

GAZIFÈRE INC.
COMPTE D'AIDE À LA SUBSTITUTION D'ÉNERGIES PLUS POLLUANTES
CAUSE TARIFAIRE 2009

1 **Évaluation et recommandation concernant la mise en place d'un compte d'aide à la**
2 **substitution d'énergies plus polluantes**

3
4 En septembre et octobre 2007, Gazifère a distribué une lettre promotionnelle à 2 200 résidences sur
5 le réseau, mais non branchées, invitant les propriétaires à convertir leur appareil de chauffage au
6 mazout pour un appareil à gaz naturel. Cette lettre comprenait également une partie « sondage »
7 visant à mieux connaître les besoins en matière d'énergie de cette clientèle ciblée et à mesurer le
8 potentiel de conversion résidentielle pour Gazifère. Notez que pour ces 2 200 résidences sur le
9 réseau, mais non branchées, rien ne nous indique si celles-ci utilisent le mazout ou l'électricité
10 comme source d'énergie pour le chauffage.

11
12 À titre incitatif, cette lettre promotionnelle mentionnait l'offre de remise de 100 \$ et d'un thermostat
13 programmable gratuit à l'achat d'un nouvel appareil de chauffage à haut rendement énergétique
14 certifié *Energy Star*.

15
16 Le taux de réponse à la partie sondage de cette lettre a été de 0,8 %, soit un taux de réponse trop bas
17 pour nous permettre d'estimer le potentiel de conversion.

18
19 À l'hiver 2008, toujours dans le but de mesurer le potentiel de conversion résidentielle, Gazifère a
20 fait une demande aux Services de l'environnement de la Ville de Gatineau afin de connaître le
21 nombre de résidences chauffant au mazout sur le territoire de la ville.

22
23 Afin d'assurer le respect de la confidentialité de certaines données, la Ville de Gatineau a remis à
24 Gazifère un schéma de la ville où, pour chacun des quartiers, l'âge moyen et le nombre de
25 résidences chauffant au mazout étaient indiqués. En superposant ces données sur son réseau gazier,
26 Gazifère a estimé à 3 900 le nombre de résidences qui utilisent le mazout comme source d'énergie
27 principale pour le chauffage.

28
29 Grâce à ces informations, Gazifère a ciblé les quartiers au potentiel de conversion le plus important.
30 En mars et avril 2008, elle a distribué dans ces secteurs 1 629 accroche porte faisant la promotion

GAZIFÈRE INC.
COMPTE D'AIDE À LA SUBSTITUTION D'ÉNERGIES PLUS POLLUANTES
CAUSE TARIFAIRE 2009

1 des avantages du gaz naturel et de la conversion. Dans un deuxième temps, elle a envoyé 963 lettres
2 à des propriétaires de ces quartiers, ce qui a permis de rejoindre de nouveau cette clientèle
3 potentielle.

4
5 Gazifère a également rencontré ses partenaires d'affaires pour les informer de ses stratégies
6 entourant la conversion. Un argumentaire de vente leur a également été fourni.

7
8 Parallèlement à ces activités terrain, une campagne radio sur la conversion a été diffusée du 25
9 février au 9 mars 2008.

10
11 Depuis mars 2008, Gazifère constate une augmentation de ses activités de conversion. Ayant accès
12 à de nouvelles données permettant de mieux cibler le marché potentiel, bénéficiant des retombées
13 de l'augmentation des coûts du mazout combinés à plusieurs activités promotionnelles réalisées, à
14 la fin de juin 2008, Gazifère affichait une augmentation de 53 % du nombre de conversions
15 complétées, comparativement au nombre de conversions à la même période l'année précédente.

16
17 Devant cette situation plutôt favorable, Gazifère croit que d'imposer de nouveaux frais à sa clientèle
18 serait déraisonnable. De ce fait, Gazifère ne soumet pas de propositions à l'égard d'un compte
19 d'aide à la substitution d'énergies plus polluantes dans le cadre de la présente demande.

20
21 Il est également important de souligner que l'évaluation et la recommandation de Gazifère ont tenu
22 compte des éléments suivants :

- 23 • les nouvelles prédispositions écologiques de la population, favorisant la conversion vers le
24 gaz naturel;
- 25 • le coût de la molécule de gaz qui a connu une augmentation considérable en juillet 2008;
- 26 • la nouvelle redevance versée au Fonds vert depuis février 2008 et;
- 27 • le désavantage concurrentiel actuel en faveur de l'électricité.