

## **Annexe 2**

**Résultats du sondage sur l'énergie**

**de la FCEI**

**Sondage du Québec, FCEI, 2004**

n=1547 PME, marge d'erreur: ± 2,5 %, 19 fois sur 20

**1. Part des coûts d'essence dans les coûts totaux de l'entreprise**

% des coûts totaux

0% - 4%  
5% - 9%  
10% - 14%  
15% - 24%  
25% et plus

<b>Total</b>
<b>51,2%</b>
<b>23,1%</b>
<b>12,6%</b>
<b>6,4%</b>
<b>6,7%</b>
<b>7,1%</b>

Part moyenne (% des coûts totaux)

**Ventilation selon la taille**

Nombre d'employés

	0-4	5-19	20-49	50-99	100+
44,2%	53,3%	55,2%	66,7%	83,3%	
26,8%	21,5%	22,4%	16,7%	10,0%	
14,7%	11,8%	11,9%	8,3%	0,0%	
7,2%	6,4%	5,0%	4,2%	3,3%	
7,2%	7,0%	5,5%	4,2%	3,3%	
7,7%	7,0%	6,5%	5,4%	3,9%	

**10. Part des coûts d'énergie (hors essence) dans les coûts totaux de l'entreprise**

% des coûts totaux

0% - 4%  
5% - 9%  
10% - 14%  
15% - 24%  
25% et plus

<b>Total</b>
<b>45,2%</b>
<b>31,2%</b>
<b>15,3%</b>
<b>6,3%</b>
<b>2,1%</b>
<b>6,7%</b>

Part moyenne (% des coûts totaux)

**Ventilation selon la taille**

Nombre d'employés

	0-4	5-19	20-49	50-99	100+
37,7%	46,8%	53,0%	56,0%	65,6%	
34,2%	31,4%	24,0%	32,0%	21,9%	
17,8%	14,7%	13,5%	6,0%	9,4%	
7,1%	5,2%	8,5%	6,0%	3,1%	
3,3%	1,8%	1,0%	0,0%	0,0%	
7,5%	6,4%	6,3%	5,3%	4,6%	

**Coûts totaux en énergie selon la taille**

<b>13,8%</b>
--------------

15,2%	13,3%	12,7%	10,6%	8,4%
-------	-------	-------	-------	------

**Sondage du Québec, FCEI, 2004**

n=1547 PME, marge d'erreur: ± 2,5 %, 19 fois sur 20

**2. Évolution moyenne des coûts d'essence depuis 3 ans**

% de hausse depuis 3 ans

	<b>Total</b>
+20% et plus	<b>41,5%</b>
+5% à +19%	<b>42,8%</b>
-4% à +4%	<b>14,9%</b>
-5% à -19%	<b>0,6%</b>
-20% et moins	<b>0,2%</b>
Hausse moyenne (% des coûts totaux)	<b>13,3%</b>

**Ventilation selon la taille**

Nombre d'employés					
	0-4	5-19	20-49	50-99	100+
	34,7%	43,4%	47,5%	65,3%	46,9%
	46,3%	43,1%	38,1%	26,5%	34,4%
	18,1%	12,6%	14,4%	6,1%	18,8%
	0,9%	0,5%	0,0%	2,0%	0,0%
	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%
	12,4%	13,7%	14,1%	16,0%	13,5%

**11. Évolution moyenne des coûts d'énergie depuis 3 ans**

% de hausse depuis 3 ans

	<b>Total</b>
+20% et plus	<b>20,5%</b>
+5% à +19%	<b>60,3%</b>
-4% à +4%	<b>18,6%</b>
-5% à -19%	<b>0,4%</b>
-20% et moins	<b>0,1%</b>
Hausse moyenne (% des coûts totaux)	<b>11,3%</b>
<b>Hausse totale des coûts d'énergie depuis 3 ans (%)</b>	<b>12,3%</b>
En taux annuel	<b>4,0%</b>

**Ventilation selon la taille**

Nombre d'employés					
	0-4	5-19	20-49	50-99	100+
	20,1%	19,9%	23,1%	27,1%	12,9%
	57,7%	62,0%	64,8%	47,9%	61,3%
	21,2%	17,8%	12,1%	25,0%	22,6%
	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%
	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%
	10,8%	11,4%	12,4%	11,2%	9,5%
	11,6%	12,6%	13,2%	13,6%	11,4%
	3,7%	4,0%	4,2%	4,3%	3,6%

