



630, boul. René-Lévesque O,
bur. 2420, Montréal (PQ) H3B 1S6
Téléphone : 514 861-FCEI (3234)
Télécopieur : 514 861-1711
www.fcei.ca

Montréal, le 21 février 2006

M^e Véronique Dubois
Secrétaire
Régie de l'énergie
800, Place Victoria
Bureau 255
Montréal (Québec) H4Z 1A2

Régie de l'énergie <i>Déposé en audience</i> DOSSIER: <i>R-3584-2005</i> PIÈCE NO: <i>C-5.6-FCEI</i> Date: <i>22/02/06</i>
--

Objet : Dossier R-3584-2005 / Demande d'approbation du budget 2006 du Plan global en efficacité énergétique

Chère consœur,

Pour donner suite à l'audience et au questionnement du procureur d'Hydro-Québec Distribution sur les efforts de la FCEI en efficacité énergétique, il me fait plaisir de répondre à l'engagement de notre procureur.

1- Que fait la FCEI en efficacité énergétique ?

D'une part, la FCEI sonde régulièrement ses membres sur leurs préoccupations énergétiques. C'est ainsi qu'en 2004, nous avons fait un sondage spécifique sur les questions énergétiques. Vous trouverez ci-joint les résultats du sondage qui démontrent que non seulement les PME sont inquiètes des impacts qu'ont les hausses successives des coûts de l'intrant énergétique, mais sont aussi déçues des programmes d'efficacité énergétique mis de l'avant par les différents distributeurs.

Par ailleurs, dans le cadre de notre Baromètre trimestriel des affaires, qui analyse le niveau d'optimisme des PME à l'égard de l'économie, nous questionnons nos membres sur les facteurs commerciaux externes qui peuvent avoir un impact sur l'essor de leurs entreprises. Depuis près de deux ans, les PME placent en tout premier rang l'impact négatif de la hausse des prix de l'énergie. Vous trouverez ci-joint le lien à la page Internet où tous nos rapports sont publiés : http://www.fcei.ca/researchf/barometre/qbb_f.asp.

Étant donné la récurrence de ces priorités et devant la demande pressante des PME à la recherche d'outils pour mieux gérer leur consommation d'énergie, la FCEI s'est dotée d'une section spécifique sur l'efficacité énergétique dans le SAM@ide, site extranet contenant des conseils aux PME membres. Une présentation succincte de l'information est jointe à la présente.

La FCEI - 35 ans la tête à vos affaires et la voix toujours plus forte !

BUREAUX : VANCOUVER • EDMONTON • CALGARY • REGINA • WINNIPEG • OTTAWA • TORONTO • MONCTON • HALIFAX • ST. JOHN'S

Finalement, la FCEI siège et participe activement au conseil de gestion du Fonds en efficacité énergétique de Gaz Métropolitain afin de contribuer à la mise en place de programmes et de stratégies pour optimiser l'efficacité énergétique gazière dans le secteur CII.

2- Quelle est la participation de la FCEI aux comités consultatifs d'Hydro-Québec Distribution ?

La FCEI a été invitée à trois reprises à participer à des groupes de travail sur l'efficacité énergétique par le distributeur électrique. La première invitation visait notre participation au comité IDÉE. Le mandat consistait à analyser des projets de développement et de pré-commercialisation de technologies électriques. Après un certain nombre de rencontres, la FCEI a décidé de se retirer du groupe en question compte tenu que les dossiers traités ne pouvaient à court et moyen terme répondre aux attentes des entrepreneurs.

La deuxième invitation avait trait au comité PISTE dont le mandat consistait à identifier des projets en phase commercialisation. Encore une fois, nous étions loin de l'élaboration de programmes d'efficacité à grand déploiement pour les PME et nous avons décliné l'invitation.

Finalement, la dernière invitation portait sur une participation à la Table industrielle en efficacité énergétique. Nous avons demandé des précisions sur le mandat de la table et le caractère de la démarche. Nos demandes d'information sont demeurées sans réponse à ce jour.

Nous espérons que les informations précédentes suffisent à démontrer que la FCEI investit temps et ressources en efficacité énergétique et que les PME souhaitent un plus grand intérêt du distributeur électrique pour de réels programmes d'efficacité énergétique destinés aux PME. Nous réitérons notre offre de collaboration pour la confection de programmes d'efficacité énergétique pour les PME, voire la conclusion d'un protocole d'entente en la matière. Nous croyons que la FCEI constitue un partenaire crédible pour la diffusion de stratégies destinées à ce secteur.

