

GAZIFERE INC.
CLASSIFICATION OF O&M EXPENSE
SEPT. 30, 2004

(THOUSANDS OF DOLLARS)

ITEM NO.	DESCRIPTION	Col. 1	Col. 2	Col. 3	Col. 4	Col. 5	Col. 6	Col. 7	Col. 8	Col. 9	Col. 10	Col. 11	Col. 12	Col. 13	Col. 14	Col. 15	Col. 16	Col. 17	Col. 18	Col. 19	Col. 20
		[GAS COSTS]			-----TRANSMISSION-----			-----STORAGE-----			----- DISTRIBUTION COSTS-----			----- CUSTOMER RELATED INVESTMENTS -----			-----NUMBER OF CUSTOMERS-----				
		ANNUAL	SPACE	PEAK	ANNUAL	PEAK	SPACE	ANNUAL	CAPACITY	COMMODITY	DSM DIRECT	DSM INDIRECT	METERS	SALES STATIONS	SERVICES	CUST PLNT	RESID.	COMM/IND	TOTAL	READINGS PROCESSED	
1.	Gas Purchased	36 906,0	25 919,7	0,0	2 753,1	6 424,0	540,0	280,0	490,0	499,2	0,0										
	DISTRIBUTION COSTS																				
	OPERATING COSTS																				
2.1	Chart Processing	42,1																			42,1
2.2	System Ops.	458,7							324,0							134,6					
	MAINTENANCE COSTS																				
2.3	Mains	556,8							393,3							163,4					
2.	Total Dist. Costs	1 057,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	717,4	0,0			0,0	0,0	0,0	298,1	0,0	0,0	0,0	42,1
	CUSTOMER SERVICE																				
	OPERATING COSTS																				
3.1	Heating Equip.	(123,4)																			(123,4)
3.2	Other Service Work	383,4																			383,4
3.3	Appliance Insp.	186,1																			186,1
3.4	Locks/Unlocks/Exch	262,4																			262,4
	MAINTENANCE COSTS																				
3.5	Service Lines	138,9														138,9					
3.	Total Customer Service	847,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			0,0	0,0	138,9	0,0	0,0	0,0	708,4	0,0
	SALES PROMOTION																				
4.1	Residential	416,9																			
4.2	Commercial	402,4																			416,9
4.3	Res./Comm.	35,9																			402,4
4.4	General Promotions	308,6							308,6												35,9
4.5	DSM Program	2,1									2,1										
4.6	DSM General	143,7										143,7									
4.	Total Promotions	1 309,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	308,6	0,0	2,1	143,7	0,0	0,0	0,0	0,0	452,8	402,4	0,0	0,0
	CUSTOMER ACCOUNTING																				
5.1	Billing	1 515,3																			1 515,3
5.2	Enquiry	0,0																			0,0
5.3	Readings	255,6																			255,6
5.4	Credit	173,3																			173,3
5.5	Uncollectibles	286,3																			286,3
5.	Total Cust. Acctg.	2 230,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1 974,9	255,6
6.	Total O and M	42 351,2	25 919,7	0,0	2 753,1	6 424,0	540,0	280,0	490,0	1 525,2	0,0	2,1	143,7	0,0	0,0	138,9	298,1	452,8	402,4	2 683,4	297,7