**Sondage du Québec, FCEI, 2004**

**n=1547 PME, marge d'erreur: ± 2,5 %, 19 fois sur 20**

**3. Source des hausses des coûts d'essence des PME**

% des répondants

Changements dans les prix

Changements dans les quantités utilisées

<b>Total</b>	<b>Hausse</b>	<b>Stabilité</b>
<b>100,0%</b>	93,6%	6,2%
<b>100,0%</b>	28,0%	66,1%

**12. Source des hausses des coûts d'énergie des PME**

% des répondants

Changements dans les prix

Changements dans les quantités utilisées

<b>Total</b>	<b>Hausse</b>	<b>Stabilité</b>
<b>100,0%</b>	85,9%	13,7%
<b>100,0%</b>	27,4%	70,1%

---

---

Baisse

0,2%

5,9%

---

---

Baisse

0,4%

2,5%

**Sondage du Québec, FCEI, 2004**

**n=1547 PME, marge d'erreur:  $\pm$  2,5 %, 19 fois sur 20**

**4. Solutions à mettre en œuvre pour contrer la hausse du prix de l'essence**

% des répondants

	<b>Total</b>
Réduire les taxes fédérales et provinciales sur le carburant	64,2%
Accroître la concurrence dans l'industrie pétrolière	45,8%
Les gouvernements devraient contrôler les prix	38,1%
Incitatifs fiscaux à l'efficacité énergétique et à réduire la dépendance	35,0%
Faire pression afin que les producteurs augmentent les volumes produits	23,7%

## Sondage du Québec, FCEI, 2004

n=1547 PME, marge d'erreur: ± 2,5 %, 19 fois sur 20

### Sources d'énergie employées selon l'utilisation

note: plus d'une réponse par répondant est possible

#### 5.A Chauffage (édifice)

% des répondants

	<b>Total</b>
Huile à chauffage	<b>29,1%</b>
Électricité	<b>63,7%</b>
Gaz naturel	<b>28,6%</b>
Autre	<b>13,7%</b>

#### Ventilation selon la taille

Nombre d'employés

	0-4	5-19	20-49	50-99	100+
Huile à chauffage	32,9%	28,1%	28,8%	14,0%	18,2%
Électricité	65,5%	63,0%	57,6%	70,0%	69,7%
Gaz naturel	14,6%	32,1%	49,3%	44,0%	48,5%
Autre	17,6%	13,0%	6,8%	10,0%	9,1%

#### 5.B Eau

% des répondants

	<b>Total</b>
Huile à chauffage	<b>6,8%</b>
Électricité	<b>85,0%</b>
Gaz naturel	<b>7,2%</b>
Autre	<b>9,2%</b>

#### Ventilation selon la taille

Nombre d'employés

	0-4	5-19	20-49	50-99	100+
Huile à chauffage	7,6%	6,4%	7,6%	0,0%	3,3%
Électricité	86,9%	85,4%	78,9%	76,1%	86,7%
Gaz naturel	3,3%	7,8%	11,9%	13,0%	20,0%
Autre	9,4%	8,4%	9,7%	15,2%	10,0%

#### 5.C Éclairage et production

% des répondants

	<b>Total</b>
Huile à chauffage	<b>2,6%</b>
Électricité	<b>98,9%</b>
Gaz naturel	<b>4,5%</b>
Autre	<b>2,9%</b>

#### Ventilation selon la taille

Nombre d'employés

	0-4	5-19	20-49	50-99	100+
Huile à chauffage	3,5%	2,1%	2,0%	0,0%	3,2%
Électricité	98,7%	99,0%	98,5%	100,0%	100,0%
Gaz naturel	3,5%	3,0%	8,5%	8,3%	16,1%
Autre	4,0%	2,6%	2,0%	2,1%	0,0%

## Sondage du Québec, FCEI, 2004

n=1547 PME, marge d'erreur: ± 2,5 %, 19 fois sur 20

### 6. Évaluation des services offerts par Hydro-Québec à votre PME

% des répondants

	Bon	Moyen
Satisfaction globale	68,5%	29,6%
Niveau des prix	28,1%	53,0%
Qualité et fiabilité	71,8%	25,8%
Modalités de paiement	68,0%	28,0%
Services à la clientèle	55,7%	36,2%
Programmes d'efficacité énergétique	25,7%	53,2%

