

## Table des matières

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>INFORMATION À DONNER AUX CLIENTS .....</b>	<b>6</b>
2.1	OBLIGATION D'INFORMER LES CLIENTS .....	7
2.2	NATURE DES TRAVAUX .....	8
2.3	EXIGENCES TECHNIQUES .....	8
2.4	ÉCHÉANCIER DE RÉALISATION .....	9
2.4.1	<i>Demandes de raccordement simple .....</i>	<i>10</i>
2.4.2	<i>Demandes de raccordement avec ingénierie .....</i>	<i>11</i>
2.4.3	<i>Demande d'alimentation nécessitant des travaux complexes .....</i>	<i>11</i>
2.4.4	<i>Contraintes .....</i>	<i>12</i>
2.5	ÉVALUATION SOMMAIRE DU COÛT DES TRAVAUX .....	13
2.5.1	<i>Portée de l'évaluation sommaire écrite .....</i>	<i>13</i>
2.5.2	<i>Interventions hors des heures régulières .....</i>	<i>14</i>
2.6	PRIX UNITAIRES ET FRAIS LIÉS AU SERVICE D'ÉLECTRICITÉ .....	14
2.7	MODALITÉS DE PAIEMENT .....	15
<b>ANNEXE 1 : SITE INTERNET DU DISTRIBUTEUR DÉDIÉ AUX ÉLECTRICIENS (INFORMATIONS ET EXTRAIT)</b>		

