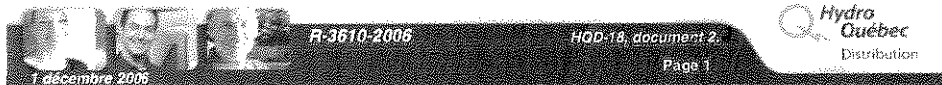


Actions structurantes

- * Accélération du traitement des cas de subtilisation par des changements au processus d'affaires et de la structure organisationnelle
- * Amélioration des méthodes de vérification de l'état de composantes du réseau souterrain par thermographie et par tenue diélectrique
- * Réalisation du projet SIC

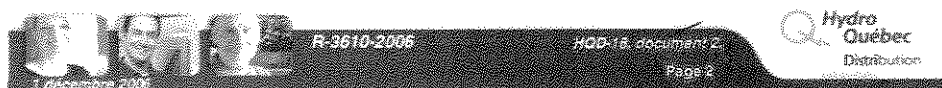
En évaluation

- * Refonte de la relève des compteurs par la lecture à distance de ceux-ci utilisant la radiofréquence
- * Relève active inter CED (Centre d'exploitation de distribution)



Actions structurantes (suite)

- * Monitoring des appels dans les centres d'appels
- * Augmentation du libre service (RVI et WEB)
- * Utilisation de générateurs d'appels
- * Intégration du recouvrement lourd et léger (pro activité, avis de retard)
- * Dépôt et garantie de paiement au résidentiel
- * Convergence téléphonique
- * Règlement 1er appel à l'aide d'un système d'aide à la décision



| |
|---------------------------------|
| Régie de l'énergie |
| DOSSIER: R-3610-2006 |
| DÉPOSÉE EN AUDIENCE |
| Date: 1 ^{ER} DEC. 2006 |
| Pièces n°: B-43 |

HDD-18, document 2.2