

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX SITUATIONS D'URGENCE
RESULTATS POUR LA PÉRIODE D'OCTOBRE À DÉCEMBRE 2005

	Nombre d'appels total	Nombre d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.	% d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.
Octobre 2005	145	128	88.28%
Novembre 2005	137	128	93.43%
Décembre 2005	180	162	90.00%
Total	462	418	90.48%

Original: 2006-06-26

GI-6
 Document 4.2
 Page 1 de 1
 Requête 3607-2006