

1 **Rapport de suivi du projet « SAPHIR »**
2 **Pour l'année financière terminée le 30 septembre 2002**
3
4
5

6 Le projet s'est poursuivi en deux volets soit compléter le développement et l'implantation des
7 modules associés à la phase IB et débiter la phase II.
8

9 **Phase IB**
10

11 Cette étape qui couvre les activités d'entretien préventif et correctif du réseau de distribution a
12 été complétée et implantée de façon progressive par régions administratives à compter de juin
13 2002 jusqu'à la fin septembre.
14

15 **Phase IIA**
16

17 À l'origine cette phase devait permettre la prise en charge des activités reliées à la gestion des
18 données clientèles comprenant la mise en place d'un dossier client intégré desservant les
19 fonctions de services à la clientèle (centre d'appels), de facturation et recouvrement, de la
20 gestion des compteurs et de la relève ainsi que la gestion de projets supportant les activités de
21 la chaîne d'acquisition de nouveaux clients.
22

23 L'équipe de projet fut mise en place en novembre 2001 et la réévaluation détaillée « Blueprint »
24 de cette phase a été complétée en décembre 2001. Cette évaluation nous a permis de
25 constater que l'envergure des travaux était supérieure à celle anticipée en début de projet.
26

27 Nous avons alors modifié notre stratégie de développement en réduisant l'ampleur par le retrait
28 des fonctions de services à la clientèle, facturation et recouvrement pour la clientèle cyclique.
29

30 De plus, il a été jugé opportun d'inclure un logiciel spécialisé de répartition assistée par
31 ordinateur (Click Software) afin d'améliorer l'efficacité de cette activité.
32

33 La planification détaillée a été revue en fonction de cette nouvelle stratégie :
34

- | | | | |
|----|----------------|----------------|------------|
| 35 | • Prototype 1 | Avril 2002 | / Complété |
| 36 | • Prototype 2 | Septembre 2002 | / Complété |
| 37 | • Construction | Mars 2003 | / En cours |
| 38 | • Implantation | Mars 2003 | |
- 39

40 Parallèlement au développement de la phase IIA, la stratégie de développement de la
41 prochaine phase est réexaminée sous l'angle des fonctionnalités, du coût et de la période la
42 plus propice pour la poursuite du projet.
43
44

45 **Suivi des coûts**

46

47 Le tableau ci-dessous présente les coûts encourus et prévus pour la suite du projet.

	Original	Révision 2001	Révision 2002	Écart 2001 VS 2002
Phase I et IB	27,5	26,9	26,9	
Phase IIA (Réduction de l'envergure)	23,7	18,9	19,9	(1,0)
Sous-total	51,2	45,8	46,8	(1,0)
AJOUTS				
Répartition assistée par ordinateur		1,5	2,7	(1,2)
Sous-total		1,5	2,7	(2,2)
Phase IIB				
➤ Plan d'affaires		0,4	0,4	
➤ Provision déboursés pour 2003 (reporté)		3,0	0	3,0
TOTAL	51,2	50,7	49,9	

48

49 **Explication des écarts entre Révision 2001 et 2002**

50 **Phase IIA (1,0)M\$**

51 ➤ Ressources humaines (0,7)M\$

52 Remplacement du directeur de projet interne (pour cause d'épuisement professionnel) par
53 un consultant expert dans la gestion de ce type de projet et affectation de ressources
54 supplémentaires pour support aux opérations post-implantation.

55 ➤ Nouvelles fonctionnalités (0,3)M\$

56 Développement de nouveaux écrans adoptés aux besoins des représentants au Service à
57 la clientèle.

58 **Répartition assistée par ordinateur (1,2)M\$**

59 ➤ Re-évaluation détaillée du coût d'implantation de ce logiciel.

60 **Provision de déboursés pour 2003 – Phase IIB – 3,0 M\$**

- 61 ➤ Compte tenu que nous revoyons la stratégie de développement de la phase IIB, entraînant
62 par le fait même un report du démarrage de cette phase, la provision de 3,0 M\$ n'est donc
63 plus requise pour 2003.