

GAZIFERE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX SITUATIONS D'URGENCE 2001-2002
RÉSULTATS AU 30 SEPTEMBRE 2002

	Nombre d'appels total	Nombre d'appels répondus à l'intérieur de 35 min	% d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.
Octobre 2001	113	111	98,23%
Novembre 2001	132	132	100,00%
Décembre 2001	130	127	97,69%
Janvier 2002	114	113	99,12%
Février 2002	94	91	96,81%
Mars 2002	80	77	96,25%
Avril 2002	131	129	98,47%
Mai 2002	106	100	94,34%
Juin 2002	125	119	95,20%
Juillet 2002	80	80	100,00%
Août 2002	113	110	97,35%
Septembre 2002	115	107	93,04%
Total	1333	1296	97,21%