

RÉPONSE DE GAZ MÉTRO À UNE DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

Origine : Demande de renseignements n° 1 en date du 7 juin 2007

Demandeur : Régie de l'énergie

Référence : Gaz Métro – 2, Document 7, page 68

Préambule :

« Pour éviter qu'un client puisse être assujéti à des frais de base différents au cours d'une même année et afin de stabiliser davantage les revenus, le frais de base pourrait être déterminé à partir du volume annuel du client. Ainsi, un client qui, par exemple, aurait une consommation de 11 000 m³/an se verrait facturer toute l'année un frais de base de 94,7 ¢/compteur/jour. Toutefois, cette solution présente des problématiques importantes au niveau de l'identification du volume annuel en plus d'être administrativement lourde :

- › *Le volume pourrait être déterminé à partir du volume historique. Mais que faire lorsque le client n'a pas un historique couvrant au moins 12 mois ou lorsqu'il prévoit changer significativement sa consommation ?*
- › *Le volume pourrait également être déterminé à partir du volume projeté. Toutefois, la plupart des clients du tarif D₁ n'ont pas de contrat écrit et donc pas de volume projeté ».*

Questions :

- 8.1** Veuillez élaborer sur les difficultés à établir des estimations de la consommation annuelle moyenne pour les clients des tarifs D₁ et D_M.
- 8.2** Veuillez indiquer pour quelle portion (%) de la clientèle des tarifs D₁ et D_M il n'existe pas d'estimation de la consommation annuelle moyenne.
- 8.3** Veuillez indiquer si des estimations de la consommation annuelle moyenne des clients des tarifs D₁ et D_M sont utilisées pour déterminer la rentabilité prospective du développement du marché résidentiel.
- 8.4** Veuillez identifier les avantages et inconvénients des trois méthodes suivantes pour déterminer les frais de base :
 - i) volumes réels mensuels ;
 - ii) volumes projetés annuels ;
 - iii) coûts fixes (coûts unitaires de raccordements et compteurs).

Réponses :

- 8.1** Gaz Métro estime la consommation annuelle des clients au tarif D_M dans le cadre de la prévision de la demande. Cependant, cette projection par client est généralement basée sur l'historique de l'année précédente. Cette projection ne prend donc pas en

considération les variations de consommation à la hausse ou à la baisse ainsi que les ajouts de charge qui pourraient modifier la consommation des clients. Lors de la prévision des livraisons, ces derniers éléments sont évalués de manière globale (selon différents paramètres et modèles) et considérés dans la prévision totale de la demande du tarif D_M .

Pour la clientèle du tarif D_1 , la projection des livraisons est établie de façon globale pour l'ensemble des clients à ce tarif, à l'exception de quelques grands clients pour lesquels la projection s'effectue au cas par cas. Pour ces clients, la projection est basée sur l'historique de l'année précédente.

8.2 Compte tenu de la réponse précédente, entre 1 % et 5 % des clients au tarif D_M n'ont pas d'estimation de la consommation annuelle moyenne. Pour le tarif D_1 , environ 95 % des clients n'ont pas d'estimation de la consommation annuelle moyenne.

8.3 Oui, mais pas de façon individuelle par client. Le volume moyen est estimé en fonction d'un historique de volumes des nouvelles ventes signées du marché résidentiel des années précédentes. Les hypothèses de maturation des nouvelles ventes sont également considérées.

Ce volume moyen est ajusté en fonction du nombre d'unifamiliale et de condo que Gaz Métro estime raccorder dans son plan de développement.

Comme il y a peu de chance qu'un client résidentiel ait accès au tarif D_M , aucune estimation n'est faite en ce sens.

8.4 Une précision quant à l'utilisation du mot « déterminer » a été apportée en réponse à la question 7.1 de la pièce Gaz Métro-2, document 7.7. Dans ce contexte, les coûts fixes servent à calculer le niveau des frais de base.

Nous résumons ci-dessous les avantages et inconvénients de les facturer sur la base des volumes réels mensuels ou des volumes projetés annuels.

	Avantages	Inconvénients
Volumes réels mensuels	Simplicité de facturation Diminution du risque d'erreur	Niveau des frais de base qui peut varier selon les mois
Volumes projetés annuels	Niveau des frais de base invariable par client	Lourdeur administrative Difficultés d'identification du volume annuel à utiliser (soit historique ou projeté)