Espérant le tout à votre entière satisfaction, nous vous prions d'agréer, chère consoeur, l'expression de nos salutations les plus distinguées.



Richard Fahey
Vice-président Québec

p.j. Sondage du Québec 2004
Présentation sommaire SAM@ide

Annexe 2

Résultats du sondage sur l'énergie

de la FCEI

Sondage du Québec, FCEI, 2004
n=1547 PME, marge d'erreur: ± 2,5 %, 19 fois sur 20

2. Évolution moyenne des coûts d'essence depuis 3

ans % de hausse depuis 3 ans	Ventilation selon la taille				
	Nombre d'employés				
	0-4	5-19	20-49	50-99	100+
Total					
+20% et plus	34,7%	43,4%	47,5%	65,3%	46,9%
+5% à +19%	46,3%	43,1%	38,1%	26,5%	34,4%
-4% à +4%	18,1%	12,6%	14,4%	6,1%	18,8%
-5% à -19%	0,9%	0,5%	0,0%	2,0%	0,0%
-20% et moins	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Hausse moyenne (% des coûts totaux)	12,4%	13,7%	14,1%	16,0%	13,5%

11. Évolution moyenne des coûts d'énergie depuis 3

ans % de hausse depuis 3 ans	Ventilation selon la taille				
	Nombre d'employés				
	0-4	5-19	20-49	50-99	100+
Total					
+20% et plus	20,1%	19,9%	23,1%	27,1%	12,9%
+5% à +19%	57,7%	62,0%	64,8%	47,9%	61,3%
-4% à +4%	21,2%	17,8%	12,1%	25,0%	22,6%
-5% à -19%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%
-20% et moins	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Hausse moyenne (% des coûts totaux)	10,8%	11,4%	12,4%	11,2%	9,5%
Hausse totale des coûts d'énergie depuis 3 ans (°)	11,6%	12,6%	13,2%	13,6%	11,4%
En taux annuel	3,7%	4,0%	4,2%	4,3%	3,6%

Sondage du Québec, FCEI, 2004

n=1547 PME, marge d'erreur: ± 2,5 %, 19 fois sur 20

4. Solutions à mettre en œuvre pour contrer la hausse du prix de l'essence

% des répondants

	Total
Réduire les taxes fédérales et provinciales sur le carburant	64,2%
Accroître la concurrence dans l'industrie pétrolière	45,8%
Les gouvernements devraient contrôler les prix	38,1%
Incidatifs fiscaux à l'efficacité énergétique et à réduire la dépendance	35,0%
Faire pression afin que les producteurs augmentent les volumes produits	23,7%

Sondage du Québec, FCEI, 2004n=1547 PME, marge d'erreur: $\pm 2,5\%$, 19 fois sur 20**6. Évaluation des services offerts par Hydro-Québec à votre PME**

% des répondants

	Bon	Moyen	Médiocre
Satisfaction globale	68,5%	29,6%	1,9%
Niveau des prix	28,1%	53,0%	18,9%
Qualité et fiabilité	71,8%	25,8%	2,4%
Modalités de paiement	68,0%	28,0%	4,0%
Services à la clientèle	55,7%	36,2%	8,1%
Programmes d'efficacité énergétique	25,7%	53,2%	21,1%

8. Évaluation des services offerts par votre fournisseur d'huile à chauffage à votre PME

% des répondants

	Bon	Moyen	Médiocre
Satisfaction globale	82,1%	17,5%	0,4%
Niveau des prix	30,7%	57,1%	12,2%
Qualité et fiabilité	78,7%	19,9%	1,4%
Modalités de paiement	75,0%	22,3%	2,8%
Services à la clientèle	77,0%	20,6%	2,4%
Programmes d'efficacité énergétique	32,6%	44,3%	23,0%

9. Évaluation des services offerts par Gaz Métro à votre PME

% des répondants

	Bon	Moyen	Médiocre
Satisfaction globale	66,0%	29,0%	5,0%
Niveau des prix	24,1%	52,5%	23,4%
Qualité et fiabilité	73,5%	22,9%	3,5%
Modalités de paiement	56,6%	34,9%	8,5%
Services à la clientèle	55,4%	34,0%	10,6%
Programmes d'efficacité énergétique	25,9%	51,1%	23,0%

