

GAZIFÈRE INC.
INDICE DE PERFORMANCE
RAPIDITÉ DE RÉPONSE AUX APPELS TÉLÉPHONIQUES
RESULTATS POUR LA PÉRIODE D'OCTOBRE À DÉCEMBRE 2005

	<i>Appels reçus</i>	<i>% Répondu</i>	<i>Temps moyen d'attente (secondes)</i>	<i>% Politique (30 sec)</i>
<i>Octobre</i>	5 217	100%	18.17	94.00%
<i>Novembre</i>	4 866	100%	18.60	94.00%
<i>Décembre</i>	4 052	100%	18.75	95.00%
TOTAL	14 135	100%	18.51	94.33%