

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITE DE REPOSE AUX APPELS TELEPHONIQUES 2004-2005
RESULTATS AU 30 SEPTEMBRE 2005

	<i>Appels reçus</i>	<i>% Répondu</i>	<i>Temps moyen d'attente (secondes)</i>	<i>% Politique (30 sec)</i>
<i>Octobre</i>	4 922	100%	20.11	94.00%
<i>Novembre</i>	4 708	100%	19.68	94.00%
<i>Décembre</i>	3 900	100%	20.05	93.00%
<i>Janvier</i>	4 434	100%	20.98	92.00%
<i>Février</i>	4 264	100%	20.00	94.00%
<i>Mars</i>	4 605	100%	20.05	93.00%
<i>Avril</i>	4 615	100%	20.33	92.00%
<i>Mai</i>	4 090	100%	19.95	95.00%
<i>Juin</i>	4 327	100%	19.30	93.00%
<i>Juillet</i>	3 794	100%	18.91	92.00%
<i>Août</i>	4 678	100%	18.76	93.00%
<i>Septembre</i>	4 960	100%	19.11	95.00%
TOTAL	53 297	100%	19.77	93.33%