Sondage du Québec, FCEI, 2004

n=1547 PME, marge d'erreur: ± 2,5 %, 19 fois sur 20

**13. Impact des hausses des coûts
énergétiques sur la PME**

% des répondants

	Hausse	Stabilité	Baisse
Sur les prix	51,8%	47,1%	1,1%
Sur les profits	3,9%	39,7%	56,4%
Sur le nombre d'emplois	6,0%	82,5%	11,5%

Sondage du Québec, FCEI, 2004
n=1547 PME, marge d'erreur: ± 2,5 %, 19 fois sur 20

15. Opinions des PME sur les questions énergétiques

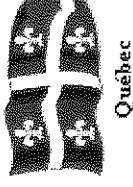
% des répondants

	<u>Oui</u>	<u>Non</u>	<u>Ne sait pas</u>
Est-ce que le processus d'autorisation environnementale des projets énergétiques devrait être simplifié pour en accélérer la réalisation?	55,8%	18,3%	25,9%
Est-ce que le Québec devrait empêcher les compagnies pétrolières de vendre l'essence au détail?	31,6%	35,0%	33,5%
Est-ce que les prix de l'énergie devraient refléter le coût réel de la prestation du service?	73,2%	7,6%	19,2%
Est-ce que le prix de l'énergie devrait évoluer de façon à transférer la hausse des coûts aux utilisateurs responsables de la croissance de la demande?	57,9%	25,1%	17,0%

Excluant 'ne sait pas'

% des répondants

	<u>Oui</u>	<u>Non</u>
Est-ce que le processus d'autorisation environnementale des projets énergétiques devrait être simplifié pour en accélérer la réalisation?	75,3%	24,7%
Est-ce que le Québec devrait empêcher les compagnies pétrolières de vendre l'essence au détail?	47,4%	52,6%
Est-ce que les prix de l'énergie devraient refléter le coût réel de la prestation du service?	90,6%	9,4%
Est-ce que le prix de l'énergie devrait évoluer de façon à transférer la hausse des coûts aux utilisateurs responsables de la croissance de la demande?	69,8%	30,2%



Pour contacter
Geneviève Coupal
Coordonnatrice,
Service aux membres
Tél : 514-861-3234
1-888-726-3234
genevieve.coupal@fcei.ca

[Retour au menu principal](#)

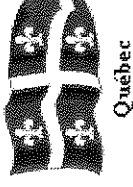
[Retour à la page d'accueil](#)

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Étant donné que les prix de l'énergie montent en flèche et que la demande restera vigoureuse, il est raisonnable d'étudier par quels moyens vous pourriez réduire la facture énergétique de votre entreprise. Il vous suffit de suivre quelques étapes simples pour réaliser des économies et contribuer à protéger l'environnement. Voici quelques conseils pour faire des économies :

- [Diagnostics](#)
- [Réduire les coûts de chauffage](#)
- [Réduire les coûts d'éclairage](#)
- [Autres trucs](#)
- [Autres programmes énergétiques](#)

Que vous soyez locataire ou propriétaire, en partageant l'investissement pour accroître l'efficacité énergétique, les propriétaires peuvent augmenter la valeur de leur propriété et les PME peuvent réduire leur consommation d'énergie et constater des économies immédiates.



Pour contacter
Geneviève Coupal
Coordonnatrice,
Service aux membres
Tél : 514-861-3234
1-888-726-3234
genevieve.coupal@fcei.ca

[Retour au menu principal](#)

[Retour à la page d'accueil](#)

Diagnostic commercial

Hydro-Québec offre la possibilité aux petites entreprises de service de commander un diagnostic en ligne pour obtenir des recommandations personnalisées afin de réduire vos coûts énergétiques.

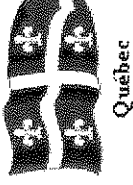
Analyse thermographique

Faites une analyse thermographique pour vérifier si vous avez intérêt à isoler ou calfeutrer vos fenêtres.

