

## CONTEXTE ET ORIENTATIONS DU DISTRIBUTEUR

R-3610-2006: Tarifs d'électricité  
Année tarifaire 2007-2008

**André Boulanger**  
Président, Hydro-Québec Distribution

## CONTEXTE DE LA DEMANDE TARIFAIRE 2007-2008

Baisse des coûts d'approvisionnements

Augmentation de la facture de service de transport avec  
application rétroactive

Augmentation du coût de distribution et de services à la clientèle

## COÛTS D'APPROVISIONNEMENT

- Baisse de 4,3TWh des ventes prévues pour 2006
  - température plus douce au début 2006 : 2,1 TWh
  - conjoncture plus difficile, conditions favorables d'hydraulicité et économies d'énergie supérieures aux attentes : 2,2 TWh
- Baisse de 223 M\$ du coût des approvisionnements de 2007 par rapport au montant autorisé en 2006 :
  - 2/3 attribuable à l'intégration du compte de *pass-on* des années 2005 et 2006 dans le coût de service de 2007
  - 1/3 expliqué par la baisse des volumes et du coût unitaire d'approvisionnement



29 novembre 2006

R-3610-2006

HQD-18, document 1

Page 3

 **Hydro Québec**  
Distribution

## COÛT DE SERVICE DE TRANSPORT

Augmentation de 170 M\$ ( 7,3 %) de la facture annuelle de service de transport pour la charge locale pour un total de 2 483 M\$

Augmentation rétroactive de 340 M\$ relative aux années 2005 et 2006, autorisée à titre exceptionnel

Pour des fins d'équité intergénérationnelle et de stabilité tarifaire, le Distributeur propose :

intégration en 2007 de la nouvelle facture de transport de 2 483 M\$ sur une base d'exception, répartir sur 3 ans à compter de 2008 la portion rétroactive, incluant les intérêts



29 novembre 2006

R-3610-2006

HQD-18, document 1

Page 4

 **Hydro Québec**  
Distribution

## COÛTS DE DISTRIBUTION ET SERVICES À LA CLIENTÈLE

### Pression sur les budgets :

- croissance du nombre d'abonnements au cours des dernières années
- gel des charges d'exploitation depuis 2003
- gains d'efficacité anticipés insuffisants pour absorber la croissance des coûts
- activités de stabilisation de SIC

### Pression sur la qualité du service :

- événements climatiques plus violents et sur de plus longues périodes
- état du réseau
- importants départs à la retraite
- déploiement commercial difficile de SIC



R-3610-2006

HOD-18, document 1

Page 5



## PROJET SIC : IMPLANTATION DE L3 SUR 2 ANS

Depuis près de 4 ans, succès technique de l'implantation de SIC à l'intérieur du budget global autorisé

### Constats face à la livraison de L2:

- certaines difficultés d'intégration liées au déploiement commercial
- détérioration de la satisfaction des clients commerciaux
- inquiétudes face à la livraison de L3 auprès d'une clientèle 15 fois plus nombreuse

Pour faciliter l'intégration de SIC à ses activités courantes et par souci du maintien de la qualité du service à sa clientèle :

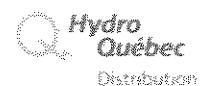
- implantation de L3 sur une période de 2 ans



R-3610-2006

HOD-18, document 1

Page 6



## PERFORMANCE DU RÉSEAU

### Constats des dernières années

- concentration des efforts sur le raccordement des clients et les travaux d'accroissement de la capacité de transit
- dégradation de l'indice de continuité (IC) normalisé

Actions à poser dès 2007 pour améliorer la fiabilité de l'alimentation électrique et la pérennité du réseau à long terme :

- des travaux additionnels de maintenance et de maîtrise de la végétation
- des investissements additionnels en renouvellement des équipements



