

ENGAGEMENT NO 3

Référence : Audience du 29 août 2003

Demande : Répondre à la question SÉ-AQLPA-7 (engagement à la requête de S.É./AQLPA).

SÉ-AQLPA-7 - Il ressort du tableau de la page 23 du rapport d'Optima que sur 803 des personnes interrogées du secteur UDT, 49 ne sont classés ni comme usagers du gaz naturel, ni comme non usagers du gaz naturel, bien qu'ayant répondu à d'autres questions. Veuillez expliquer pourquoi. Comment se faisaient les sauts de questions pour ces 49 répondants?

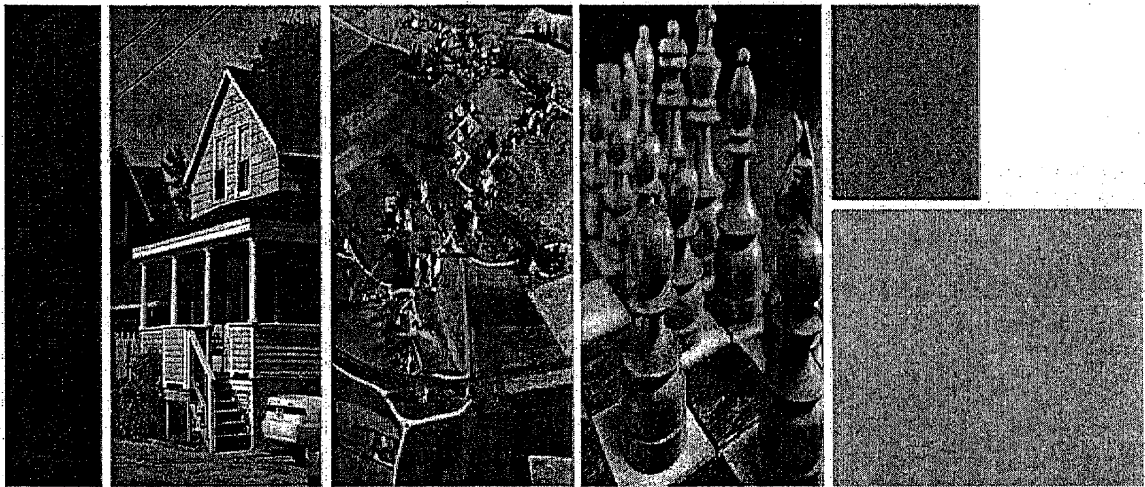
Réponse : Voir document ci-joint d'Optima.

Régie de l'énergie
DOSSIER: R-3510-2003
DÉPOSÉE EN AUDIENCE
Date: 21 août 2003
Pièces n°: SCGM-9

Document 11



Une vision d'affaires à un niveau stratégique!



www.optimarketing.com
1.877.978.9977

Précision sur les résultats des sondages

21 Août 2003

EXPLICATIONS DU NOMBRE DE RÉPONDANTS

1. Pourquoi la somme de la taille des échantillons des usagers et non-usagers du gaz naturel de la clientèle UDT n'arrive pas à 803 répondants?

Le nombre de répondants usagers du gaz naturel est bien de 358 répondants et celui des non-usagers du gaz naturel est de 396 répondants pour la clientèle UDT. La différence avec la taille de l'échantillon total des répondants est dû aux répondants qui n'ont pas été codé « usagers » ou « non-usagers ». Ceci s'explique par le fait que le répondant a mentionné « (ne sais pas) NSP/(ne répond pas) NRP » à la question sur la source d'énergie utilisée par les appareils mentionnés de la question précédente. Par conséquent, si le répondant ne répond pas à la question, on ne peut pas supposer qu'il est usager du gaz naturel ou non-usager. De ce fait, en analysant la fréquence de cette question, on retrouve 49 répondants dans le sondage auprès de la clientèle UDT qui n'ont pas précisé la source d'énergie utilisée. D'ailleurs, l'écart est le même dans les tableaux des pages 23-24 et 27.

2. Quel est le nombre de répondants dans le sondage auprès de la clientèle MUL (4-10 unités) qui ne sont pas usagers du gaz naturel?

Le nombre de répondants qui ne sont pas usagers du gaz naturel pour la clientèle MUL (4-10 unités) est de 13 répondants. Ce nombre était insuffisant pour effectuer des analyses de fréquence auprès des répondants non-usagers du gaz naturel faisant partie de la clientèle MUL (4-10 unités).

3. Dans la clientèle MUL (4-10 unités), dans le tableau de la page 23 de l'étude, on retrouve 187 répondants usagers du gaz naturel et dans le tableau de la page 24, on retrouve 196 répondants usagers du gaz naturel, d'où provient cette différence?

La taille de l'échantillon indiqué dans le tableau de la page 24 est sur le nombre de client et non des utilisateurs. Par conséquent, la taille de l'échantillon des usagers du gaz naturel aurait dû être de 187 répondants dans le tableau au lieu des 196 répondants qui sont des clients de Gaz Métropolitain. Toutefois, les pourcentages sont ceux en fonction des usagers, suite à la vérification dans la base de données des sondages.