Visilec, un service d'information sur mesure et sécurisé pour gérer efficacement vos coûts d'énergie :

[Outil d'analyse de votre consommation](#)

DIAGNOSTICS



Pour contacter
Geneviève Coupal
Coordinatrice,
Service aux membres
Tél : 514-861-3234
1-888-726-3234
genevieve.coupal@fcei.ca

[Retour au menu principal](#)

[Retour à la page d'accueil](#)

TRUCS ET AIDE FINANCIÈRE POUR RÉDUIRE VOS COÛTS DE CHAUFFAGE

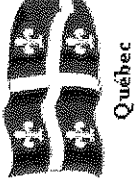
Réduisez les coûts liés au chauffage et à la climatisation :

- Fermez les portes. Une porte ouverte peut, certes, constituer un moyen d'attirer les clients, mais ce n'est pas le seul. D'ailleurs, de nombreux clients se plaignent des entreprises qui laissent de l'air climatisé s'échapper dans les rues car cela entraîne une perte d'énergie qui fait augmenter les prix à la caisse.
- L'été, programmez le thermostat dans votre espace de travail à 26 °C (78 °F) pendant les heures de travail et réglez-le à 29 °C (85 °F) quand l'espace est inoccupé. En termes d'énergie, vous pouvez ainsi économiser au moins 2 pour cent de vos coûts de climatisation pour chaque degré de thermostat supplémentaire. Par contre, réglez le thermostat à 22 °C (72 °F) en hiver pendant les heures de travail et à 17 °C (63 °F) après les heures de travail.
- Installez des rideaux, des écrans solaires ou des auvents aux fenêtres sud et ouest.
- Effectuez un entretien régulier des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation pour qu'ils fonctionnent plus efficacement.
- Fiez-vous au symbole Energy Star® lors de l'achat de fenêtres, de thermostats électroniques et d'autres appareils.
- Hydro-Québec offre des bons de réductions pour l'achat de thermostats électroniques (en haut à gauche).
- Faites une analyse thermographique pour vérifier si vous avez intérêt à isoler ou calfeutrer vos fenêtres.

[Chauffage à l'eau](#)

[Chauffage à l'huile et au gaz naturel](#)

Chauffage à l'électricité



Pour contacter
Geneviève Coupal
Coordonnatrice,
Service aux membres
Tél : 514-861-3234
1-888-726-3234
genevieve.coupal@fcei.ca

[Retour au menu principal](#)

[Retour à la page d'accueil](#)

TRUCS POUR RÉDUIRE VOS COÛTS D'ÉCLAIRAGE

Conseils express pour économiser

- La lumière représente généralement la plus importante dépense énergétique des petits commerces de détail et des bureaux. Installez des lampes fluorescentes compactes (LFC) écoénergétiques car elles produisent la même intensité lumineuse que les ampoules incandescentes ordinaires et offrent une lumière plus chaude et agréable à un prix nettement inférieur. Parce que les ampoules incandescentes classiques dégagent plus de chaleur, le passage aux LFC permet également de réduire le besoin de rafraîchir la température ambiante.
- Installez de nouveaux tubes fluorescents T8 et T5 à haute efficacité parce qu'ils durent plus longtemps (jusqu'à 16 ans), diffusent une jolie lumière colorée et qu'ils exigent moins d'entretien que les lampes standards. Produits d'éclairage efficace.
- Installer des détecteurs de présence et des gradateurs dans les salons de détente, les toilettes et les salles de conférence peut générer des économies de 30 % sur les coûts d'énergie associés, qui peuvent d'ailleurs être encore plus importantes dans le cas d'endroits à faible passage.
- Remplacez les indications de SORTIE classiques (qui doivent rester allumées en permanence selon la loi) par des diodes électroluminescentes (DEL) plus récentes. Vous pourrez ainsi passer d'un système à forte consommation d'énergie (jusqu'à 30 watts) à un autre qui ne consomme que 2 watts, sachant que la durée de vie des ampoules DEL peut aller jusqu'à 50 ans.

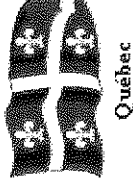
Évaluez quels endroits sont trop éclairés :

- Pour l'éclairage extérieur, installez un détecteur de mouvements qui déclenche les lumières automatiquement lorsqu'une personne passe dans son rayon, et les éteint automatiquement après une à deux minutes.