### 8. Évaluation des services offerts par votre fournisseur d'huile à chauffage à votre PME

% des répondants

	Bon	Moyen
Satisfaction globale	82,1%	17,5%
Niveau des prix	30,7%	57,1%
Qualité et fiabilité	78,7%	19,9%
Modalités de paiement	75,0%	22,3%
Services à la clientèle	77,0%	20,6%
Programmes d'efficacité énergétique	32,6%	44,3%

### 9. Évaluation des services offerts par Gaz Métro à votre PME

% des répondants

	Bon	Moyen
Satisfaction globale	66,0%	29,0%
Niveau des prix	24,1%	52,5%
Qualité et fiabilité	73,5%	22,9%
Modalités de paiement	56,6%	34,9%
Services à la clientèle	55,4%	34,0%
Programmes d'efficacité énergétique	25,9%	51,1%

Médiocre

1,9%

18,9%

2,4%

4,0%

8,1%

21,1%

Médiocre

0,4%

12,2%

1,4%

2,8%

2,4%

23,0%

Médiocre

5,0%

23,4%

3,5%

8,5%

10,6%

23,0%

**Sondage du Québec, FCEI, 2004**

**n=1547 PME, marge d'erreur:  $\pm 2,5$  %, 19 fois sur 20**

**7. Fournisseurs d'huile à chauffage des PME du Québec**

% des répondants

	<b>Total</b>
Ma PME n'utilise pas d'huile à chauffage	59,9%
Indépendant(s)	14,4%
Pétro-Canada	7,2%
Shell	6,7%
Esso	6,5%
Ultramar	5,3%

**Sondage du Québec, FCEI, 2004**

**n=1547 PME, marge d'erreur: ± 2,5 %, 19 fois sur 20**

**13. Impact des hausses des coûts  
énergétiques sur la PME**

% des répondants

Sur les prix

Sur les profits

Sur le nombre d'emplois

	Hausse	Stabilité	Baisse
Sur les prix	51,8%	47,1%	1,1%
Sur les profits	3,9%	39,7%	56,4%
Sur le nombre d'emplois	6,0%	82,5%	11,5%

**Sondage du Québec, FCEI, 2004**

n=1547 PME, marge d'erreur:  $\pm 2,5 \%$ , 19 fois sur 20

**14. À qui payez-vous vos factures énergétiques?**

% des répondants

	Directement au fournisseur d'énergie	Au propriétaire (inclus dans le loyer)	Non applicable
Huile à chauffage	43,6%	4,6%	51,8%
Électricité	88,3%	10,5%	1,2%
Gaz naturel	40,0%	4,6%	55,5%

**Excluant non applicables**

% des répondants

	Directement au fournisseur d'énergie	Au propriétaire (inclus dans le loyer)
Huile à chauffage	90,5%	9,5%
Électricité	89,4%	10,6%
Gaz naturel	89,7%	10,3%

**Sondage du Québec, FCEI, 2004**

**n=1547 PME, marge d'erreur: ± 2,5 %, 19 fois sur 20**

**15. Opinions des PME sur les questions énergétiques**

% des répondants

	Oui	Non
Est-ce que le processus d'autorisation environnementale des projets énergétiques devrait-être simplifié pour en accélérer la réalisation?	55,8%	18,3%
Est-ce que le Québec devrait empêcher les compagnies pétrolières de vendre l'essence au détail?	31,6%	35,0%
Est-ce que les prix de l'énergie devraient refléter le coût réel de la prestation du service?	73,2%	7,6%
Est-ce que le prix de l'énergie devrait évoluer de façon à transférer la hausse des coûts aux utilisateurs responsables de la croissance de la demande?	57,9%	25,1%

**Excluant 'ne sait pas'**

% des répondants

	Oui	Non
Est-ce que le processus d'autorisation environnementale des projets énergétiques devrait-être simplifié pour en accélérer la réalisation?	75,3%	24,7%
Est-ce que le Québec devrait empêcher les compagnies pétrolières de vendre l'essence au détail?	47,4%	52,6%
Est-ce que les prix de l'énergie devraient refléter le coût réel de la prestation du service?	90,6%	9,4%
Est-ce que le prix de l'énergie devrait évoluer de façon à transférer la hausse des coûts aux utilisateurs responsables de la croissance de la demande?	69,8%	30,2%

Ne sait pas

25,9%

33,5%

19,2%

17,0%