

**RÉPONSE DU TRANSPORTEUR À L'ENGAGEMENT 11
(DEMANDÉ PAR NLH)**

Engagement 11

(demandé par NLH, notes sténographiques, 8 février 2011, volume 9, page 21)

Vérifier si la notion de fiabilité ou le mot « fiabilité » se retrouve dans le document HQT-13, document 1.1.

R11 : Le terme « fiabilité » se retrouve à deux endroits dans la pièce HQT-13, Document 1.1 soit la demande de renseignements numéro 2 de la Régie déposée dans la demande R-3669-2008 – Phase 1, c'est-à-dire dans la réponse R2.1 et dans le préambule à la question 39.1. De plus, la fiabilité est mentionnée à plusieurs reprises dans l'ensemble de la preuve de cette phase. Entre autres, les pièces HQT-9, Document 1 et HQT-10, Document 1 font référence à la fiabilité, tout comme la pièce HQT-13, Document 1 qui indique qu'une des orientations stratégiques du Transporteur est d'assurer la fiabilité du réseau de transport. La pièce HQT-12, Document 1 précise que « *l'exploitation fiable et sécuritaire du réseau du Transporteur nécessite l'utilisation de plusieurs services complémentaires.* » Ces derniers sont par surcroît définis à l'article 1.41 des *Tarifs et conditions* à la pièce HQT-12, Document 5 comme des « *services nécessaires pour [...] maintenir une exploitation fiable du réseau [...].* »