

POSITIONNEMENT MEILLEURES PRATIQUES



Atelier de travail sur les meilleures pratiques en acquisition

Sommaire exécutif
Le 17 février 2003



Ce document est confidentiel et vous est soumis sous réserve d'approbation de votre part à prendre les mesures raisonnables afin d'en maintenir la confidentialité et de ne pas en dévoiler le contenu à une tierce partie ou de l'utiliser dans tout autre contexte sans la permission écrite de Cap Gemini Ernst & Young Canada Inc.



Table de matières

1. Objectifs de la démarche
2. Positionnement de Hydro-Québec dans le cadre de référence des meilleures pratiques en acquisition

1. Objectifs de la démarche

- **À la suite des rencontres avec plusieurs gestionnaires de la fonction approvisionnement chez Hydro-Québec en Janvier 2003, nous avons animé un atelier de deux jours sur les meilleures pratiques et les tendances de marché en acquisition.**
- **Lors de l'atelier, les échanges ont porté principalement sur les points suivants:**
 - Évaluation préliminaire de la valeur potentielle des meilleures pratiques chez Hydro-Québec;
 - Identification préliminaire des défis de mise en place des meilleures pratiques chez Hydro-Québec.
- **Sur la base des discussions avec les membres de l'équipe de direction acquisition d'Hydro-Québec lors de l'atelier de deux jours et dans les jours précédant l'atelier, nous pouvons établir un positionnement préliminaire pour Hydro-Québec selon les 5 volets principaux du processus acquisition**
 - Stratégie d'acquisition;
 - Gestion des fournisseurs
 - Élaboration des spécifications;
 - Processus transactionnels et support technologique;
 - Capacité organisationnelle.

2. Positionnement d'Hydro-Québec dans le cadre de référence des meilleures pratiques en acquisition

- **Positionnement:**

- Notre cadre de référence permet de positionner le service acquisition d'une entreprise sur une échelle de 0 à 4 selon l'utilisation qu'il fait des meilleures pratiques dans chacun des volets.
 - Le niveau 1 de notre échelle correspond à l'utilisation de pratiques traditionnelles,
 - Le niveau 4 de notre échelle correspond à l'utilisation de pratiques d'avant-garde, niveau que très peu d'entreprises arrivent à atteindre pour l'ensemble des volets.
- Selon notre échelle, nous estimons qu'Hydro-Québec se situe à un niveau de 2.5 pour les volets suivants:
 - Stratégie d'acquisition;
 - Élaboration des spécifications;
 - Processus transactionnels et support technologique;
 - Capacité organisationnelle.
- Nous estimons qu'Hydro Québec se situe à un niveau de 1.5 pour le volet suivant:
 - Gestion des fournisseurs.

Note:

- Ce positionnement n'est pas le résultat d'un audit formel de la fonction acquisition.

2. Positionnement d'Hydro-Québec dans le cadre de référence des meilleures pratiques en acquisition

- **Conclusion:**

- L'équipe acquisition chez Hydro-Québec montre un niveau de maturité supérieur à la moyenne face aux meilleures pratiques.
- La fonction acquisition chez Hydro-Québec semble s'être développée de façon équilibrée sur l'ensemble de volets, à l'exception de celui sur la gestion des fournisseurs.
- Une quantité importante de meilleures pratiques a franchi les étapes de la connaissance, de l'expérimentation ou de l'utilisation chez Hydro-Québec.
- La mise en place d'un certain nombre de pratiques d'avant-garde en acquisition permettrait de générer des économies significatives mais exige un effort de déploiement important.
- Le développement d'une stratégie globale pour encadrer et promouvoir l'utilisation ciblée et systématique des meilleures pratiques sur l'ensemble des produits, services et processus sera donc une clé importante pour permettre à l'organisation de passer au prochain niveau d'excellence.

- **Le positionnement d'Hydro-Québec dans le cadre de référence des meilleures pratiques permet de confirmer qu'il existe des opportunités d'amélioration mais qu'elles ne pourront être réalisées qu'à l'intérieur d'une démarche structurée qui nécessitera, entre autres, un investissement important des ressources clés chez Hydro-Québec et l'utilisation d'outils et de méthodologies structurées.**