R-3610-2006

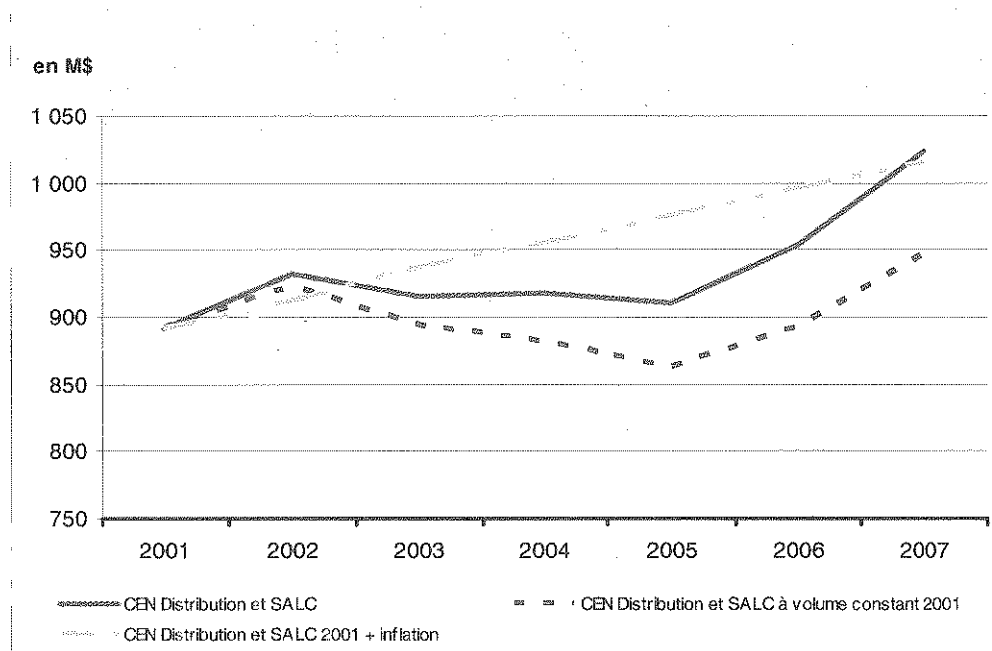
HQD-18, document 1

Page 7

Hydro  
Québec  
Distribution

29 novembre 2006

## ÉVOLUTION DES CHARGES D'EXPLOITATION



R-3610-2006

HQD-18, document 1

Page 8

Hydro  
Québec  
Distribution

29 novembre 2006

## SIGNAL DE COÛTS ET TARIFS

Un niveau de coûts traduisant :

- rigueur d'exploitation
- souci de la qualité et de la fiabilité du service
- volonté d'offrir un service au meilleur prix

Une hausse de 2,8 % qui

- permet au Distributeur de couvrir son coût de service de 10 215 M\$
- maintient la compétitivité des tarifs
- favorise un équilibre entre le juste signal de coûts, l'équité intergénérationnelle et la stabilité tarifaire

Une structure tarifaire qui

- vise à encourager l'efficacité énergétique
- tend à se rapprocher d'un signal de prix à la marge
- occasionne un ajustement tarifaire inférieur à 2,8 % dans le cas des ménages qui consomment peu de kWh en 2<sup>e</sup> tranche (principalement les clients à faible revenu)



R-3610-2006

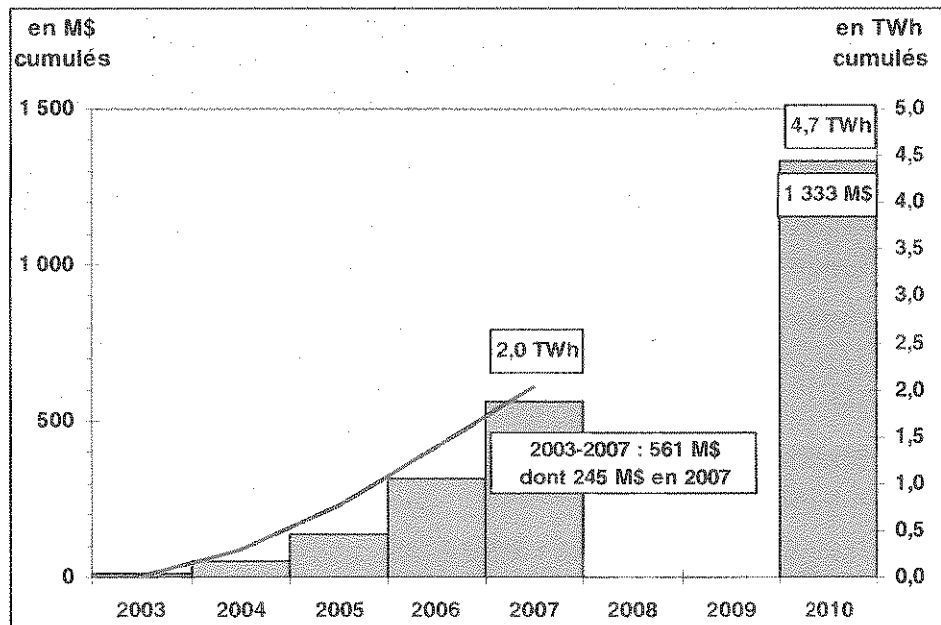
HQD-18, document 1

Page 9

 **Hydro Québec**  
Distribution

29 novembre 2006

## EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE



R-3610-2006

HQD-18, document 1

Page 10

 **Hydro Québec**  
Distribution

29 novembre 2006

## CLIENTÈLE À FAIBLE REVENU

Budget 2007 en efficacité énergétique de 19 M\$

Bonification des programmes en efficacité énergétique

Afin d'assister les clients en difficulté de paiement :

exploration de différents moyens alliant la réduction de la consommation et des services adaptés en recouvrement

formation d'un comité regroupant les groupes d'intérêts actifs auprès de cette clientèle



29 novembre 2006

R-3610-2006

HOD-18, document 1

Page 11



## Annexe : Livraisons SIC

Livraison 1 :

implantation du processus "mesurer" pour toutes les clientèles

Livraison 2 :

implantation des autres processus clés pour les clientèles d'affaires et commerciale

environ 150 000 clients touchés

Livraison 3 :

améliorations aux fonctionnalités pour les clientèles d'affaires et commerciale

implantation des processus clés autres que "mesurer" pour la clientèle résidentielle

environ 2 800 000 clients résidentiels touchés



29 novembre 2006

R-3610-2006

HOD-18, document 1

Page 12