- Les minuteries sont idéales pour les éclairages de stationnement ou les lumières de sécurité extérieures. Elles peuvent être programmées pour se mettre en marche ou s'arrêter à des heures précises (mais elles doivent être reprogrammées à chaque saison pour les adapter à la longueur variable des jours). Alternativement, elles peuvent être contrôlées au moyen d'une photopile pour qu'elles se déclenchent le soir et s'arrêtent tôt le matin. Pour des raisons de sécurité, il est recommandé d'avoir un détecteur de mouvement.
- Utiliser des gradateurs permet de mieux contrôler l'intensité de l'éclairage, la gradation étant un moyen de consommer moins d'énergie. Des gradateurs spéciaux existent pour les lampes fluorescentes et les halogènes à faible tension; toutefois, assurez-vous de choisir des gradateurs qui soient compatibles avec les ampoules. Si vous utilisez actuellement des gradateurs ou si vous y pensez, faites en sorte d'installer des modèles à semi-conducteur, car ils sont efficaces, plutôt que des modèles plus anciens (comme des rhéostats), sources de gaspillage d'énergie.
- Installer des détecteurs de présence et des gradateurs dans les salons de détente, les toilettes et les salles de conférence peut générer des économies de 30 % sur les coûts d'énergie associés, qui peuvent d'ailleurs être encore plus importantes dans le cas d'endroits à faible passage.
- Remplacez les indications de SORTIE classiques (qui doivent rester allumées en permanence selon la loi) par des diodes électroluminescentes (DEL) plus récentes. Vous pourrez ainsi passer d'un système à forte consommation d'énergie (jusqu'à 30 watts) à un autre qui ne consomme que 2 watts, sachant que la durée de vie des ampoules DEL peut aller jusqu'à 50 ans.

Évaluez quels endroits sont trop éclairés :

- Pour l'éclairage extérieur, installez un détecteur de mouvements qui déclenche les lumières automatiquement lorsqu'une personne passe dans son rayon, et les éteint automatiquement après une à deux minutes.
 - Les minuteries sont idéales pour les éclairages de stationnement ou les lumières de sécurité extérieures. Elles peuvent être programmées pour se mettre en marche ou s'arrêter à des heures précises (mais elles doivent être reprogrammées selon les saisons pour s'adapter à la longueur variable des jours) ou contrôlées au moyen d'une photopile pour se déclencher le soir et s'arrêter tôt le matin. Pour des raisons de sécurité, il est recommandé d'avoir un détecteur de mouvement.
- Utiliser des gradateurs permet de mieux contrôler l'intensité de l'éclairage, la gradation étant un moyen de consommer moins d'énergie. Des gradateurs spéciaux existent pour les lampes fluorescentes et les halogènes à faible tension; toutefois, assurez-vous de choisir des gradateurs qui soient compatibles avec les ampoules. Si vous utilisez actuellement des gradateurs ou si vous pensez en adopter, faites en sorte d'installer des modèles à semi-conducteur, car ils sont efficaces, plutôt que des modèles plus anciens (comme des rhéostats), sources de gaspillage d'énergie.



Pour contacter
Geneviève Coupal
Coordonnatrice,
Service aux membres
Tél : 514-861-3234
1-888-726-3234
genevieve.coupal@fcei.ca

Retour au menu principal

Retour à la page d'accueil

AUTRES TRUCS

Conseils express pour économiser

Éteignez l'équipement dont vous ne vous servez pas :

- Éteignez l'équipement de bureaux. Contrairement à ce que pensent la plupart des gens, les ordinateurs, les appareils de surveillance, les photocopieurs et les appareils électriques consomment tous plus d'énergie si vous les laissez allumés en continu que si vous les allumez et les éteignez alternativement. Vous réaliserez de réelles économies si vous les éteignez quand vous avez fini de vous en servir. Essayez également de brancher chaque pièce d'ordinateur sur une barre multiprises que vous pouvez éteindre afin d'éviter de gaspiller de l'électricité en utilisant le dispositif d'alimentation de secours.
- Si vous devez remplacer votre équipement existant, pensez à utiliser des systèmes informatiques et des appareils de surveillance à faible consommation d'énergie et assurez-vous d'activer les fonctions d'économie d'énergie de votre ordinateur. Recherchez des appareils électroniques portant le symbole Energy Star® car ils peuvent réduire votre consommation d'énergie jusqu'à 75 pour cent par rapport à ce qu'elle serait normalement avec des produits équivalents.