

ANNEXE 1

**ÉTUDES DE BALISAGE SUR LES ACTIVITÉS
DU CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS**

HQD-11, DOC.2.1.1	GESTION DE L'INFORMATION DOCUMENTAIRE
HQD-11, DOC.2.1.2	GARTNER GROUP
HQD-11, DOC.2.1.3	GESTION ÉLECTRONIQUE DE L'INFORMATION (GEI)
HQD-11, DOC.2.1.4	BALISAGE – PROCESSUS DE SOUTIEN EN MATIÈRE DE SERVICES TI
HQD-11, DOC.2.1.5	POSITIONNEMENT MEILLEURES PRATIQUES

