

**RÉPONSE D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION
À L'ENGAGEMENT NO. 3**

Engagement HQD-3 :

Liste des éléments ou indicateurs inclus dans le tableau de bord mensuel de suivi (présenté annuellement) – dont une réflexion sur les 20 000 heures de gain des effectifs (présentation du 1^{er} juin 2005, page 17).

Réponse à l'engagement HQD-3:

Tel que stipulé dans la requête R-3565-2005, le Distributeur s'engage à déposer annuellement à la Régie, l'avancement du programme et ce, basé sur un tableau de bord interne développé spécifiquement pour le programme d'automatisation du réseau.

Lors de la rencontre préparatoire du 1^{er} juin 2005, la Régie a demandé au Distributeur de déposer la liste des éléments constituant ce tableau de bord.

Ce rapport annuel du programme d'automatisation du réseau s'appuiera sur les indicateurs de gestion tels que définis dans le tableau annexé au présent document. Ces derniers permettront à la Régie d'apprécier l'état d'avancement des principales étapes du processus d'implantation, l'évolution des améliorations visées notamment en terme de continuité de service, ainsi que le suivi des coûts.

De plus, l'automatisation du réseau de distribution permettant une diminution des déplacements des équipes, le Distributeur a évalué le volume d'heures ainsi évité. Lors de la rencontre préparatoire du 1^{er} juin 2005, la Régie a demandé au Distributeur de se pencher sur un indicateur pouvant mesurer ces gains.

Le Distributeur estime qu'il est possible d'évaluer les gains en déplacement des équipes en mettant en relation le nombre de manœuvres réalisées par la télécommande des équipements en réseau et le temps de déplacement qui aurait été requis pour les réaliser manuellement. En effet, le temps de déplacement moyen pour effectuer ces manoeuvres est relativement semblable d'un évènement à l'autre. Par conséquent, cet indicateur fait partie intégrante du rendre compte annuel à la Régie.

Programme d'automatisation du réseau de distribution

Indicateurs de gestion

Note:	<p>Tous les indicateurs sont suivis en fonction des objectifs établis et des résultats mesurés. Tous les indicateurs sont suivis mensuellement par le Distributeur. Chacun des résultats est présenté sur une base annuelle et cumulative des années antérieures. Sauf exception, les indicateurs sont présentés pour l'ensemble du réseau et par territoire.</p> <p>En début d'année, le Distributeur déposera à la Régie de l'énergie les résultats au 31 décembre de l'année précédente ainsi que les résultats cumulatifs des années antérieures.</p>
--------------	---

Indicateur	Découpage	Résultats perceptibles ou mesurés	Définition
<i>Performance du réseau</i>			
<i>Pour la totalité du réseau</i>			
Indice de continuité de service de distribution (redressé)	Global	Mesure de référence existante	Cet indicateur mesure le nombre moyen d'heures d'interruption de service par client, à l'échelle de la province
	Par territoire	Mesure de référence existante	La définition de cet indicateur est la même que celle de l'indicateur précédent, mais à l'échelle de chacun des 5 territoires d'HQD
Amélioration de l'indice de continuité de service attribuable à l'automatisation	Global	À partir de 2007	Cet indicateur évalue le gain en indice de continuité de service directement attribuable à l'automatisation. Il calcule la différence entre le IC mesuré avec les équipements télécommandés et une évaluation du IC si les manœuvres de ces équipements avaient été réalisées manuellement et ce, à l'échelle provinciale
	Par territoire	À partir de 2007	La définition de cet indicateur est la même que celle de l'indicateur précédent, mais à l'échelle de chacun des 5 territoires d'HQD
Nbre de clients ayant un indice de continuité supérieur à 4 heures par année	Global	À partir de 2007	Cet indicateur calcule le ratio du nombre de clients alimentés par des lignes du réseau de distribution présentant un indice de continuité de service supérieur à 4 heures par année, sur la totalité des clients d'HQD
	Par territoire	À partir de 2007	La définition de cet indicateur est la même que celle de l'indicateur précédent, mais à l'échelle de chacun des 5 territoires administratifs d'HQD

<i>Pour les lignes visées par le programme</i>			
Pourcentage des clients ayant un indice de continuité supérieur à 4 heures par année (pourcentage)	Global	À partir de 2007	À l'échelle des lignes visées par le programme, cet indicateur calcule le ratio du nombre de clients alimentés par les lignes présentant un indice de continuité de service supérieur à 4 heures par année sur l'ensemble des clients alimentés
	Par territoire	À partir de 2007	La définition de cet indicateur est la même que celle de l'indicateur précédent, mais à l'échelle de chacun des 5 territoires administratifs d'HQD
<i>Réalisation du programme</i>			
<i>Avancement</i>			
Nombre d'équipements mis en service (Nombre d'équipements)	Global	Dès les premiers mois d'installations	Nombre d'équipements dont la télécommande est opérationnelle à l'échelle provinciale
	Par territoire	Dès les premiers mois d'installations	Nombre d'équipements dont la télécommande est opérationnelle, et ce, pour chacun des 5 territoires d'HQD
<i>Coûts d'investissements</i>			
Coût total du programme (k\$)	Global	Dès le début du programme	Coût total du programme incluant le développement des infrastructures dans les CED
	Par territoire/ Directions	Dès le début du programme	Coût du programme pour chacun des 5 territoires et des directions d'HQD
<i>Coûts d'exploitation</i>			
<i>Télécommunications</i>			
Coût des télécommunications (k\$)	Global	Dès les premiers mois d'installations	Coût total des frais reliés aux télécommunications à l'échelle provinciale
<i>Suivi des effectifs</i>			
Coûts (k\$)	Global	Dès le début du programme	Coût total des effectifs identifiés pour la maintenance et l'exploitation des équipements automatisés
<i>Suivi des gains</i>			
Déplacements évités (heures)	Global	À partir de 2008	Évaluation du temps de déplacement évité pour les employés en fonction de l'utilisation de la télécommande des équipements, à l'échelle provinciale