

GAZIFÈRE INC.
 INDICE DE PERFORMANCE
 RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX SITUATIONS D'URGENCE 2004-2005
 RESULTATS AU 30 SEPTEMBRE 2005

	Nombre d'appels total	Nombre d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.	% d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.
Octobre 2004	120	114	95.00%
Novembre 2004	106	95	89.62%
Décembre 2004	157	148	94.27%
Janvier 2005	185	164	88.65%
Février 2005	128	122	95.31%
Mars 2005	106	101	95.28%
Avril 2005	94	91	96.81%
Mai 2005	112	103	91.96%
Juin 2005	99	88	88.89%
Juillet 2005	87	79	90.80%
Août 2005	71	65	91.55%
Septembre 2005	80	75	93.75%
Total	1345	1245	92.57%

Original: 2006-06-26

GI-4
 Document 1.2
 Page 1 de 1
 Requête 3607-2006