</u>	<u>Résultats</u>
SERVICES GÉNÉRAUX:			
Courrier	Nbre d'effectifs/ Coûts complets	HQ=132,74\$ SNC =128,70\$ HEC = 296\$	↓ SNC = 3% ↑ HEC = 223%
Messagerie	Nbre d'effectifs/ Volume	Tarifs commerciaux	HQ = SNC
Photocopieur/ dépanneur	Coût copie/ Frais de service	HQ = 0,009 à 0,0105 Ville de Mtl = 0,007 HEC=0,0089/0,163	HQ = HEC ↓ Ville de Mtl = 20%

Gestion électronique de l'information (GEI)

Balisage - Juste valeur marchande (JVM):

<u>Produits</u>	<u>Indicateurs</u>	<u>Coûts</u>	<u>Résultats</u>
REPROGRAPHIE ET IMPRIMERIE			
Reprographie	Coût copie Noir et blanc (Travaux complexes) Coûts complets	HQ = 0,0464 HEC = 0,176 Industrie Poly = 0,09 Reprotech = 0,04	↑ HEC = 375% ↓ Industrie Poly = 94% ↓ Reprotech 14% (qualité moindre)
	Coût copie couleur	HQ = 0,5194 Reprotech = 0,85 Industrie Poly = 1,25	↑ Reprotech = 61% ↑ Industrie Poly = 240%
Imprimerie	Taux horaires / Coûts complets	HQ = 60\$ Ville de Mt = 40 à 60\$ HEC = 60\$ Atelier Liège = 35 à 55\$	HQ ≅ autres GP 25% Atelier Liège

Gestion électronique de l'information (GEI)

	Produits	Meilleures pratiques	Orientations	Performances visées
1.	Gestion documentaire	"Gestion électronique de l'information"	Implantation du projet Dixie	Investissement: 13 296 000\$ Retour sur l'investissement: 24 688 000\$
1.1	Expertise GEI	"Chef de file"	Déploiement dans l'entreprise d'un nouveau processus intégré	Positionnement concurrentiel/veille Exportation de l'expertise à l'externe
1.2	Traitement	"Chef de file"	Uniformisation de l'indexation	↑ volume de traitement ↓ coût unitaire avec automatisation du traitement ↑ traitement spécifique en sus

Gestion électronique de l'information (GEI)

	Produits	Meilleures pratiques	Orientations	Performances visées
1.3	Conservation papier	Centralisation des documents Gestion des contenus accessibles aux clients de la création à toutes les phases de vie des documents	Projet de réserve documentaire (actif, semi-actif et archives) dans un bâtiment H.-Q. Gestion du contenu intégré dans Dixie	<p>↓ coût unitaire pour l'entreposage</p> <p>↑ diffusion électronique des documents</p> <p>↓ temps alloué au repérage</p> <p>↑ autonomie du client</p>

Gestion électronique de l'information (GEI)

	Produits	Meilleures pratiques	Orientations	Performances visées
1.4	Conservation électronique	"Chef de file"	Conception et implantation d'un calendrier électronique de conservation notamment dans SAP	↑ accès "just in time" ↓ volume et coût de conservation sur serveurs ↓ volume papier

Gestion électronique de l'information (GEI)

	Produits	Meilleures pratiques	Orientations	Performances visées
1.5	Veille et recherche	Vente de services supplémentaires d'analyse et de synthèse d'information, études et enquêtes sur mesure	Définition et instauration d'un processus de veille et recherche. Coordination d'un réseau de veille dans l'entreprise intégré au projet Dixie	↑ gestion de la connaissance HQ. ↑ demandes de services pointus

Gestion électronique de l'information (GEI)

	Produits	Meilleures pratiques	Orientations	Performances visées
1.6	Édition papier vs électronique	Informatisation des formulaires et gabarits Conception de structure de navigation et d'indexation	Rationalisation des formulaires et gabarits papier et utilisation du module Workflow pour distribution dans GEI Édition électronique d'imprimés	<p>↓ coût et volume d'impression</p> <p>↓ temps diffusion, distribution, accès</p> <p>↓ coût et volume d'impression</p> <p>↓ temps diffusion, distribution et accès</p> <p>↑ mise à niveau des équipements</p> <p>↑ expertise en la matière</p>

Gestion électronique de l'information (GEI)

	Produits	Meilleures pratiques	Orientations	Performances visées
2.	Services généraux			
2.1	Messagerie	Diversification des fournisseurs	Maintien de l'entente avec la Société canadienne des postes et sélection des services des fournisseurs via balisage continu	↓ coût
2.2	Photocopieur-dépanneur	Contrat de location et d'entretien avec clauses les moins restrictives sans sous-traitance et services provinciaux	Maintien du contrat provincial et parallèlement réévaluation du parc d'équipements avec options électroniques	↓ volume papier ≅ coût de remplacement

Gestion électronique de l'information (GEI)

	Produits	Meilleures pratiques	Orientations	Performances visées
2.3	Courrier	"Centralisation des activités au Siège social et à la Place Dupuis" (initiative du territoire de l'île de Montréal)	Adéquation volume/ressource Évaluation % courrier électronique vs % courrier physique	↓ coût unitaire ↓ coût unitaire
3.	Reprographie et Imprimerie	Centralisation des activités reprographie et imprimerie dans un même bâtiment	Centralisation provinciale et utilisation d'une main-d'œuvre moins coûteuse pour le travail de finition	↓ coût unitaire

Gestion électronique de l'information (GEI)

Étapes à venir:

- **Consolidation du réseau**
- **Élargissement des entreprises à consulter**
- **Intégration du balisage dans un processus global de veille**