

**RÉPONSES D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION
AUX ENGAGEMENTS HQD-3 ET HQD-5**

Engagement HQD-3 :

Vérifier s'il y a des études qui répartissent les pourcentages de soixante-cinq pour cent (65 %) des locataires qui occupent des logements de 1 à 4 pièces chauffées et de quatorze (14%) des propriétaires qui occupent des logements de 1 à 4 pièces chauffées et si oui, fournir les détails.

Réponse :

Après vérification, il n'existe pas de rapport d'étude qui présente une répartition de ces pourcentages. Le Distributeur a dû procéder à des extractions spécifiques à partir de la base de données de la même enquête citée en réponse à la demande de renseignements SÉ-ALQPA-4-9 de HQD-2, Document 5, pages 15 et 16, où une description de l'échantillon était également présentée.

Voici donc la répartition que le Distributeur a obtenue pour ces deux segments précis et ce, selon les types d'habitation demandées, soit individuelle, duplex/triplex, et multi-logement.

Répartition selon les types d'habitation demandés

	Individuelle	Duplex/ Triplex	Multi- logement	Autre	Total
Locataires : 1 à 4 pièces	9 %	25 %	63 %	3 %	100 %
Propriétaires : 1 à 4 pièces	68 %	13 %	13 %	6 %	100%

Engagement HQD-5 :

Fournir une ventilation des coûts de 1,1 M\$ entre ce qui est relié à l'adaptation du système pour inclure le DT et la partie pour le centre d'appels.

Réponse:

Le tableau ci-dessous présente la ventilation de l'écart de 1,1 M\$ en 2004 pour le Diagnostic énergétique personnalisé – clientèle résidentielle.

Activités / Fournisseurs	Coûts (M\$)	Commentaires
1. Coûts reliés au développement 2004 pour tarif DT		
Informaticiens H.Q. (Direction système informatique)	0,35	Intégration du volet - Tarif DT, à la plate forme HQ. : internet, facturation, service à la clientèle, etc.
LTE (Laboratoire des technologies de l'Énergie d'HQ)	0,15	Développer et tester algorithme de calcul pour les clients au tarif DT
Fournisseur du logiciel (Electrotek)	0,22	Adaptation et intégration au logiciel, pour traiter 2 séries de données au lieu d'une.
RVI (réponse vocale inter-active) : pour commander, de façon automatique, les questionnaires par téléphone	0,075	Règles d'éligibilité pour pouvoir commander les questionnaires (modifier et tester la programmation pour inclure le tarif DT)
Rapport de gestion	0,075	Adaptation pour présenter l'information sur le tarif DT séparément du tarif D1
Formation centre d'appels	0,05	Développer la formation et former les représentants pour supporter les clients au tarif DT
Gestion	0,08	Coordination, suivi du projet
Sout-Total	1,00	
2. Coûts reliés au centre d'appel		
Accès au rapport des clients par le service à la clientèle	0,1	Modification au système informatique
Sout-Total	0,1	
Grand total	1,1	

