

**GAZIFÈRE INC.**  
**SOMMAIRE DES CHARGES D'EXPLOITATION**  
**ANALYSE DES ÉCARTS - COMPTABILITÉ DES ABONNÉS**  
**CAUSE TARIFAIRE 2005**

**SALAIRES**

Ajout de 1,5 employé au centre d'appels dû à la croissance de la clientèle		57.0
Augmentations annuelles des salaires depuis 1999		<u>46.2</u>
		<u>103.2</u>

**AUTRES CHARGES**

	<u>1999</u>		<u>2005</u>	<u>ÉCART</u>
Augmentation du coût des timbres due à l'ajout de clients, aux augmentations du prix des timbres et à un changement de politique de La Société Canadienne des Postes pour la fixation du tarif réduit (bulk rate)	111.3		197.0	85.7
Diminution des revenus pour avis de retard et NSF	(91.0)		(70.0)	21.0
Autres charges influencées directement par la croissance de la clientèle. (lecture des compteurs, papeterie, factures et enveloppes, agence de collection, sous-traitants)	141.1	1.33	187.7	46.6
Autres variations			<u>25.4</u>	<u>25.4</u>
	<u>161.4</u>		<u>340.1</u>	<u>178.7</u>

Nombre moyen de clients en 1999		22,121	
Nombre moyen de clients en 2005		29,394	
% d'augmentation de la clientèle		33%	