

**RÉPONSE D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION  
À L'ENGAGEMENT NUMÉRO 14**



**Engagement n° 14 :**

Compléter le tableau R-5-A à HQD-13, Document 3, page 7, avec les années 2009 et 2010 sous une forme permettant la comparaison des différents éléments d'année en année (demandé par la Régie).

**Réponse à l'engagement n° 14 :**

**Mauvaises créances (en M\$)**

(Présentation redressée – Budget « Stratégie pour clientèle à faible revenu » présenté à même l'enveloppe de base)

|   | Année<br>historique<br>2009 | Autorisé<br>D-2010-022 | Année<br>de base<br>2010 | Année<br>témoin<br>2011 |
|---|-----------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|
| <b>Grandes entreprises</b>  | 2,2                         |                        | 16,1                     |                         |
| <b>Enveloppe de base</b>  | 46,2                        | 53,9                   | 52,6                     | 55,2                    |
| Enveloppe de base (excluant Stratégie pour clientèle à faible revenu) | 45,1                        | 46,4                   | 45,1                     | 45,6                    |
| Stratégie pour clientèle à faible revenu                              | 1,1                         | 7,5                    | 7,5                      | 9,6                     |
| <b>Éléments spécifiques</b>   | 23,4                        | 29,1                   | 31,5                     | 22,1                    |
| Subtilisation d'énergie   | 1,9                         | 0,8                    | 1,6                      | 1,1                     |
| Rehaussement de la dépense de mauvaises créances                      | 21,5                        | 28,3                   | 29,9                     | 21,0                    |
| <b>Mauvaises créances totales</b>                                     | 71,8                        | 83,0                   | 100,2                    | 77,3                    |